

DAFTAR PUSTAKA

- Permenkes Nomor: 53 Tahun 2012. Tentang Pedoman Pelaksana Anal Beban Kerja Di Lingkung Kementrian Kesehat.
- Peraturan Mentri Kesehatan No.129 Tahun 2008. Tentang “Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit”.
- Azwar, A. Pengantar ilmu kesehatan lingkungan. 5th ed. Jakarta: Mutiara Sumber Widya; 1990.
- Sinambela. Manajamen Sumber Daya Manusia. 1st ed. Suryani, editor. Jakarta: PT. Bumi Aksara; 2018..
- Zeithml, B. dan Parasuman. The customer view of serfvce quality. A Concept Model Serv Qual its Implic Futur Res [Internet]. 1985; Available from:
https://www.researchgate.net/publication/225083670_A_Conceptual_Model_of_Service_Quality_and_its_Implication_for_Future_Research_SERVQUAL
- Permenkes No 53 Tahun 2012. Tentang Pedoman Anal Beban Kerja Di Lingkung Kementrian Kesehatan
- Pedoman Umum Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil. Peratur Kepala Badan Kepegawai Negara Nomor 19 Tahun 2011 [Internet]. Available from:
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/142093/perka-bkn-no-19-tahun-2011>
- Laksono, Singgih M. dan ED. Analisa Beban Kerja pada Departemen Umum dan Logistik dengan Metode Load Analysis di perusahaan Percetakan. J Jur Tek Ind Inst Teknol Sepuluh November(ITS) Surabaya. 2008;
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil. KepMenPAN Nomor :KEP/75/MPAN/7/2004. 2004;
- Association AH (AHA). Maintenance Management. Med equipment, Am Soc Healthc engine. 1996;

Undang - undang RI. Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit [Internet].
Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>

Direktorat Bina Pelayanan Penunjang Medik dan Sarana Kesehatan. Pedoman
Pengelolaan Peralatan Kesehatan Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehat. 2015;89.

WHO. Medical Equipment Maintenance. Progr Overv. 2011;

Bronzino. Management of Medical Technology. Butter Worth Heinemann; 1992.

Sugiono, P. Metode Penelitian Kombinasi (mixed Method). Mix methods. 2015;