

DAFTAR PUSTAKA

- Aartwin Pangaribuan, H. P., & Pasien, A. (2019). Bab II Landasan Teori A. Kepuasan Pasien A.1. Pengertian Pasien sebagai Pelanggan, 16–50.
- Aditama, T.Y. 2014. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta : UI Press.
- Aeni, W. N. (2019). Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Salah Satu RS di Kabupaten Indramayu Jurnal Keperawatan Profesional , F . Kes , Unuja Wiwin Nur Aeni : Perilaku Caring Perawat, 7.
- Anggraini, A. R., & Oliver, J. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Astutik, A.R. “Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien,” Skripsi (2018): 1–103.hlm.18.
- Damayanti. (2019). Kepuasan Pasien Pada Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Pirngadi Medan.
- Daryanti, C., & Priyono, S. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 217–224. <https://doi.org/10.33221/jikm.v5i4.306>.
- Donsu, J. D. T. (2017). *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Dzomeku, Veronica Millicent , Brian van Wyk, L. K. and J. R. L. (2018). Determinants of satisfactory facility-based care for women during childbirth in Kumasi , Ghana. *Of Nursing and Midwifery*.
- Efiyana. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dipuskesmas Rawat Inap Batang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(4), 185–197.
- Irawan. (2019). Karakteristik Komunikasi Terapeutik Perawat Rawat Inap RSUD Sekayu.
- Irwandi. (2019). *DepKes RI*. 1–7.
- Jayanti, N. D. (2016). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. 1–97.

- Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta. KBBI. (2020). Kamus Besar Bahasa Indonesia. <http://kbbi.web.id>.
- KBBI. 2020. “Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).” Retrieved (<https://kbbi.web.id/>).
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health. KDT.
- Nisya Rifiani. (2016). Komunikasi terapeutik antara perawat dan pasien di puskesmas antang perumnas makassar.
- Notoatmodjo. (2018a). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta Patiung.
- Notoatmodjo, S. (2018b). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Salemba Medika.
- Omy, & Komalasari. (2018). Keperawatan Di Unit Rawat Inap, 5(2), 50–60.
- Prabowo. (2014). Komunikasi dalam Keperawatan. Yogyakarta: Fitramaya.
- Priyanto, Y. (2019) Hubungan Komunikasi Mahasiswa Koas 2019 dengan Kepuasan Pasien Berdasarkan Gambaran Karakteristik Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2019. Karya tulis ilmiah strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Yogyakarta.
- Purba, F. H. N. (2020). Gambaran Sikap Dan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien Kritis Di Ruang Icu Dan Iccu Rsud Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2019.
- Putri I.W. (2019). Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2019.
- Potter & Perry. (2017). *Nursing News Volume 2, Nomor 2, 2017*. 2, 195–205.
- Satrianegara, M. F., & Saleha, S. (2019). Buku ajar organisasi dan manajemen

pelayanan kesehatan serta kebidanan. Salemba Medika

- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54-61.
- Simanjuntak. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di rst tk. ii kartika husada, 31.
- Siregar, N. S. S. (2020). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Terhadap Pasien Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Haji Medan. *Inovasi*, 17(1), 21-30.
- Siti, M., & Indrayana. (2019). *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien with The Patient ' s Satisfaction*. 4(1), 30–34.
- Siti, M., Zulpahiyana, Z., & Indrayana, S. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 30. [https://doi.org/10.21927/jnki.2016.4\(1\).30-34](https://doi.org/10.21927/jnki.2016.4(1).30-34).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Triyono. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Yang Dipersepsikan Keluarga Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Di Ruang Rawat Inap Anak Rsud Dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2019, (2), 1–13.
- Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance*, 3(1). <https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>
- World Health Organization. Definisi Rumah Sakit: WHO. 1947. Available from: www.who.int.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.