

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan meningkatkan proses distribusi alat kesehatan di PT. Sarana Lintas Medika dengan menggunakan metode Capability Maturity Model (CMM). Melibatkan 30 responden dengan karakteristik demografis yang beragam, hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar variabel kematangan proses berada pada kategori "Managed and Measurable" hingga "Optimized". Variabel dengan indeks kematangan tertinggi adalah Pengelolaan Sumber Daya dan Audit Internal, sementara beberapa area seperti Penyimpanan dan Penanganan Persediaan serta Pengembalian/Retur Alat Kesehatan menunjukkan potensi untuk perbaikan lebih lanjut. Penelitian ini juga menekankan pentingnya penerapan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB) dan sistem manajemen mutu untuk memastikan distribusi yang aman dan berkualitas. Dengan rekomendasi untuk mengimplementasikan sistem manajemen inventaris berbasis teknologi, diharapkan penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses distribusi alat kesehatan.

Kata kunci: Distribusi Alat Kesehatan, Capability Maturity Model (CMM), Kematangan Proses, Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB)

ABSTRACT

This research aims to analyze and improve the distribution process of medical devices at PT. Sarana Lintas Medika uses the Capability Maturity Model (CMM) method. Involving 30 respondents with various demographic characteristics, the results of the analysis show that most of the process maturity variables are in the "Managed and Measurable" to "Optimized" categories. The variables with the highest maturity index are Resource Management and Internal Audit, while several areas such as Inventory Storage and Handling and Medical Device Returns show potential for further improvement. This research also emphasizes the importance of implementing Good Medical Device Distribution Methods (CDAKB) and a quality management system to ensure safe and quality distribution. With recommendations for implementing a technology-based inventory management system, it is hoped that this research can help companies increase the efficiency and effectiveness of the medical device distribution process.

Keywords: Medical Device Distribution, Capability Maturity Model (CMM), Process Maturity, Good Method of Distribution of Medical Devices (CDAKB)