

Nama : Astrid Nadia Dianti
NIM : 1032201009
Judul : Hubungan Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap RS. MH Thamrin Cileungsi.

ABSTRAK

Latar Belakang: Kinerja Perawat yang optimal merupakan salah satu faktor utama dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Kinerja perawat yang baik merupakan kunci dalam menjamin kualitas pelayanan kesehatan bagi pasien.

Tujuan: Mengetahui Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rawat Inap Rumah Sakit MH Thamrin Cileungsi.

Metode: Metode yang digunakan penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan desain *cross sectional* penelitian dilakukan pada bulan Juli 2024. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan *chi-square*.

Hasil: Pada variabel kinerja perawat menunjukkan sebagian besar kinerja perawat yang dilakukan perawat dalam kategori baik sebanyak 56 responden (56%), sementara itu pada variabel tingkat kepuasan pasien dalam kategori tidak puas yaitu sebanyak 44 responden (44%). Hasil analisis bivariat diperoleh ada hubungan yang bermakna antara kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien yaitu diperoleh nilai ($p\text{-value} = 0,001$; PR =2,2; 95% CI= 1,400-3,749).

Kesimpulan Berdasarkan hasil penelitian, maka perawat perlu mempertahankan kinerjanya dengan baik dan sesuai dengan standar keperawatan agar kebutuhan dan harapan pasien dapat terpenuhi.

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Kepuasan.

Daftar Pustaka: 46 Daftar Pustaka (2019-2024)

Name : Astrid Nadia Dianti
NIM : 1032201009
Title : The Relationship Between Nurse Performance and Patient Satisfaction Levels in Inpatient Nursing Service, MH Thamrin Hospital Cileungsi.

ABSTRACT

Background: Nurse performance is one of the main factors in providing quality health services. Good nurse performance is a key to ensure the quality of health services for patients.

Objective: To determine the relationship between nurse performance and patient satisfaction levels in inpatient care at MH Thamrin Hospital Cileungsi.

Method: The method used in this research is a quantitative method with a cross sectional design. The study was conducted in July 2024. The technique used simple random sampling with 100 respondent. Data analysis used chi-square.

Results: Nurse performance variable showed that the majority of therapeutic communication carried out by nurses was in the good category, namely 56 respondents (56%), while in the patient satisfaction level variable, the number of patients in the dissatisfied category was 44 respondents (44%). The results of the bivariate analysis obtained that there was a significant relationship between nurse performance and the level of patient satisfaction, namely the value obtained (p -value = 0.001; PR = 2.2; 95% CI = 1,400-3,749).

Conclusion: Based on the research results, nurses need to maintain their performance well and accordance with nursing standards so that patient needs and expectations can be met.

Keywords: Nurse Performance, Satisfaction.

Bibliography: 46 Bibliography (2014-2024)