

ABSTRAK

Nama : Vienta Andini Febriana

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul : Hubungan Antara Faktor Pekerjaan dan Faktor di Luar Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Kecamatan Cipayung Jakarta Timur Tahun 2025

Stres kerja adalah salah satu permasalahan psikologis yang dapat mempengaruhi kinerja, terutama dalam profesi yang menghadapi tekanan tinggi seperti anggota Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara stres kerja dengan faktor pekerjaan (konflik peran, konflik interpersonal, dan tuntutan kerja) dan faktor di luar pekerjaan (tingkat ekonomi, konflik keluarga, dan faktor pribadi) pada Anggota Satpol PP di Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Jumlah responden yang terlibat 38 orang diperoleh melalui metode *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui google form, selanjutnya dianalisis dengan menggunakan uji statistik univariat (deskriptif) dan uji *Chi Square*. Hasil uji *Chi Square* dari faktor pekerjaan yaitu variabel konflik peran ($p = 0,000$), variabel konflik interpersonal ($p = 0,002$), dan variabel tuntutan kerja ($p = 0,035$). Serta dari faktor di luar pekerjaan yaitu variabel tingkat ekonomi ($p = 0,003$), variabel konflik keluarga ($p = 0,018$), dan variabel faktor pribadi ($p = 0,018$). Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa dari faktor pekerjaan maupun dari faktor di luar pekerjaan memiliki hubungan yang signifikan terhadap stres kerja pada Anggota Satpol PP di Kecamatan Cipayung Jakarta Timur tahun 2025. Diharapkan bahwa instansi dapat mengelola beban kerja dengan cara yang lebih seimbang mengenai tanggung jawab dan peran, meningkatkan komunikasi yang efektif di antara anggota, serta memperhatikan kesejahteraan dan dukungan sosial untuk Anggota Satpol PP agar dapat mengurangi tingkat stres kerja dan meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : Stres kerja, Satpol PP, faktor pekerjaan, faktor di luar pekerjaan

ABSTRACT

Name : Vienta Andini Febriana

Study Program : SI Public Health

Title : The Relationship Between Work Factors and Non-Work Factors on Work Stress of Civil Service Police Unit (Satpol PP) Members in Cipayung District, East Jakarta in 2025

Work stress is one of the psychological problems that can affect performance, especially in professions that face high pressure such as members of the Civil Service Police Unit (Satpol PP). This study aims to identify the relationship between work stress and work-related factors (role conflict, interpersonal conflict, and work demands) as well as non-work-related factors (economic level, family conflict, and personal factors) among Satpol PP members in Cipayung District, East Jakarta. This research employed a quantitative method with a cross-sectional design. A total of 38 respondents were involved, obtained through total sampling. Data collection was carried out using questionnaires distributed via Google Form and analyzed with univariate (descriptive) and Chi-Square statistical tests. The Chi-Square test results showed that among work-related factors, role conflict ($p = 0,000$), interpersonal conflict ($p = 0,002$), and work demands ($p = 0,035$) had significant relationships with work stress. Meanwhile, among non-work-related factors, economic level ($p = 0,003$), family conflict ($p = 0,018$), and personal factors ($p = 0,018$) also showed significant relationships. Based on these findings, it can be concluded that both work-related and non-work-related factors have significant associations with work stress among Satpol PP members in Cipayung District, East Jakarta, in 2025. It is recommended that the institution manage workloads more proportionally regarding responsibilities and roles, improve effective communication among members, and pay greater attention to the welfare and social support of Satpol PP members in order to reduce work stress levels and enhance performance.

Keywords: *work stress, Civil Service Police Unit, work-related factors, non-work-related factor*