

DAFTAR PUSTAKA

- ACEM. (2016). *Guidelines on the Implementation of the Australasian Triage Scale in Emergency Departments*. Australasian Collage for Emergency Medicine.
- Adiputra, I. M. S. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. W. & J. Simamata (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Anatolia K. Doondori, Sekunda, M., Cahyani, S. L., & Kurnia, T. A. (2019). Response Time Perawat Dalam Memberikan With Patient Satisfaction in the Emergency. *Jurnal Kesehatan Pr2imer*, 4(2).
- Andriani, D., Safariyah, E., & Basri, B. (2023). Hubungan respon time dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Sekarwangi Sukabumi tahun 2022. *Journal of Public Health Innovation*, 4(01), 77–83. <https://doi.org/10.34305/jphi.v4i01.823>
- Anggreni, Dhonna., M. K. (2022). *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN* (Mk. Eka Diah Kartiningrum, SKM. (ed.); 1st ed.). STIKes Majapahit Mojokerto.
- Anita Karaca, Z. D. (2019). Patient satisfaction with the quality of nursing care. *PMC*, 6(2), 532–545. <https://doi.org/10.1002/nop2.237>
- Antonius Rino Vanchapo, S.Kep., M. Mk., & Magfiroh, S. K. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien* (1 jil). Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Ariani, A. P. (2014). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kebidanan Kesehatan Reproduksi*. Nuha Medika.
- Asriadi, S.Kep., Ners., M.Kep, Weni Widya Sari, S.Kep., Ners., M.Kep, Pira Prahmawati, S.Kep., Ners., M.Kep, Irma Andrianys, S.Kep., Ners., M.Kep, Ditha Astuti Purnamawati, S.Kep., Ners., M.Kep, Parliani., S.Kep., Ners., MNS, Dinarwulan Puspita., S.Kep., M. (2023). *Buku Ajar Keperawatan Gawat Darurat* (H. Wijayanti (ed.)). CV Jejak, anggota IKAPI.
- Boy Subirosa Sabarguna, A. K. R. (2020). *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*.
- Calundu, Dr. Rasidin, M.Si., M. K. (2018). *Manajemen Kesehatan* (M. S. Dr. Patta Rapana, S.E. (ed.); 1st ed.). CV SAH MEDIA.
- Cantone, J. A. (2016). The meaning of work. *PsycCRITIQUE*, 61(2).

- Care, J. K. I., Tahun, V. N., Panti, S., Yogyakarta, R., & Tantular, J. (2024). Hubungan respon time dengan tingkat kepuasan keluarga pasien emergency severity index level 1 dan 2 di instalasi gawat darurat rumah sakit panti rapih yogyakarta stikes *Panti Rapih Yogyakarta*, Jl . Tantular no 401 , Condongcatur , Depok , Sleman , Yogyakarta. 5(1).
- De Baetselier, E., Dilles, T., Feyen, H., Haegdorens, F., Mortelmans, L., & Van Rompaey, B. (2022). Nurses' Responsibilities and Tasks in Pharmaceutical Care: A Scoping Review. *Nursing Open*, 9(6), 2562–2571. <https://doi.org/10.1002/nop2.984>
- de Steenwinkel, M., Haagsma, J. A., van Berkel, E. C. M., Rozema, L., Rood, P. P. M., & Bouwhuis, M. G. (2022). Patient satisfaction, needs, and preferences concerning information dispensation at the emergency department: a cross-sectional observational study. *International Journal of Emergency Medicine*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12245-022-00407-7>
- Della Arya, Apriani Apriani, & Helsy Desvitasari. (2023). Hubungan Respon Time Dengan Kepuasan Pasien Di Igd Rumah Sakit Bhayangkara. *Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 13(2), 86–92. <https://doi.org/10.52395/jkjims.v13i2.379>
- Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2019). *Dinas Kesehatan Kota Tangerang*.
- Endang Maryanti, Rina Evi Iriani, N. (2024). Jurnal Kesehatan dan Fisioterapi (Jurnal KeFis) | e-ISSN : 2808 - 6171. *KeFis*, 2, 85–91.
- Fahrurozi, A. (2023). *Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap response time pasien igd*. 5, 32–37.
- Freny; Ravika. (2020). Kepuasan Keluatga Pasien Tentang Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat. *Pustaka Katulistiwa*, 1(01), 1–5.
- Fristiawati, I. (2023). *Hubungan Response Time Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Rumah Sakit*. MH THAMRIN.
- Hania, U. P. (2020). Response Time. *SpringerReference*, 56, 1–14. https://doi.org/10.1007/springerreference_23659
- Hartati, S., & Halimuddin. (2016). Response Time Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan & Kebidanan*, 4(3), 1–7.
- Hastono. (2022). *Analisis data pada bidang kesehatan*. Raja Grafindo Persada.
- Hastono, S. P. . 2016). (2016). *Analisa Data Pada Bidang Kesehatan*. Raja Grafindo Perkasa.

