



**INOVASI PERUBAHAN PENGGUNAAN WHATSAPP BUSINESS API
DAN PENGARUHNYA TERHADAP EFEKTIVITAS CRM DI
PT ASIA TEKNOLOGI SOLUSI**

SKRIPSI

PAUJI

2022192043

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS MOHAMMAD HUSNI THAMRIN
JAKARTA
2024**