

Nama : Andung Wasseso
NIM : 1083231044
Judul Skripsi : Analisa Evaluasi Pemenuhan Pengadaan Alat Kesehatan di
RSUD Cileungsi Tahun 2024 Dengan Metode *SWOT*

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi pengadaan alat kesehatan di RSUD Cileungsi tahun 2024 menggunakan metode *SWOT* untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam proses pengadaan. Pengadaan alat kesehatan adalah komponen vital dalam menunjang pelayanan kesehatan yang optimal dan memengaruhi kualitas serta kepuasan pasien. Data diperoleh dari pengadaan Januari-November 2024 dengan anggaran Rp. X.586.275.867. Hasil penelitian menunjukkan pengadaan sebagian besar sesuai rencana, didukung SDM kompeten, manajemen strategis, koneksi vendor terpercaya, dan akreditasi Rumah Sakit tingkat lanjut. Kelemahan meliputi prosedur birokrasi rumit, anggaran terbatas, kurangnya pelatihan, dan komunikasi antar divisi. Peluang seperti dukungan pemerintah dan kemajuan teknologi dimanfaatkan untuk meningkatkan kualitas pengadaan. Ancaman meliputi fluktuasi harga, regulasi ketat, gangguan logistik, dan perkembangan teknologi yang cepat. Strategi *SO* memanfaatkan SDM dan teknologi untuk efisiensi, strategi *WO* mengatasi kendala birokrasi dengan digitalisasi, strategi *ST* menghadapi ancaman melalui perencanaan matang, dan strategi *WT* memprioritaskan kebutuhan mendesak. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan dalam meningkatkan mutu pengelolaan alat kesehatan serta mendukung visi RSUD Cileungsi dalam menyediakan layanan kesehatan terbaik.

Kata kunci: pengadaan alat kesehatan, metode *SWOT*, evaluasi strategis, kualitas pelayanan, efisiensi anggaran.

ABSTRACT

This study evaluates the procurement of medical devices at Cileungsi Regional Hospital in 2024 using the SWOT method to identify Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats in the procurement process. The procurement of medical devices is a vital component in supporting optimal healthcare services and influencing both quality and patient satisfaction. Data were collected from procurements conducted between January and November 2024, with a budget of IDR X,586,275,867. The results show that most procurements align with the planned objectives, supported by competent human resources, strategic management, trusted vendor connections, and advanced hospital accreditation. Weaknesses include complex bureaucratic procedures, budget constraints, lack of training, and interdepartmental communication issues. Opportunities such as government support and technological advancements are utilized to improve procurement quality. Threats include price fluctuations, strict regulations, logistical disruptions, and rapid technological developments. The SO strategy leverages human resources and technology to enhance efficiency, the WO strategy addresses bureaucratic challenges through digitalization, the ST strategy mitigates Threats with thorough planning, and the WT strategy prioritizes urgent needs. This study is expected to serve as a reference for improving the management quality of medical devices and supporting Cileungsi Regional Hospital's vision of providing the best healthcare services.

Keywords: *medical device procurement, SWOT method, strategic evaluation, service quality, budget efficiency.*