

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riswandi, W. E. (2018). *Bibliografi Pelayanan Kesehatan Primer*. Bandung: PT. Lontar Digital Asia.
- Ahmad, Gugun Gunawan, dkk. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Di Masa Pandemi Covid 19: Literature Review*. Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan, 13(1), 1-11.
- Antari, N. K. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan Ginyar Bali. *Intisari SainsMedis*, 10, 492-496.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A. O., & Hadianor, H. (2019). *Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di puskesmas muara laung*. Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia, 6(2).
- Ayu, S. A. (2016). Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rs Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Holistik (The Journal Of Holistic Healthcare)*, Volume 10 , No . 4 , Oktober 2016 : 10(4), 1–4.
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bramantoro, T. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Fatrida, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). *Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Puskesmas: Literatur Review*. Jurnal'Aisyiyah Medika, 8(2).
- Gurning, F. P. (2018). *Dasar Administrasi & Kebijakan Kesehatan Masyarakat*. Medan: K.Media.
- Hardani, d. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Harris, S., et al. (2020). Patient Education and Its Impact on Patient Satisfaction. *Patient Education and Counseling*, 103(8), 1614-1620. DOI: 10.1016/j.pec.2020.03.016
- Kemenkes RI. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

- Krisnawati, T., Utami, N. W., & Lasri. (2017). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News*, 2(2), 314–320.
- Lee, S., et al. (2019). *Impact of Extended Hospital Stay on Patient Satisfaction: A Comprehensive Study*. International Journal of Environmental Research and Public Health.
- Librianty, N. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Bangkinang Kota Tahun 2019. *Jurnal Ners*, 3(2), 103-110.
- Luan, M. G., Prayogi, A. S., Murwani, A., Keperawatan, P., Surya, S., Yogyakarta, G., Kemenkes, P. (2018). Ruang Rawat Inap Rs Tk. Iii Dr. Soetarto Yogyakarta. *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rs Tk. Iii 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta*, 1(2), 9–28.
- McFarland, D. C., Shen, M. J., & Holcombe, R. F. (2016). *Predictors of patient satisfaction with inpatient hospital pain management across the United States: A national study*. Journal of hospital medicine, 11(7), 498-501.
- Mubyl, M., & Dwinanda, G. (2020). Analisis Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja, Pelayanan Prima Perawat, Dan Kepuasan Pasien (Studi Pada Perawat Dan Mantan Pasien RSJ Negeri Makassar). *Jurnal Mirai Management*, 5(3), 185-199.
- Noprianty, C. S. F. R., & Karana, I. (2019). *Perilaku caring perawat berdasarkan teori jean watson di ruang rawat inap*. Jurnal Kesehatan Vokasional, 4(1), 33-48.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviyanti. (2019). *Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Pasuruan Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan keperawatan di ruang interna RSUD Noongan*. Jurnal Keperawatan, 2(2).

- Pendrita Jennie Kristina, T. D. (2017). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS RSI G Kabupaten Malang*. Nursing News.
- PPNI Kediri. (2020). *Standar Praktek*. <https://ppni-kabkediri.org/2020/03/13/standar-praktek/keperawatan/>
- Rafii, F., et al. (2023). *The Role of Gender in Patient Satisfaction: An Analysis of Gender Differences in Healthcare Experience*. Journal of Patient Experience.
- Rofiah, N. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah*. Skripsi.
- Rismiyanto, R., Marchamah, D. N. S., & Arumsari, W. (2024). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X Kabupaten Semarang*. Indonesian Journal of Health Community, 5(1), 35-44.
- Ryadi, A. L. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sihaloho, N. S. R. U., & Herliana, I. (2017). *Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga*. Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia, 7(02), 239-247.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suryaningsi, D., Dulahu, W. Y., & Maru, A. F. A. (2024). *Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Pendidikan dan Pekerjaan di Puskemas Paleleh Kabupaten Buol: Analysis of Patient Satisfaction Based on Education and Employment at Puskesmas Paleleh, Kabupaten Buol*. Jurnal Keperawatan Sumba (JKS), 2(2), 70-78.
- UPK Kemenkes RI. (2021). *Survey Kepuasan Pelanggan*. <https://upk.kemkes.go.id/>
- Venakontesa, T., Rasmun, R., & Kadir, A. (2023). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan*. SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan, 2(2), 135-144.
- Wahyu Kuntoro, W. I. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*. Jurnal Kesehatan Vokasional, 140-147.
- Yulina, R. G. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan*. Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi.