

Nama : Syindi Amelia Putri
NIM : 1032201046
Judul : Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rawat Inap RS MH Thamrin Cileungsi.

ABSTRAK

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik merupakan bagian penting dalam membangun hubungan kepercayaan antara perawat dan pasien. Namun, masih banyak perawat yang belum menerapkan komunikasi terapeutik secara optimal kepada pasien, sehingga menimbulkan rasa ketidakpuasan pada pasien.

Tujuan: Mengetahui Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rawat Inap RS MH Thamrin Cileungsi.

Metode: Metode yang digunakan penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2024. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan *chi-square*.

Hasil: Dari 100 responden, pada variabel komunikasi terapeutik menunjukkan sebagian besar komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dalam kategori baik yaitu sebanyak 51 responden (51%), sementara itu pada variabel tingkat kepuasan pasien dalam kategori tidak puas yaitu sebanyak 54 responden (54%). Hasil analisis bivariat yang diperoleh ada hubungan yang bermakna antara kualitas komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien yaitu diperoleh nilai ($p\text{-value} = 0,000$; $PR = 2,7$; $95\% CI = 1,729 - 4,236$).

Kesimpulan: Berdasarkan hasil penelitian, maka perawat perlu mempertahankan sikap keterampilannya dalam berkomunikasi dengan pasien. dikarenakan komunikasi berhubungan erat dengan tingkat kepuasan pasien.

Kata Kunci: Komunikasi terapeutik, Kepuasan.

Daftar Pustaka: 80 Daftar Pustaka (2019-2024)

Nama : Syindi Amelia Putri
NIM : 1032201046
Title : *Relationship Between the Quality of Nurses' Therapeutic Communication and the Level of Patient Satisfaction in Inpatients at MH Thamrin Hospital, Cileungsi.*

ABSTRACT

Background: *Therapeutic communication is an important part in building a relationship of trust between nurses and patients. However, there are still many nurses who have not implemented therapeutic communication optimally with patients, giving rise to feelings of dissatisfaction in patients.*

Objective: *To determine the relationship between the quality of nurses' therapeutic communication and the level of patient satisfaction in inpatient care at MH Thamrin Hospital, Cileungsi.*

Method: *The method used in this research is a quantitative method with a cross sectional design. This research was conducted in July 2024. The sampling technique used was simple random sampling with a total of 100 respondents. Data analysts use chi-square.*

Results: *Of the 100 respondents, the therapeutic communication variable showed that the majority of therapeutic communication carried out by nurses was in the good category, namely 51 respondents (51%), while in the patient satisfaction level variable, the number of patients in the dissatisfied category was 54 respondents (54%). The results of the bivariate analysis obtained that there was a significant relationship between the quality of nurses' therapeutic communication and the level of patient satisfaction, namely the value obtained (p -value = 0.000; PR = 2.7; 95% CI = 1.729 – 4.236).*

Conclusion: *Based on the research results, nurses need to maintain their skillful attitude in communicating with patients. because communication is closely related to the level of patient satisfaction.*

Keywords: *Therapeutic communication, Satisfaction.*

Bibliography: *80 Bibliography (2019-2024)*