

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Agnesia, Y., Sari, S. W., & Ramadhani, D. W. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kesehatan*. Penerbit NEM.
- Ananda, R., Damayanti, R., Maharja, R., & Kesehatan, F. I. (2023). Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Level of Public Satisfaction with Performance Health services. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.36590/v4i1.570>
- Anggraheny, Dewi H., Lahdji, A., & Faridatul, W. (2020). Kecerdasan Emosional : Implikasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Banyumanik Semarang Emotional Intelligence : Implications for The Performance of Nurses at the Banyumanik Hospital Semarang. *Medica Arteriana (Med-Art)*, 2(2), 2657–2370.
- Ardiyani, Nungki, Sumarni (2021). Hubungan Presepsi Pasien Tentang Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Wates Kulon Progo. *Indonesian Journal of Hospital*, 4(1), 56-62.
- Arifin, A. (2024). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap RSUD Oto Iskandar Dinata, *Jurnal Online Keperawatan Rajawali*, 2(1), 2776-5588.
- Cahyawati, A. N. (2021). *Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Performance Prism*. Jakad Media Publishing.
- Citra, Ririn, Aprilianti, & Evi Martha. (2023). Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Syariah di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 2774–5848.
- Eva, Kartika, Hasibuan & Lasma, Rina, EfrinaSinurat. (2020). *Manajemen Dan Strategi Penyelesaian Masalah Dalam Pelayanan Keperawatan*. Ahlimedia Book.
- Evita, Muslima, Inanda, Putri. (2020). *Sistem Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana Berbasis Caring* (1st ed.). CV. Pena Persada.
- Fatrida, Dedi, Didi, Yunaspi, Suryani, Yolanda, & Adab, P. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*. Penerbit AdabNs.
- Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien*. Penerbit NEM.
- Fardhoni, Retina, Sri. (2021). Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Sanur-Kuta Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon, *Jurnal Keperawatan BSI*, 9(1), 2528-2239.
- Hanifah, Noor, Setyadi, & Kusuma, Estu, Werdani. (2021). *Kajian Literatur Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Rumah*

- Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*), 4(1), 76–86.
- Henny, Syapitri, Amila, & Juneris, Aritonang. (2021). *Buku ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit: Ahli Media Press.
- Iqbal, Muhammad, & Lalu, Muhammad. (2020). Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap dan Kualitas Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Sistem Keselamatan Pasien Di RSUD Sinjai Tahun 2020. *Journal Of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 2722–4929.
- Kaltsun, Shofiyah. (2023). Analisis Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara Lanud Sulaiman. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1670-1678.
- Lohige, W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2023). Persepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Liun Kendage Tahuna. *Jurnal Lentera Sehat Indonesia*, 50(1), 2961–9297.
- Lumanaw, H. (2021). Hubungan Presepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa, *Jurnal Kesmas*, 10(4).
- Mangembulude. (2020). Hubungan Peran Edukator Perawat Dengan Pelaksanaan Discharge Planning di Ruang Rawat Inap RSUD Bitung. In *Jurnal Kesehatan Amanah* (Vol. 4, Issue 2).
- Munir, M. (2020). *Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat*. CV Pena Persada.
- Mardijanto, S., Astutik, E., Elyas, D. M., Budiman, A., & Soebandi, S. D. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan keperawatan Di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 15(2), 73–84.
- Marzuq, N. (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 6(2), 13995–14008.
- Mamahit, Adi, Samuel. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Yaheskiel dan Hana Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Journal Of Community And Emergency*, 7(3), 2337-7356.
- Mubyl, M., & Dwinanda, G. (2020). Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja, Pelayanan Prima Perawat Dan kepuasan Pasien. *Jurnal Mirai Management Keperawatan*, 5(3), 2597–4084.
- Natawirarindry, C., & Dwifabrikiranti, F. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kinerja Perawat Selama Masa Pandemi COVID-19 Di Rumah Sakit Umum Elim Rantepao, Kabupaten Toraja Utara, Sulawesi Selatan. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(1).

- Nadirah, Andi, M. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Voice of Midwifery*, 10(2), 940-954.
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi penelitian kesehatan cetakan ke-3. *Pt Rineka Cipta*.
- Nursalam, N. (2016). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Salimba Medika.
- Nugraha, Y. (2021). *Konsep Dasar Keperawatan ; Buku Lovrinz Publishing*. LovRinz Publishing.
- Palupi, A. K. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pemenuhan Kebutuhan Personal Hygiene. *ARTIKEL PENELITIAN Jurnal Kesehatan*, 12(2). <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v12i2.165>
- Punef, A. (2022). Pengaruh Kinerja Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Pasir Panjang Kota Kupang. *CHM-K Applied Scientific Juornal* , 5(1), 2622–0490.
- Purnamawati, F. (2019). Penilaian Prestasi Kerja Perawat dengan Sistem Komputer Sederhana. *Jurnal Managemen Keperawatan* , 3(1).
- Purwadi, H. (2022). Explorasi Pengalaman, Peran dan fungsi Perawat Dalam Pelaksanaan End-Of-Life Care pada Pasien Covid-19 di Rs Rujukan Provinsi NTB: Studi Kualitatif.
- Rama, R. E., Wowor, M., Gannika, L. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *E-Journal Keperawatan*, 7(1).
- Rismiyanto. (2024). Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit X Kabupaten Semarang. *Indonesian Journal of Health Community*, 5(1), 35-44.
- Rofii, N. (2021). *Teori dan Falsafah Keperawatan*. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rohaeni, R., Dimas, M., Rachmawati, G. S., Pujilestari, I., Rohaeni, N., Dimas Monica,. (2024). Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari. *Juornal TEDC*, 18(1), 25–32.
- Sabarguna, B. S. (2015). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Sagung Seto.
- Setyawan, I. D. A. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian*. Penerbit Tahta Media Group.
- Sembiring, N. G. (2020). *Relasi Antara Supervisi Dengan Kinerja Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Dalam Memaksimalkan Proses Keperawatan*. Medicine and Health Sciences.
- Septiadinata. (2020). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di RSIA Quratta A'yun Samarinda. *Borneo Student Research*, 2(1), 2721-5625.

- Simamora. (2019). *Strengthening The Role of Nurses in The Implementation of Nursing Care Through Excellent Service Training* 1. Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat.
- Suweko, H. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(1), 240-247.
- Sudharman, A. (2023). Hubungan Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Bethesda Serukam. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 14(2), 2087-1287.
- Venakontesa, T, & Abdul, K. (2023). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan* , 2(2), 135–144.
- Vera, S, & Fitra, Y. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)* , 6(2), 116–126.