

Nama : Leni Yulianti
NIM : 3022201071
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PONDOK AREN).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren.

Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan perhitungan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan convenience sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang langsung diperoleh dari responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan studi lapangan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan uji regresi linier berganda. Data diolah dengan menggunakan program SPSS versi 23 dan Microsoft Excel 2016.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel kualitas pelayanan pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan variabel sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Adapun secara simultan variabel independent kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent kepatuhan wajib pajak. Kapasitas variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan dalam menjelaskan kepatuhan wajib pajak sebesar 62,8% dan sisanya 37,2% dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis



Leni Yulianti
3022201071

Name : Leni Yulianti
NIM : 3022201071
Thesis Title : THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (CASE STUDY OF INDIVIDUAL TAXPAYERS AT KPP PRATAMA PONDOK AREN).

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, quality of tax services, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population used in this study is individual taxpayers registered with KPP Pratama Pondok Aren.

The sample in this study was 100 respondents with calculations using the slovin formula. Sampling technique using convenience sampling. The research method used is a quantitative method with primary data directly obtained from respondents. Data collection techniques used field studies with the distribution of questionnaires. Data analysis technique using multiple linear regression test. Data analysis technique using multiple linear regression test. Data is processed using SPSS program version 23 and Microsoft Excel 2016.

The results of this study show that the variable of partial taxpayer awareness has a significant and positive effect on taxpayer compliance, the variable of tax service quality partially has a significant and positive effect on taxpayer compliance and the variable of tax sanctions partially has a significant and positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, simultaneously the variables of taxpayer awareness, quality of tax services, and tax sanctions jointly affect taxpayer compliance. The variable capacity of taxpayer awareness, quality of tax services, and tax sanctions in explaining taxpayer compliance of 62.8% and the remaining 37.2% can be explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Taxpayer Awareness, Quality of Tax Services, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.

Author



Leni Yulianti
3022201071