

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Internet adalah sebuah jaringan komputer yang tidak terbatas, yang menghubungkan pengguna komputer satu dengan lainnya, memungkinkan komunikasi antara komputer di berbagai wilayah di seluruh dunia. Dalam jaringan ini, tersedia berbagai informasi dan layanan seperti internet browsing atau surfing, yang lebih dikenal dengan istilah “online”.

Teknologi internet menjadi media informasi yang sangat efektif dalam menyebarkan informasi. Akses internet dapat dilakukan 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan bisa diakses oleh siapa saja di mana saja, asalkan ada koneksi. Dampak teknologi internet sangat besar, terutama dalam dunia bisnis, karena dengan adanya jalur perdagangan online, calon pembeli dapat dengan mudah mencari informasi dan melakukan pemesanan produk.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis melakukan penelitian di sebuah toko bernama “CV. Mobile Phone,” yang berlokasi di Jl. Kenduri VII Blok SI5 Jakarta Utara. Penulis menemukan bahwa sistem pemasaran dan penjualan di toko tersebut masih dilakukan secara manual dan kurang efektif, yang mengakibatkan manajemen toko tidak berjalan dengan baik. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat skripsi ini dengan memberikan judul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE PADA “CV. MOBILE PHONE”.**

1.2. MAKSUD DAN TUJUAN

1.2.1. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pelanggan dalam mencari informasi terkait harga dan ketersediaan barang di toko, sehingga mereka dapat memperoleh informasi dengan cepat.
2. Meningkatkan promosi dan memperkenalkan perusahaan kepada berbagai lapisan masyarakat, dengan harapan dapat memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan penjualan.
3. Menjual produk-produk yang tersedia di toko secara online, memudahkan pelanggan untuk melakukan pembelian

1.2.2. Untuk berguna bagi para pengguna Komputer.

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan penelitian ini, batasan permasalahan ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem penjualan yang digunakan adalah sistem penjualan online melalui situs web.
2. Penggunaan bahasa pemrograman berbasis web, yaitu PHP, yang didukung oleh bahasa skrip lainnya seperti HTML, CSS, dan JavaScript.
3. Proses transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer antar rekening

1.4. METODE PENELITIAN

1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mengunjungi toko Reihan secara langsung dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang relevan dengan masalah yang diteliti. Wawancara dilakukan kepada narasumber atau ahli yang dapat memberikan informasi yang mendukung permasalahan yang dibahas.

2. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengamati langsung objek yang relevan di lapangan, guna memperoleh informasi yang diperlukan terkait dengan masalah yang sedang diteliti.

3. Studi Pustaka

Adalah kegiatan melakukan survei literatur, mengutip, dan mempelajari berbagai buku yang berkaitan dengan materi yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini, agar dapat memperoleh landasan yang tepat dalam menyelesaikan masalah terkait sistem yang sedang dikembangkan.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan pembahasan, makadalam penyusunan skripsi ini penulis membuat sebuah sistematika penulisan yang dibagi menjadi 5 Bab diantaranya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan mengenai latar belakang judul skripsi yang akan dibuat, menjelaskan beberapa maksud dan tujuan skripsi dan program

yang akan di rancang, memberikan batasan masalah dalam skripsi , dan menjelaskan mengenai metode-metode yang akan digunakan, serta menguraikan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, menguraikan teori-teori yang menjadi pengetahuan dasar pada *sistem penjualan secara online pada toko reihan*.

BAB III ANALISA SISTEM

Pada bab ini menguraikan sistem yang sedang berjalan dalam toko, kendala yang terjadi, memberikan solusi pada kendala dalam toko, evaluasi program yang akan berjalan. Gambaran umum pembuatan program, instalansi program pendukung , persiapan database dan pemodelan sistem dengan UML (Unified Modeling Language) dalam menyelesaikan masalah yang ada.

BAB IV IMPLEMENTASI

Dalam bab ini menguraikan sekilas mengenai implementasi beserta komponen-komponen, cara kerja program yang telah dirancang, dan tampilan halaman.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyelesaian tugas akhir ini.