

DAFTAR PUSTAKA

- Agritubel. (2018) Kenyamanan Dan Kepuasan Pasien Dalam Proses Interaksi Pelayanan Keperawatan Di Rsud Petala Bumi. Jurnal Endurance [Vol 3, No 1 \(2018\) Http://Doi.Org/10.22216/Jen.V3i1.2040](#).
- Ahmad. (2020). Manajemen Mutu Terpadu. Makassar: CV. Nas Media Pustaka.
- Aji. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UMP 2016. Repository.Ump.Ac.Id, 1–32. [http://repository.ump.ac.id/915/3/IMRON HASAN BAB II.pdf](http://repository.ump.ac.id/915/3/IMRON%20HASAN%20BAB%20II.pdf).
- Alligood, M. R. (2014). Nursing theory & their work . The CV Mosby Company St. Louis. Toronto. Missouri : Mosby Elsevier.
- Arikunto. (2020). Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Astari, D. W., Noviandani, A., & Simanjuntak, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo. Journal of Hospital Accreditation, 03(1), 34–38. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/79>.
- Bahrudin, M., & Zuhro, S. (2018). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan E- Commerce. Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam, 4(1), 36–52. <https://doi.org/10.37012/jtik.v4i1.284>.
- Budyanto, B., & Azzahra, G. N. (2017). Penerapan Regresi Logistik Ordinal Proportional Odds Model pada Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Imunisasi Dasar Anak Balita di Provinsi Aceh Tahun 2015. Media Statistika, 10(1), 37. <https://doi.org/10.14710/medstat.10.1.37-47>.
- CDC. (2021). Hospital. National Center for Health Statistics. <https://www.cdc.gov/nchs/hus/sources-definitions/hospital>.
- Dody Irnawan. (2022). Kajian Penerangan Alami Pada Ruang Gawat Darurat Pada Rumah Sakit Di Boyolali. Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer, 2(2), 91–94. <https://doi.org/10.55606/teknik.v2i2.822>.
- Erizal, M., & Makomulamin, M. (2021). Analisis Tingkat Kebisingan Terhadap Standar Baku Mutu Tingkat Kebisingan Di Rumah Sakit Mesra Kabupaten Kampar Tahun 2020. Media Kesmas (Public Health Media), 1(2), 111–120. <https://doi.org/10.25311/kesmas.vol1.iss2.14>.

Fitria, L. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Rachma Husada Bantul. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hadi. (2017). Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien (1st ed.). Yogyakarta : Deepublish.

Hammad, H., Rizani, K., & Agisti, R. (2018). Tingkat Kelelahan Perawat Di Ruang Icu. Dunia Keperawatan, 6(1), 27–33. <https://doi.org/10.20527/dk.v6i1.4957>.

Hanifah, Noor Alis Setyadi, K. E. W. (2021). Kajian literatur faktor-faktor yang pendaftaran rumah sakit. Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK), 4(1), 76–86. <https://doi.org/ISSN: 2621-6612>.

Indriana, D., Yunita, R., Tinggi, S., Kesehatan, I., Pesantren, H., & Hasan, Z. (2023). Kualitas Tidur Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas 3. Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendekia, 2(6), 178–185.

Karno, D. (2023). Jurnal tampiasih. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit, 1(2), 22–32. file:///C:/Users/tpp/Downloads/Artikel+4_Darma-3.pdf.

KBBI. (2024). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). <https://kbbi.web.id/>.

Keliat, B. A., Dwi Indarwati, H., Pawiro Wiyono, A., & Subu, A. (2015). Nanda International Diagnosis Keperawatan Definisi dan Klasifikasi 2015-2017 Edisi 10. (T. H. E. Herdman & S. Nakatsuru, Eds.) (edisi 10). Jakarta : EGC.

Kemenkes RI. (2016). Penguatan Pelayanan Kesehatan. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemenkes RI. (2020a). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit (Issue 3, pp. 1–80). Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>.

Kemenkes RI. (2020b). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>.

Kemenkes RI. (2021). Laporan Tahunan Unit Pelayanan Kesehatan (Vol. 2, Issue 2). <http://www.inna-ppni.or.id>.

Kemenkes RI. (2022). Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency Response Time. *Emergency Response Time*, 8(5), 55. <https://yankes.kemkes.go.id/>.

Kementerian Kesehatan RI. (2022). Standar Akreditasi Rumah Sakit Tahun 2022 (Vol. 4, Issue 1). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://arissusantocoder.com/2022/05/17/buku-standar-akreditasi-rumah-sakit-dan-pedoman-survei-akreditasi-rumah-sakit/>.

