

ABSTRAK

Nama : Tanti Indriyani
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Komunitas Ojek Online. Serdadu'13 Kota Bekasi Tahun 2024

Stres kerja adalah respon psikologis terhadap tekanan pekerjaan yang melebihi kemampuan individu. Survei Health and Safety Executive 2022 mencatat 17.000 kasus stres kerja, dengan 1.010 kasus (1,0%) terjadi pada pengendara transportasi per 100.000 pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada komunitas ojek online serdadu'13 kota Bekasi tahun 2024. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain studi *cross sectional*. Sampel digunakan dalam penelitian ini berjumlah 110 responden pengemudi ojek online serdadu'13. Analisis bivariat pada penelitian ini menggunakan uji *Chi Square*. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel lama kerja ($p=0,023$), pendapatan ekonomi ($p=0,016$), usia ($p=0,000$), status perkawinan ($p=0,035$), tuntutan pekerjaan ($p=0,019$), peran ($p=0,000$), dan dukungan sosial ($p=0,002$) dengan stres kerja pada pengemudi ojek online serdadu'13. Sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan stres kerja pada pengemudi ojek online serdadu'13 yaitu hubungan interpersonal ($p=0,274$), dan kebijakan perusahaan ($p=0,617$). Peneliti merekomendasi kepada komunitas serdadu'13 untuk manajemen waktu dan batasan kerja yang wajar guna mencegah kelelahan dan stres kerja berkepanjangan, mencari peluang untuk meningkatkan pendapatan seperti membuka usaha kecil (UMKM) atau bekerja paruh waktu, serta jalin hubungan positif dengan rekan kerja, mendukung satu sama lain dan terbuka mengenai masalah kerja agar beban kerja terasa lebih ringan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Transportasi, Komunitas Ojek Online, Pengemudi

ABSTRACT

Name : Tanti Indriyani

Study Program : Bachelor Of Public Health

Title : ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH WORK STRESS IN THE ONLINE OJEK COMMUNITY SERDADU'13 BEKASI CITY IN 2024

Job stress is a psychological response to job pressures that exceed an individual's capabilities. The Health and Safety Executive 2022 survey recorded 17,000 cases of occupational stress, with 1,010 cases (1.0%) occurring in transportation riders per 100,000 workers. This study aims to determine the factors associated with work stress in the online ojek community serdadu'13 Bekasi city in 2024. This research is a quantitative study using a cross sectional study design. The sample used in this study amounted to 110 respondents of online ojek drivers serdadu'13. Bivariate analysis in this study used the Chi Square test. The results show that there is a relationship between the variable length of work ($p=0.023$), economic income ($p=0.016$), age ($p=0.000$), marriage status ($p=0.035$), job demands ($p=0.019$), role ($p=0.000$), and social support ($p=0.002$) with job stress in online motorcycle taxi drivers serdadu'13. While variables that are not related to job stress in online motorcycle taxi drivers are interpersonal relationships ($p=0.274$), and company policies ($p=0.617$). Researchers recommend to the serdadu'13 community for reasonable time management and work limits to prevent fatigue and prolonged work stress, seek opportunities to increase income such as opening small businesses or working part-time, and establish positive relationships with coworkers, support each other and be open about work problems so that the workload feels lighter.

Keywords: Job Stress, Transportation, Online Ojek Community, Drivers