

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Nusa Media.
- Abdullah, K., Jannah, M., & Hasda, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Rachman, A., Yochanan, E., Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D* (B. Ismaya, Ed.; 1st ed.). CV Saba Jaya Publisher.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mustari, M. (2022). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan Sekolah*. UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Bandung.

Jurnal/Artikel

- Adha, N., Qomariah, N., & Hafidzi, H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1).
- Alam, P. (2016). Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Aksara Medan Ditinjau dari Manajemen Syariah. *Analytica Islamica*, 5(1). Gramedia Blog
- Agus, Serang, S., & Ramlawati. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Journal of Management*, 5(3), 198–212.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37531/yume.vxix.472>

- Dewi, N. P. S. T. P., & Kasih, D. P. D. (2020). Pengaturan Lembaga Penjamin Polis Pada Perusahaan Asuransi Di Indonesia. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, 9(4), 739-751. <https://doi.org/10.24843/JMHU.2020.v09.i04.p06>
- Buchori, D. (2022). Analisis Rasio Profitabilitas Pada CV Surya Indah Perkasa Di Tanjung Redeb. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(1), 49–61. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i1.21>
- Marlinawati, A. (2023). Analisis Penilaian Kinerja Berbasis Key Performance Indicator, Kesejahteraan dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt Kebon Agung Pabrik Gula Trangkil Pati. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 8, 544-555. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/4045>
- Pranoto, C.D. & Handoyo, S.E. (2024). Perbedaan Produktivitas Kerja, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Antara Kerawayan Bekerja Dari Rumah Dengan Bekerja Dari Kantor. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(4): 791-801.
- Vertia & Alvita, D. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pharmatia Skin Lab Depok Jawa Barat. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(1): 30-39.
- Samsuni. (2023). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *JEBIMAN: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(3), 187–193.
- Surbakti, R.P., & Sihombing, S. (2022). Pengaruh Pelatihan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis:JMB*, 22(1): 25-39.
- Putri, R.W., & Astuti, P. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 12(1): 1-15. <https://doi.org/10.12928/%20fokus.v12i1.5713>

- Prasetya, L., Utari, W., Hartati, C.S. (2020). Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non PNS Melalui Kepuasan Kerja Dinas PKP Cipta Karya Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(3): 463-476.
- Pratama, Y., & Jaenab. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Tukadmas GC Kota Bima. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 6(2): 631-640.
- Hartadi, A., & Nugroho, N. (2024). Analisis Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam: Miftah*, 2(1): 18-28. <https://doi.org/10.61231/miftah.v2i1.220>
- Asmawiyah. (2021). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja: Peranannya Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajerial*, 20(2): 332-342.
- Taliabu, A.D., Areros, W.A., Tatimu, V. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rk Laundry dan Moto Wash. *Productivity*, 3(4): 372-377
- Umar, B dan Hairudin, (2020). Pengaruh disiplin Terhadap Prestasi kerja karyawan pada PT. Semen Batu Raja (Persero), Tbk. Panjang Plant. *Jurnal Gentiaras Manajemen dan akuntansi*. 12(2): 115-124.
- Hasanah, H., Gebina, F., Chafshah, A., Hammami, A., Anshori, M.I. (2024). Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital: JIMaKeBiDi*, 1(2):171-184.
- Sitepu, C.N.B., & Surbakti, N.Y.B. (2022). Analisis Disiplin Kerja Pegawai dan Lingkungan Kerja Kantor Kepala Desa Banjarsari Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Akuntansi*, 2(2): 217-226. <http://dx.doi.org/10.55606/jurimea.v2i3.246>
- Nugraha, R., & Faddila, S.P. (2023). Implementasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Anugrah Firdaus. *Jurnal Ilmiah*

Multidisiplin: Madani, 1(5): 1076-1086.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.8085699>

Adiwijaya, E.P. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada KPKNL Kota Pekalongan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis:SAINS*, 26(1): 55-72.

Setiawan, S., Hasibuan, R.R., Pratiwi, A.R. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Purbalingga. *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(2): 380-390.

Latifah, I., Kuswianto, D., Gera, I.G. (2024) Implementasi Manajemen Bisnis Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Economics and Digital Business Review*, 5(2): 654-661.

Runa, R. (2020). Determinasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, Motivasi, Gaya Kepemimpinan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(2), 202–222.

Panigoro, M., Hasiru, R., & Adam, S. (2022). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor SAMSAT Kabupaten Gorontalo Meyko. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5), 4243–4246.

Agustin, D. S. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Umkm Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 1(1), 8–18. <https://doi.org/10.38076/ideijeb.v1i1.4>

Widjaja, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT. X. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 19(1): 32-40.
<https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>

Safitri, S. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Liong Indotasa Bogor.

