

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Junaidi, & Aminuvati. (2017). Analisis kualitas pelayanan jasa kesehatan (pada pasien rawat inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak). *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 6(2), 1689–1699.
- Aklia Susila dan Aziz Alimul. 2014. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data Contoh Aplikasi Studi Kasus*. Jakarta : Salemba Medika.
- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, d. (2021). *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Media Sains Indonesia.
- Andriani, A. (2017) „Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi“, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 1.
- Anggita, Imas Masturoh & Nauri. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: 307.
- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Antari. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Denpasar Utara.
- Arief, M., Suyadi, I., & Sunarti. (2017). Pengaruh Kepercayaan Merek dan Komitmen Merek Terhadap Loyalitas Merek. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 146.
- Arifin, M. H., & Suprayitno. 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Segiri Kota Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 2(2), 1234–1239.
- Aulia, F. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Kota Samarinda. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 593–604.
- Balitbangkes (2016) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Darmawan, Deni. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dezolla, Delsa. (2017). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, *Word Of Mouth*, Dan Minat Berkunjung Kembali Di Poliklinik Spesialis Ambun Pagi RSUP DR. M. DJAMIL PADANG. Tesis. Universitas Andalas.
- Gimin. (2017) Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Air Itam Kota Pangkalpinang. Skripsi.
- Hafizurrachman. 2014. Kepuasan Pasien dan Kunjungann Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*.

- Istiqomah. (2016). Fungsi Pelaksanaan (*Actuating*) Dalam Sumber Daya Manusia. Malang: UNM.
- Jalias, S., Arman., Idris, F. 2020. Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat Kembali pasien melalui tingkat kepuasan di Puskesmas Tamalate Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*. 1(1):37-4.
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. Vol. 7. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2014. p. 219–32.
- Kemenkes, L. U. T. 2021. (2021). Baseline Rawat Jalan.Pdf.
- Mamik. 2017. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanaan. Jakarta: Zifatama Jawara.
- Mundung, Grace Jinny, and Rina Kundre. 2019. “Hubungan Mekanisme Koping Dengan Stres Kerja Perawat Di Rsu Gmim Bethesda Tomohon.” *Jurnal Keperawatan* 7(1).
- Notoatmodjo, S. 2018, Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. 2014. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed). Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2021). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5. Jakarta Selatan : Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. Buku manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan professional. Edisi 4 Jakarta: Salemba Medika.
- Nuzleha, A., & Agung, A.(2021) Analisis Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Lampung.
- Ridwan, Ivani dan Saftarina, Fitria, 2015, “Pelayanan Fasilitas Kesehatan: Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien, Majority, Vol. 4 No. 9.
- Rika Amalia. (2017). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Assurance Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RS Dr. Adhyatma, MPH Semarang.
- Sibarani, H. J., Br Pangaribuan, N. L., Ginting, A. P. P., & Simanjorang, E. A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen, dan *Competitive Advantage* terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 32.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto S.K. 2016. Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 3 Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Suyitno. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penetapan Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Kabupaten Malang. *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 129–143.
- Zaini, Mad. (2019). Asuhan Keperawatan Jiwa Masalah Psikososial Di Pelayanan Klinis Dan Komunitas. Yogyakarta: Deepublish.