- Hutapea, A.; Daraphonna, C. (2017). Hubungan Penatalaksanaan Gawat Darurat Dengan Waktu Tanggap (Respon time) Keperawatan di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Esehatan STIKes Santa Elisabeth Medan*, 6(1), 4.
- Ilkafah, & H. (2017). Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Centre Rsup Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Patria Artha Journal of Nursing Science*, 1(1), 138–146.
- Istiana, M. N., Ahmad, L. O. A., & Liaran, R. D. (2019). Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, 1(2), 1–8.
- Kemendikbudristek. (2022). *Permendikbudristek RI Nomor 32 Tahun 2022 tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan*. 1–65.
- Kemenkes. (2022). *Pelayanan Gawat Darurat*. Kemenkes. <https://upk.kemkes.go.id/new/layanan/pelayanan-gawat-darurat>
- Kepmenkes. (2009). Keputusan menteri kesehatan republik indonesia nomor 856/menkes/sk/ix/2009.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran* (Firmansyah M.A (ed.)). CV Penerbit Qiara Media.
- Kumbayono, et al. (2019). The Effect of Long Waiting Time on Satisfaction Levels in Outpatients at Dinoyo Public Health Center Malang City in 2013. *Faculty of Medicine, Universitas Brawijaya*.
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Lestari, N. H. (2023). *Kategori Umur Balita, Remaja, dan Dewasa Menurut Kemenkes, Jangan Salah*. Tempo.Co.
- Maria, M. (2023). Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RS X Tahun 2022. *Journal of Management Nursing*, 2(4), 272–277. <https://doi.org/10.53801/jmn.v2i4.144>
- Muhammad Azhary Romdhon Nurhidayatulloh. (2023). Hubungan respon time dengan tingkat kepuasan pasien di instalasi gawat darurat puskesmas x. *MEDIC NUTRICIA Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 41–49.
- Ni Nyoman Yuliani, Jefrin Sambara, H. I. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah

Sakit Ibu dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015. *Jurnal Info Kesehatan*, 15, 482–494.

Notoatmodjo, S., 2014. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.

Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>

Ns. Jurita Susan Kamuh, S. K. (2020). *Teori Caring Keperawatan Menurut Swanson*. Koran METRO / Kesehatan.

Oini, O., Komalasari, R., & Hasibuan, S. Y. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap. *Nursing Current*, 5(2), 50–60. <https://ojs.uph.edu/index.php/NCJK/article/view/1707>

Petruszella, F., & Easter, J. S. (2021). Pediatric emergency medicine literature 2020. *American Journal of Emergency Medicine*, 43, 123–133. <https://doi.org/10.1016/j.ajem.2021.01.013>

Prof. DR. Dr. Aryono D. Pusponegoro, Sp. B. -KBD, Dr. Achmad Sujudi, Sp. B., M. (2016). *KEGAWATDARURATAN DAN BENCANA Solusi dan Petunjuk Teknis Penanggulangan Medik & Kesehatan* (D. S. Salim Shahab (ed.); 1st ed.).

Ra'uf, M. (2021). Analysis Of Factors That Related To Respond Time And Treating Emergency Patients In Banjarmasin Regional Public Hospital. *Health Media*, 3(1), 28–38. www.journal.urbangreen.ac.id

Ramot Reynaldi Lumban Gaol, M. D. H. (2024). Hubungan responsetimedengan tingkat kepuasan pasien di instalasi gawat darurat murni teguh memorial hospital medan. *Indonesian Trust Nursing Journal (ITNJ)*, 2(1).

Raya, M. B., Ginting, M., & Tresnajaya, R. (2024). The Relationship of Nurse Response Time with Patient Satisfaction BPJS at the Emergency Installation of the Bayukarta Hospital Karawang. *Indonesian Journal of Health Research and Development*, 2(1), 44–52.

Reza, W. P. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidika, Pengalaman Kerja Dan Penempatan Karyawam Pada pt. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan.

JOM Fekon, 4(1), 426.

Sari, A. M. (2024). *The relationship between triage accuracy and service response time in the emergency room (igd) at rsia bunda jakarta in 2023*. 12(1), 149–154.

Situmorang, Y. S., & Muflihatin, S. K. (2020). ubungan Kompetensi Perawat IGD terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 3(2), 1719–1725.

Sugianto, Rammang, S., & Rahman, A. (2023). Hubungan Beban Kerja terhadap Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di Ruang IGD Rumah Sakit Banggai Laut. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 21685–21693.

Sugiyatmi, Y., Marti, E., & Oktri Hastuti, S. (2021). Faktor – factor yang Berhubungan dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *I Care Jurnal Keperawatan STIKes Panti Rapih*, 2(2), 140–155.

Sun, J., Lin, Q., Zhao, P., Zhang, Q., Xu, K., Chen, H., Hu, C. J., Stuntz, M., Li, H., & Liu, Y. (2017). Reducing response time and raising outpatient satisfaction in a Chinese public tertiary general hospital-an interrupted time series study. *BMC Public Health*, 17(1), 1–11.

Suroso, J. (2016). Pengembangan Instrumen Caring Keperawatan Gawat Darurat Rumah Sakit. *Doctoral Dissertation, Universitas Gadjah Mada*.

Tataming, E.R., Tucunan, A.A.T., D., & Rattu, A. J. . (2015). *Hubungan antara pendidikan, pekerjaan, dan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS kesehatan di poliklinik penyakit dalam RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado*.

Teting, B., & Ermayani, M. (2019). Komunikasi InterpersonalAntara Mahasiswa danDosenAkademi Keperawatan DirgahayuSamarinda. *Samarinda. Jurnal KeperawatanDirgahayu (JKD)*, 1(1), 43–54.

Welch, S. J. M. (2010). Twenty Years of Patient Satisfaction Research Applied to the Emergency Department A Qualitative Review. *American Journal of Medical Quality*, 1(25), 64–72.

Wiltshire, A. H. (2016). The meanings of work in a public work scheme in South Africa. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 36(1–2), 119–135.