

## ABSTRAK

Manajemen pemeliharaan gas medis di rumah sakit sangat krusial untuk menjamin keberlangsungan, keamanan, dan efektivitas layanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kematangan manajemen pemeliharaan gas medis di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh berdasarkan sepuluh indikator utama, yaitu kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, dokumentasi, monitoring, pengelolaan sumber daya, pelatihan, penggunaan teknologi, kepatuhan regulasi, serta kepuasan pengguna dan pasien. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi sesuai prosedur acuan yang berlaku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kematangan manajemen pemeliharaan di RSUD Meuraxa berada pada tingkat “Terdefinisi”, dengan beberapa indikator seperti kebijakan, pelaksanaan, dan kepuasan pengguna menempati skor tertinggi, sementara aspek perencanaan dan pengelolaan sumber daya masih menjadi tantangan utama. Faktor pendukung keberhasilan manajemen di antaranya adalah kompetensi teknis tenaga pemelihara dan dukungan kebijakan manajemen, sedangkan keterbatasan SDM, anggaran, serta belum optimalnya digitalisasi pencatatan menjadi kendala utama. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada digitalisasi sistem manajemen, peningkatan pelatihan teknis, optimalisasi pengelolaan sumber daya, serta penguatan koordinasi lintas unit agar sistem pemeliharaan gas medis lebih efektif dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** Manajemen, Pemeliharaan, Gas Medis, RSUD Meuraxa, Banda Aceh, dan Sistem Distribusi.

## ABSTRACT

The management of medical gas maintenance in hospitals is crucial to ensure the continuity, safety, and effectiveness of healthcare services. This study aims to analyze the maturity level of medical gas maintenance management at RSUD Meuraxa in Banda Aceh, based on ten main indicators: policy, planning, implementation, documentation, monitoring, resource management, training, use of technology, regulatory compliance, and user and patient satisfaction. The research uses a qualitative method through interviews, observations, and document studies following applicable reference procedures. The results show that the maintenance management maturity level at RSUD Meuraxa is at the "Defined" stage, with indicators such as policy, implementation, and user satisfaction achieving the highest scores, while aspects such as planning and resource management remain primary challenges. Supporting factors include technical competence of the maintenance staff and management policy support, while limitations in human resources, budget, and sub-optimal digital documentation are the main obstacles. Recommendations are focused on digitalizing the management system, increasing technical training, optimizing resource management, and strengthening inter-unit coordination to ensure a more effective and sustainable medical gas maintenance system.

**Keywords:** Management, Maintenance, Medical Gas, RSUD Meuraxa, Banda Aceh, And Distribution System.