Nama : Nuraini Dwi Ambarwati
NIM : 1032201063
Judul Skripsi : Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dan Burnout Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit MH Thamrin Cileungsi

ABSTRAK

Latar belakang : Rumah sakit merupakan institusi pelayanan publik yang bergerak di bidang kesehatan dan beroperasi selama 24 jam. Perawat sebagai salah satu pelaksana perawatan di rumah sakit dihadapkan berbagai faktor yang berdampak negatif hingga mempengaruhi kesehatannya, salah satunya *burnout syndrome*. *Burnout syndrome* menjadi kendala besar bagi perawat dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Sebagai ujung tombak pemberian pelayanan kesehatan, penurunan kinerja perawat akibat *burnout syndrome* dapat mempengaruhi kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara *burnout* dengan kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit MH Thamrin Cileungsi.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis desain penelitian *cross-sectional*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2024. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *total sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 44 responden. Analisis data menggunakan uji *Sperman Rank*.

Hasil: Berdasarkan hasil dari karakteristik responden mayoritas berusia <21-30 tahun 25 (56,8%) responden. Jenis kelamin responden perawat mayoritas berjenis kelamin perempuan 28 responden (63,6 %) dan mayoritas pendidikan terakhir D3 perawat 25 responden (56,8%). Hasil penelitian iniditemukan bahwa burnout pada perawat di ruang rawat inap Rumah sakit Mh Thamrin Cileungsi yang mengalami burnout berada dikategori burnout sedang 23 (52,3%).

Kesimpulan : Simpulan dari penelitian ini yaitu adanya perawat rawat inap di Rumah Sakit MH Thamrin Cileungsi yang mengalami burnout. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada pihak manajemen di Rumah Sakit MH Thamrin untuk menambah tenaga keperawatan dan mengubah metode penugasan dalam asuhan keperawatan untuk menghasilkan kualitas pelayanan perawat yang berkualitas.

Kata Kunci : *Burnout*, kualitas pelayanan keperawatan

Daftar Pustaka : 76 buah