- Jaman: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis, 3(2): 176-184.
<https://doi.org/10.56127/jaman.v3i2.850>
- Daryanto, E., & Subagio, M. (2022). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Motivasi, Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi ABC. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 11(2), 146-159.
<https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jimspc/article/view/947>
- Daulay, A., Efendi, S., Dewi, S. P., Aginta, W., & Surbakti, S. B. (2025). Pengaruh lingkungan kerja fisik, disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Bangun Askida Cabang Medan. *Manajemen & Bisnis Islam*, 7(1), 27–33.
<https://doi.org/10.30743/jmb.v7i1.10726>
- Fadillatunnisa, F., Fadilah, A. R., Simanjuntak, I., & Zainarti. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap peningkatan kinerja setiap agen asuransi. *Jurnal Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(5), 1315–1321.
<http://journal.laaroiba.ac.id/index.php/elmal/article/view/2881>
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (suatu kajian literatur review ilmu manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6>
- Hamidah, C., Ramadhan, M., & Aslami, N. (2024). Pengaruh pelatihan kerja dan kompensasi terhadap kinerja agen asuransi yang tidak memenuhi target pada AJB BumiPutera 1912 Medan. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(3), 1206–1216.
<http://journal.laaroiba.ac.id/index.php/elmal/article/view/3950>
- Hariani, R., Mariyanto, M. A., Antoni, F., & Octavia, K. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas agen asuransi Allianz Kota Pagar Alam. *Jurbisman: Jurnal Bisnis Manajemen*, 1(2), 413–424.
<http://ejournal.lapad.id/index.php/jurbisman/issue/view/154>
- Kuruppu, C.L., Kavirathne, C.S., Karunarathna, & N. (2021). The Impact of Training on Employee Performance in a Selected Apparel Sector Organization in Sri Lanka. *Global Journal of Management and Business Research*, 21(A2), 13–20.
<https://doi.org/10.34257/GJMBRAVOL21IS2PG13>
- Latifatunnisa, F., & Widowati, N. (2024). Analisis Disiplin Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang. *Nova Idea*, 1(3), 236-248. https://doi.org/10.14710/nova_idea.48929

- Masruroh, E., & Octaviani, I. S. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan divisi SDM telemarketing asuransi pada PT Sun Life Financial Indonesia. *Jurnal PERKUSI: Pemasaran, Keuangan dan Sumber Daya Manusia*, 4(2), 318–327. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v4i2.40023>
- Mirawati, M., Khurniawan, A. W., & Wihadanto, A. (2024). Analisis pengaruh lingkungan kerja, kedisiplinan pegawai, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Kecamatan Pengkadan Kabupaten Kapuas Hulu. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(4), 1320–1334. <https://doi.org/10.38035/rrj.v6i4.9614>
- Novendri, I., Bugis, M., & Anhara, A. (2025). Pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan CV Alfa Mandiri Pratama. *Karir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 26–33. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/karir/article/view/48583>
- Nurhaliza, D., & Alamsyah, A. (2025). Analisis pelatihan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Gema Abhipraya (Rasi Coffee). *Jurnal Maneksi*, 14(1), 213–219. <https://doi.org/10.31959/jm.v14i1.2835>
- Prixanta, T. M., & Atmajawati, Y. (2023). Pengaruh motivasi, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Tokio Marine Indonesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 12(7), 1–9. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/5403>
- Putra, F. A., & Kurniati, D. (2024). Mengoptimalkan kinerja: Investigasi pengaruh kepuasan kerja, kompensasi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(3), 8283–8294. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.10525>
- Rahayu, N. M. F., Widnyana, I. W., & Gunadi, I. G. N. B. (2022). Pengaruh pelatihan kerja, kompensasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar. *Values*, 3(3), 823–835. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/value/article/view/5653>
- Riyani, S., Angriamilleni, A., Setiawan, A., Lubis, A., & Wahyudi, S. (2023). Analisis Efektifitas E-Learning Sebagai Media Pada Pembelajaran Tik. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 6672–6683. Retrieved from <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/1060>

- Sholihah, I., & Pudjijuniarto. (2021). Komunikasi interpersonal pelatih terhadap motivasi berprestasi atlet. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, 9(1), 95–104.
- Sulyanah, A., & Nurhidayat, M. A. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Cabang Kota Tangerang Selatan. *Anthronomics: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(1), 21–26. <https://journals.sanusantara.com/index.php/anthronomics/article/view/11>
- Sumarwati, S., Adam, A. F., & Enala, S. H. (2025). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pemadam kebakaran pada Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Merauke. *PAPSEL Journal of Humanities and Policy*, 2(1), 40–55. <https://doi.org/10.63185/pjhp.v2i1.114>
- Suryana, N., & Mawardi, S. (2025). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Ramayana Tbk Kantor Cabang Tendean. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(2), 4078–4089. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic/article/view/2652>
- Sutiati, S., & Alhifni, A. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi di PT Asuransi Takaful Keluarga). *Jurnal Syarikah*, 8(1): 98–108. <https://doi.org/10.30997/jsei.v7i2.4639>
- Taufiqqurrahman, T., & Nasution, F. A. (2024). Analisis disiplin dan loyalitas terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada PT. Herpinta Kelapa Sawit Labuhanbatu Selatan). *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(1), 1156–1168. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i1.7872>
- Trilaksana, A. M., & Sitohang, S. (n.d.). Pengaruh komitmen karyawan, stres kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa Manulife di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 11(10), 112–120. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/4964>
- Wijaya, S. (2023). Pentingnya pelatihan dan pengembangan dalam menciptakan kinerja karyawan di era digital. *Jurnal Analisis*, 13(1), 106–118. <https://doi.org/10.37478/als.v13i1.2523>
- Yunitasari, K. D., & Fauzan, R. (2023). Pengaruh efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kompetensi karyawan. *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC)*, 6, 516–527. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/MBIC/article/view/67693>

Zahrah, A. & Syahyuni, D. (2024). Pengaruh budaya organisasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda (BUMIDA) 1967. *Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 9(3), 10–28. <https://doi.org/10.37715/jp.v9i3.5120>

Prosiding

Harahap, B. A. (2023). *Pengaruh premi dan dana tabarru' terhadap pertumbuhan aset asuransi umum syariah di Indonesia tahun 2017-2022* (Doctoral dissertation, UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan).

Putriyan, A. T., & Hasanah, Y. N. (2021). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja agen asuransi PT Prudential Cabang Cimahi. *e-Proceeding of Management*, 8(6), 8737–8744. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/17223>