

ABSTRAK

Nama : Aprilia Widyastuti
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan Low Back Pain (LBP) pada Petugas Bagian Pelayanan di RSAB Harapan Kita Jakarta

Low Back Pain (LBP) merupakan salah satu keluhan muskuloskeletal yang umum dialami oleh pekerja, terutama mereka yang bekerja dalam posisi tidak ergonomis dalam jangka waktu yang lama. Kondisi ini dapat menurunkan produktivitas dan kualitas hidup tenaga kerja, khususnya petugas pelayanan di sektor kesehatan yang memiliki beban kerja fisik cukup tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *Low Back Pain* (LBP) pada petugas bagian pelayanan di RSAB Harapan Kita Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel diperoleh dari petugas pelayanan yang memenuhi kriteria inklusi, dan data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur, kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*. Variabel yang diteliti meliputi posisi kerja tidak ergonomis, usia, jenis kelamin, kebiasaan merokok, kebiasaan olahraga, dan masa kerja. Hasil analisis menunjukkan bahwa hanya posisi kerja tidak ergonomis yang memiliki hubungan signifikan dengan keluhan *Low Back Pain* (LBP) (*p-value* 0,000). Sedangkan variabel usia (*p-value* 0,285), jenis kelamin (*p-value* 0,771), kebiasaan merokok (*p-value* 0,968), kebiasaan olahraga (*p-value* 0,750), dan masa kerja (*p-value* 0,771) tidak menunjukkan hubungan yang bermakna secara statistik terhadap kejadian *Low Back Pain* (LBP). Temuan ini menunjukkan bahwa postur dan posisi kerja yang tidak ergonomis menjadi faktor risiko utama terjadinya *Low Back Pain* (LBP) di tempat kerja. Oleh karena itu, perlu adanya intervensi dalam bentuk pelatihan ergonomi, penataan ulang lingkungan kerja, serta edukasi berkala kepada petugas pelayanan agar mampu menerapkan posisi kerja yang ergonomis selama bertugas. Kesimpulannya, posisi kerja yang tidak ergonomis merupakan faktor utama yang berhubungan dengan keluhan *Low Back Pain* (LBP) pada petugas pelayanan di RSAB Harapan Kita Jakarta dan perlu menjadi fokus utama dalam upaya pencegahan *Low Back Pain* (LBP) di lingkungan rumah sakit.

Kata Kunci : Keluhan *Low Back Pain* (LBP), Posisi Kerja Tidak Ergonomi, Petugas Pelayanan

ABSTRACT

Name : Aprilia Widyastuti
Study Program : Public Health
Tittle : Factors Related to Low Back Pain (LBP) Complaints
Among Healthcare Service Personnel at RSAB Harapan
Kita Jakarta

Low Back Pain (LBP) is one of the most common musculoskeletal complaints experienced by workers, particularly those who work in non-ergonomic positions for prolonged periods. This condition can reduce productivity and quality of life, especially among service personnel in the healthcare sector who are often exposed to high physical workloads. This study aims to identify the factors associated with Low Back Pain (LBP) complaints among service workers at RSAB Harapan Kita Jakarta. The research employed a quantitative analytic method with a cross-sectional approach. The sample consisted of service personnel who met the inclusion criteria, with data collected through a structured questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the chi-square test. The variables examined included non-ergonomic working posture, age, gender, smoking habits, exercise habits, and years of service. The results showed that only non-ergonomic working posture had a statistically significant association with Low Back Pain (LBP) complaints ($p\text{-value} = 0.000$). In contrast, age ($p\text{-value} = 0.285$), gender ($p\text{-value} = 0.771$), smoking habits ($p\text{-value} = 0.968$), exercise habits ($p\text{-value} = 0.750$), and years of service ($p\text{-value} = 0.771$) did not show any significant statistical association with Low Back Pain (LBP) occurrence. These findings indicate that non-ergonomic working posture is a major risk factor for Low Back Pain (LBP) in the workplace. Therefore, interventions such as ergonomic training, workplace reorganization, and regular education for service personnel are necessary to promote proper working posture. In conclusion, non-ergonomic working posture is the primary factor associated with Low Back Pain (LBP) complaints among service personnel at RSAB Harapan Kita Jakarta and should be a key focus in efforts to prevent Low Back Pain (LBP) in the hospital environment.

Keyword : Complaints of Low Back Pain (LBP), Non-Ergonomic Working Position, Healthcare Service Personnel