

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, H. K. (2019). The relationship between nursest therapeutic communication with inpatient satisfaction at the Wotu Health Center in East Luwu Regency. *Jurnal Administrasi Negara*, 25, 123–140.
- Agil, H. M., Mulyani, P. S., & Deniati, K. (2022). *Hubungan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Program Studi Ilmu Keperawatan STIKes Medistra Indonesia Rumah Sakit Cibitung Medika Email Penulis Korespondensi (K): hilda.meiryandah@gmail.com Addr. 03(01)*, 95–102.
- Aisyah, S., Imani, C. M. W., & Rahayu, P. (2022). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2), 236–244.
- Ajeng Fatmi kartini Amahoru, Susanto, & Nuryakin. (2023). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 75–82. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2375>
- Almaidah, F., & Ambarwati, D. (2022). Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, VII(Ii), 20–27.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangt penting, karena ia merupakan sumber informasi. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Amrullah. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Harapan Dan Doa Kota Bengkulu. *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 1(2), 1–11.
- Anggraeni, N., & Nasution, johani dewita. (2019). Hubungan pengetahuan dan sikap lansia dengan riwayat hipertensi dalam pengendalian tekanan darah pada lansia di Puskesmas Sibolangit Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 2–9.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Aprianti, R. A., Pramana, Y., & . M. (2020). Hubungan KomunikaAprianti, R.A., Pramana, Y. and . M. (2020) ‘Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rst Tk. Ii Kartika Husada’, *Tanjungpura Journal of Nursing Practice and Education*, 2(2). Available at: <https://doi.org/1.> *Tanjungpura Journal of Nursing Practice and Education*, 2(2).

- Arda, D., Menga, M. K., & Yuriatson, Y. (2023). Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap Implementation of Nurse Therapeutic Communication in the Inpatient Room Penerbit : Edukasi Ilmiah Indonesia. *Jurnal Edukasi Kesehatan Ilmiah*, 1(2), 55–60.
- Astono, A. D. (n.d.). *METODOLOGI PENELITIAN Metode Penelitian Manajemen Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif Buku Ajar Perkuliahan*. Cahya Ghani Recovery.
<https://books.google.co.id/books?id=EHJ5EAAAQBAJ>
- Butarbutar, M. H., Peristiowati, Y., & Prasetyo, J. (2023). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Kepuasan Klien Post Operasi di Rumah Sakit Umum Medan. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(2), 152–162. <https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i2.645>
- Dedi Fatrida., M. K., Didi Yunaspi., M. K., Suryani, N. U., J, M. K. S. K., Ns. Yola Yolanda., M. K., & Adab, P. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*. Penerbit Adab.
<https://books.google.co.id/books?id=g1HkEAAAQBAJ>
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruangan Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso The Correlation of Nursing Therapeutic Communication Against Inpatient Satisfaction in the Internal Room of the Poso Regional Public. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47.
- Ema Trisnawati, D. N. A. (2024). *Medic nutricia*. 3, 98–104.
<https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644>
- Fandizal, M., Tobing, D. L., & Novianti, E. (2020). Kepuasan Klien Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Soekanto. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1).
<https://doi.org/10.30651/jkm.v5i1.4602>
- Faridah, U., Purnomo, M., & Kusmiyati, Y. (2021). Pelayanan Keperawatan, Komunikasi Terapeutik, Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*, 4(1), 12. <https://doi.org/10.35473/ijnr.v4i1.1143>
- Gurusinga, R., Karo-karo, T. M., Syara, A. M., Suhaimi, S., Sitepu, S. D. E. U., Purba, A. S. G., & Sarmana, S. (2021). Implementasi Perilaku Caring Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam. *Jurnal Pengmas Kestra (Jpk)*, 1(1), 110–114.
<https://doi.org/10.35451/jpk.v1i1.744>
- Irma M. Yahya, & Rahmat Djalil. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 5(1), 35–41.
<https://doi.org/10.57214/jusika.v5i1.114>

