

Nama : Ineu Herawati

NIM : 1033222026

Judul : Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Pusedokkes Polri

ABSTRAK

Latar belakang: Dalam melaksanakan pelayanannya, perawat yang ada di ruang rawat inap harus menjalani beban pekerjaan yang membutuhkan kecekatan, ketrampilan, keahlian, kesiagaan, kekuatan fisik dalam menghadapi pasien dengan berbagai masalah. Penanganan perawatan yang berbeda pada setiap pasien dapat menjadi sebuah stresor bagi perawat. Kejadian tersebut dapat berakibat buruk terhadap pelayanan perawatan yang akan mempengaruhi sikap Caring perawat, namun sejauh mana peranan beban kerja dan stres kerja tersebut terhadap sikap Caring belum diketahui. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dan stress kerja dengan perilaku caring perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara TK. I Pusedokkes Polri.

Metode: Desain penelitian *cross sectional*, penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Agustus 2024. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*

Hasil: Sebagian besar perawat memiliki beban kerja kategori ringan yaitu sebanyak 44 responden (55,0%), sebagian besar perawat memiliki tingkat stress kerja kategori sedang yaitu sebanyak 39 responden (48,8%), dan sebagian besar responden berperilaku caring yaitu sebanyak 54 responden (67,5%). Ada hubungan beban kerja dengan perilaku caring perawat di ruang rawat inap ($p=0,001$) dan ada hubungan stress kerja dengan perilaku caring perawat di ruang rawat inap RS Bhayangkara TK. I Pusedokkes Polri ($p=0,000$).

Kesimpulan: Semakin berat beban kerja dan semakin tinggi stress kerja yang dialami perawat memungkinkan bagi perawat menunjukkan perilaku tidak *caring* dalam memberikan asuhan keperawatan, oleh karena itu perawat diharapkan tetap menerapkan perilaku *caring* meskipun sedang mengalami beban kerja yang berat dan stress kerja yang tinggi

Kata Kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, Perilaku Caring Perawat

Daftar Pustaka : 72 (2017-2021)

Name: Ineu Herawati

NIM: 1033222026

Title: *Relationship between Workload and Work Stress with Nurses' Caring Behavior in the Inpatient Room of Bhayangkara Hospital, Class I, Puskor Polri*

ABSTRACT

Background: In carrying out their services, nurses in inpatient rooms must carry out a workload that requires dexterity, skill, expertise, alertness, physical strength in dealing with patients with various problems. Handling different treatments for each patient can be a stressor for nurses. This incident can have a negative impact on care services which will affect nurses' caring attitudes, but the extent of the role of workload and work stress on caring attitudes is not yet known. The aim of this research is to determine the relationship between workload and work stress with nurses' caring behavior in the ward. Bhayangkara Kindergarten Hospital stay. I Police Health Center.

Method: Cross sectional research design, this research was conducted from January 2024 to August 2024. The sample in this study consisted of 80 respondents with a sampling technique using total sampling

Results: The majority of nurses had a light workload category, namely 44 respondents (55.0%), the majority of nurses had a medium level of work stress, namely 39 respondents (48.8%), and the majority of respondents behaved in a caring manner, namely 54 respondents (67.5%). There was a relationship between workload and the caring behavior of nurses in the inpatient room ($p=0.001$) and there was a relationship between work stress and the caring behavior of nurses in the inpatient room at Bhayangkara TK Hospital. I National Police Health Center ($p=0.000$).

Conclusion: The heavier the workload and the higher the work stress experienced by nurses, it is possible for nurses to show non-caring behavior in providing nursing care, therefore nurses are expected to continue implementing caring behavior even though they are experiencing a heavy workload and high work stress.

Keywords: Workload, Work Stress, Nurse Caring Behavior

Bibliography: 72 (2017-2021)