

a. Dependent Variable: KEPUASAAN KONSUMEN

Sumber: Peneliti (2024)

Dari tabel di atas, dapat terlihat bahwa hasil uji regresi linear berganda, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 0,501 + 0,453X_1 + 0,353X_2 + 0,406X_3 + e$$

Persamaan regresi linear berganda di atas, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Nilai konstanta ( $\alpha$ ) memiliki nilai sebesar 0,501, yang berarti jika nilai variabel  $X_1$  (Harga), variabel  $X_2$  (Produk) dan variabel  $X_3$  (Kualitas Pelayanan) diasumsikan 0, maka nilai variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen) adalah sebesar 0,501. Hal ini disimpulkan bahwa variabel  $X_1$  (Harga), variabel  $X_2$  (Produk) dan variabel  $X_3$  (Kualitas Pelayanan) berpengaruh positif terhadap variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen).
2. Nilai koefisien regresi Harga ( $\beta_1$ ) memiliki nilai sebesar 0,453, yang berarti jika variabel  $X_1$  (Harga) mengalami kenaikan 1 (satuan), maka variabel  $Y$  (Produk) akan mengalami kenaikan sebesar 0,453. Hal ini disimpulkan bahwa variabel  $X_1$  (Harga) berpengaruh positif terhadap variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen).
3. Nilai koefisien regresi Produk ( $\beta_2$ ) memiliki nilai sebesar 0,353, yang berarti jika variabel  $X_2$  (Produk) mengalami kenaikan 1 (satuan), maka variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen) akan mengalami kenaikan sebesar 0,353. Hal ini disimpulkan bahwa variabel  $X_2$  (Produk) berpengaruh positif terhadap variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen).
4. Nilai koefisien regresi Produk ( $\beta_2$ ) memiliki nilai sebesar 0,406, yang berarti jika variabel  $X_3$  (Kualitas Pelayanan) mengalami kenaikan 1 (satuan), maka variabel  $Y$  (Kepuasan Konsumen) akan mengalami kenaikan sebesar 0,406. Hal ini disimpulkan bahwa variabel  $X_3$