- Julfitriy, H., Hasjum, P., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2023). *Dengan Kepuasan Pasien*. 3, 176–183.
- Kalidupa, R., & Maria, L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Motivasi Sembuh pada Pasien Diabetes Mellitus di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit XX. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Rustida*, 8(2), 84–91. <https://doi.org/10.55500/jikr.v8i2.136>
- Karisa, P. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Pada Kualitas Pendidikan Siswa Berkebutuhan Khusus. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 10(2), 106–118.
- Karisma, D. A., Febianto, K., & Damarsari, N. (2019). Hubungan Komunikasi Tingkat Kepuasan Pasien. *Keperawatan Dan Kebidanan*, 70–75.
- Kepuasan, H., Dan, K., Karyawan, K., Bagian, D. I., Rohaeni, N., Monica, R. D., Rachmawati, G. S., & Pujilestari, I. (2024). *Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah*. 18(1), 25–32.
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kristyaningsih, P. (2021). *PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUANG RAWAT INAP*. 4(1), 6.
- Kuswandi, R. (2024). p-ISSN: 2774-6291 e-ISSN: 2774-6534 Available online at <http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/index>. 4(3), 191–199.
- Lia Idealistiana, & Rofita. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien. *Jurnal Antara Keperawatan*, 2(3), 107–111. <https://doi.org/10.37063/antaraperawat.v2i3.108>
- Liddia, E., Lamri, L., & Setiani, D. (2023). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG DAISY RSD dr. H. SOEMARNO SOSROATMODJO. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 195–203. <https://doi.org/10.55681/saintekes.v2i2.74>
- Malinda, R., & Sari, M. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 3(2), 56–69. <https://doi.org/10.52136/eduk.es.v3i2.27>
- Maryana, M., & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima Scientific Journal of Citra Internasional Institute*, 5(2), 105–112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>
- Mellida, W., Mayasari, P., & Yullyzar. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan

- Pasien terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Kerja di RSP USK. *JIM FKep*, VI(1), 64–70.
- Mona, M., & Herlina, N. (2020). Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Geriatri di Rsud I.A Moeis Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3), 1984–1898.
- Mongi, T. O. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(3), 263–269.
- Mubyl, M., & Latief, F. (2019). Peranan Indikator-Indikator Keterampilan Komunikasi Terapeutik Dalam Memprediksi Kepuasan Kerja Perawat Rsj Negeri Di Makassar. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 2(2), 2–22. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v2i2.174>
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2021). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Penerbit Andi.
- Munthe, G. A., Putrini, W. W., Siregar, N., Akbar Sagala, R. A., & Harahap, N. A. (2022). Analisis Faktor Komunikasi Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Kecamatan Tanjungbalai Utara. *JEKKP (Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Kebijakan Publik)*, 3(2), 146–156. <https://doi.org/10.30743/jekkp.v3i2.4842>
- Murni Sari Dewi Simanullang 1, Amnita Anda Yanti Ginting2, G. G. M. (2023). *HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH MEDAN TAHUN 2022*. 08(1), 167–184.
- Musa, H. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pada klinik citra utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmuh Pengetahuan Teknologi Dan Seni*, 1(1), 9–21. <https://ojs.politeknikdarussalam.ac.id/index.php/jiippts/article/view/jiippts2>
- Nabila Nanda Prafika, A., Prawoto, E., Nisak, R., III Keperawatan, D., Keperawatan Pemerintah Kabupaten Ngawi, A., & Kunci Abstrak, K. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Flamboyan Rsud Dr. Soeroto Ngawi Correlation Of Therapeutic Communication With Level Of Patient Satisfaction In Ward Flamboyan Of RSUD Dr. Soeroto Ngawi. *CAKRA MEDIKA Media Publikasi Penelitian*, 9(2), 72–78.
- Noprianty, C. S. F. R., & Karana, I. (2019). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap*. 4(1), 33–48.
- Novitarum, L., Siallagan, A. M., & Telaumbanua, V. D. (2024). Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Rawat Inap Di Ruang Internis Rumah Sakit Santa Elisabeth

- Medan Tahun 2023. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 6(01), 42–51. <https://doi.org/10.32938/jsk.v6i01.6429>
- Nur Qamarina, Tri Purnama Sari, I. B. K. (2021). Hubungan Komunikasi Verbal Dan Non-Verbal Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS di Puskesmas Kabupaten Bengkalis. *Urnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 7(3), 6.
- Oxyandi, M. (2019). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 9(01), 33–43. <https://doi.org/10.52395/jkjims.v9i01.147>
- Prasanti, D., & Fuady, I. (2019). Implementation of Public Services: Therapeutic Communication of Health Professional to Patients in Serang Regency. *Journal Pekommas*, 4(2), 189. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2019.2040209>
- Purnamasari, N., & Putri Utami, D. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas Ii Dan Iii Rsud Wonosari Yogyakarta the Correlation Between Nursing Therapeutic Communication With Patient Satisfaction in Patient Room of Class Ii and Iii in Wonosari. *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu*, 10(1).
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65. <https://doi.org/10.26630/jk.v13i1.2814>
- Putra, S., Syahrani Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Ra'uf, M. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin. *Jurnal Terapung : Ilmu - Ilmu Sosial*, 3(2), 37. <https://doi.org/10.31602/jt.v3i2.6014>
- Rachmat, D. A., & Ganiem, L. M. (2020). Tahapan Komunikasi Terapeutik Dokter pada Pasien di Klinik Kecantikan. *Jurnal Komunikasi Global*, 9(1), 61–79. <https://doi.org/10.24815/jkg.v9i1.16107>
- Rahayu, R. S., Sukanto, E., & Rivan, R. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien yang dirawat di Ruang Bougenville RSUD dr.H Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Bulungan. *Aspiration of Health Journal*, 1(1), 70–79. <https://doi.org/10.55681/aohj.v1i1.87>
- Ramadani, A., Ningsih, R., & Susanti, E. (2019). Hubungan Pelaksanaan

- Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Menara Medika*, 1(2), 91–101.
- Rasma, Tutik Agustini, & Munir, N. W. (2023). Hubungan Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Window of Nursing Journal*, 4(1), 67–76. <https://doi.org/10.33096/won.v4i1.489>
- Ridha Hidayat, H. H. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Sop Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap Rsud Bangkinang. *Jurnal Ners*, 3(Vol. 3 No. 2, 2019), 84–96.
- Rochani, S. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Penyakit Dalam Rumah Sakit Misi Lebak. *Jurnal Kesehatan Saelmakers Perdana*, 2(1), 43–55.
- Rofli, M. (2021). Teori dan Falsafah Keperawatan. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 5(2), 40–51.
- Rohayani, L., Martina Helmalia, S., & Inayah, I. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 2(1), 34–43.
- Rumaratu, F. R. K., & Bahtiar. (2019). Analisis Pendapatan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada Rumah Sakit Umum Dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau. *Eco-Build Journal*, 3(1), 71–80.
- Rusnoto, R., Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.737>
- Saputra, A., & Ariani, N. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal*, 1(1), 48–60. <https://akperryarsismd.e-journal.id/BNJ/article/view/1>
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
- Sholihah, N., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. *Promotor*, 3(6), 585–597. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i6.5565>
- Siti Nurhidayah, D. S. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan STIKES Telogorejo*, XI(2), 7.

- Soleman, N., & Cabu, R. (2021a). Correlation Of Nurse Therapeutic Communications With Patient Satisfaction Levels In The Inpatient Room At Maba Hospital. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 48–54. <http://e-jurnal.lppmunhena.ac.id/index.php/leleani>
- Soleman, N., & Cabu, R. (2021b). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Maba. *LELEANI: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 48–54. <https://doi.org/10.55984/leleani.v1i2.71>
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi , Sampel , dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. 3(1), 1–12.
- Suweko, H., & Warsito, B. E. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap: Literatur Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(1), 243. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.532>
- Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK . II. *Jurnal Indonesia Sehat: Healthy Indonesian Journal*, 1(1), 21–28.
- Suyatno, Achir Yani S, H. (2020). Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR). 3(1). *Indonesian Journal of Nursing Research*, Vol 5 No 1, Mei 2022, 3(2), 38–50.
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Tri Anonim, Afiah Sri Harnany, & Maslahatul Inayah. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Pelayanan Prima Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Mersi*, X(1), 1–6.
- Tui, L., Syukur, S. B., & Syamsudin, F. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. DR. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan ...*, 2(1), 81–90. <http://prin.or.id/index.php/JURRIKES/article/view/911>
- Ulya, A. R., Anggraini, A., & Pelawi, A. M. P. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di Poli Umum Puskesmas Bojong Menteng Tahun 2022. *Borneo Nursing Journal (BNJ)*, 5(1), 28–35. <https://doi.org/10.61878/bnj.v5i1.74>
- Veri, Pratiwi, R. D., & Ginting, S. H. (2021). Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. *Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 43–51.

- Wahyuni, S., & Lahaja, W. S. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado *Jurnal Nurse*, 3(2).
<http://ejournal.stikeskesosi.ac.id/index.php/Nurse/article/view/64%0Ahttps://ejournal.stikeskesosi.ac.id/index.php/Nurse/article/download/64/63>
- Warsyena, R., & Wibisono. (2021). Nusantara Hasana Journal. *Nusantara Hasana Journal*, 1(7), 132–137.
<http://nusantarahasanajournal.com/index.php/nhj/article/view/279>
- Wijayanti Endah Tri. (2017). Dasar-Dasar Komunikasi Untuk Mahasiswa Keperawatan. In *Dasar-Dasar Komunikasi Untuk Mahasiswa Keperawatan: Vol. ix* (pp. 1–120). file:///C:/Users/LENOVO/OneDrive/Desktop/PKJ 1/PKJ 1 D4+NERS/KOMUNIKASI/BA Dasar Komunikasi Untuk Mahasiswa perawat.pdf