



**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PADA PADA UNIT RAWAT
INAP DI RS PERMATA DALIMA SERPONG**

TESIS

NOVIANE INDAH SUSANTI

NIM: 1076241059

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
JAKARTA
OKTOBER 2025**