Kotler. (2018). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.

KY Silviana, W Santoso, D. B. (2023). Hubungan komunikasi interpersonal perawat dengan kualitas perawatan di unit rawat inap rs mawaddah medika Mojokerto. *Jurnal Stikes PPNI*. <https://repository.stikes-ppni.ac.id/handle/123456789/1917>.

Larasati, P. A., Program, M., Ilmu, S., Negara, A., & Airlangga, U. (2016). Meningkatkan kualitas pelayanan perizinan di unit pelaksanaan teknis pelayanan perizinan terpadu (upt p2t) badan penanaman modal provinsi Jawa Timur Pratika Ayu Larasati. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4.

Lintresa, L., Silalahi, E., & Purba, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Dominan Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 113–127. <https://doi.org/10.54367/jmb.v21i1.1190>.

Murniaty, E., Hartati, C. S., & Putro, G. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Di Klinik Hj. Tarpianie Sidoarjo. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 2(01), 14–29. <https://doi.org/10.37504/jmb.v2i01.119>.

Notoatmodjo. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)*. Jakarta : Salemba Medika.

Nursalam. (2020). *Buku Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 5*. Yogyakarta : Salemba Medika.

Okto Riska, V. (2014). Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta. *Jurnal Universitas Esa Unggul*, 4(1), 9–15.

Permadani, A. (2021). Hubungan kenyamanan lingkungan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit YUKUM MEDICAL CENTRE KABUPATEN LAMPUNG TENGAH TAHUN 2021. *Jurnal Universitas Muhammadiyah*

Pringsewu, 53(February), 2021. http://repository.umpri.ac.id/id/eprint/85/8/08Skripsi_Angga_SiapCetak-SiapCetak-97-122.pdf

Pohan. (2017). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta : EGC.

Ramadan, M. (2021). Metode Penelitian (1 ed.). Surabaya : Cipta Media Nusantara. https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAQBAJ.

Rekam Medik RS Abdul Radjak. (2023). Data Kunjungan Pasien IGD RS Abdul Radjak Tahun 2022-2023.

Riyanto, A. (2018). Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan (Dilengkapi Uji Validitas dan Reliabilitas Serta Aplikasi Program SPSS) (Ari Setiawan (ed.)). Yogyakarta : Nuha Medika. <https://doi.org/10.1016/j.biotechadv.2018.09.003><http://dx.doi.org/10.1016/j.bbamem.2015.10.011><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27100488><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26126908><http://dx.doi.org/10.1016/j.cbpa.2017.03.014><https://doi.org/>

Santosa, E. B. dan L. V. T. (2016). Faktor Penentu Bertempat Tinggal Pada Kawasan Kumuh di Kota Malang Berdasarkan Teori Doxiadis. Semarang : TATA LOKA.

Santoso. (2018). Tutorial dan Solusi Pengolahan Data Regresi. Surabaya : Garuda Mas Sejahtera.

Saputra, A. (2020). CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web. Makassar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia. [file:///C:/Users/Windows 10/Downloads/CAMI Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis... - Google Books.htm](file:///C:/Users/Windows%2010/Downloads/CAMI%20Aplikasi%20Uji%20Validitas%20dan%20Reliabilitas%20Instrumen%20Penelitian%20Berbasis...-GoogleBooks.htm).

Sastroasmoro, S., & Ismael, S. (2017). Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis (4 ed.). Jakarta : Sagung Seto.

Satria Negara, M. F. (2014). Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika.

Siska. (2019). Hubungan pelayanan gizi dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap vip di rumah sakit dr. Reksodiwiryo padang. Jurnal Gizi, 5(3), 54–60. <http://repo.stikesperintis.ac.id/id/eprint/326>.

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian . Cetakan 1. Yogyakarta : Literasi Media Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=QPhFDwAAQBAJ>.

Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung : CV. Alfabeta.

Sulaiman. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Dan Masyarakat (Jurnal KeFis)*, 1(1), 26–31. <https://doi.org/e-ISSN : 9999-9999>.

Syavardie, A. Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. 5(3), 389–396.

Tjiptono. (2014). *Pemasaran Jasa*. Gramedia Cawang.

WHO. (2024). Client satisfaction. *Client Satisfaction*, 38, 14–17. <https://doi.org/10.4324/9781843143413-59>.

Wignjosuebrototo. (2018). *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Jakarta : Guna Widya.

Yustika Devi, P. A. (2022). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di klinik bhayangkara polresta denpasar tahun 2022. *Jurnal Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi 2022*. repository.poltekkes-denpasar.ac.id.