

DAFTAR PUSTAKA

- Akhirul, T. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Alqodri, A., Addiarto, W., Hartono, D., Studi, P. S., Keperawatan, I., & Ilmu Kesehatan, F. (2025). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Pelayanan IGD Di Rsud Dr. Haryoto Lumajang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 124–136. <https://journal-mandiracendikia.com/jikmc>
- Anggara, E., Negara, K., & Megayanti, S. (2022). Hubungan Respon Time Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Igd Rumah Sakit Tk Ii Udayana. *Skripsi*.
- Annisa, T., Wahdaniah, Risnah, & Ridwan, S. (2020). Validity Triage and Response Time Nurses in hospitals emergency room Sheikh Yusuf Gowa. *Journal Of Nursing Practice*, 3(2), 153–164. <https://doi.org/10.30994/jnp.v3i2.82>
- Aprillia, M., Afiani, N., & Apriyanto, F. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga. *Media Husada Journal of Nursing Science*, 2, 1–6.
- Basri, B., Utami, T., & Sitorus, H. (2023). Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(01), 49–58. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.665>
- BPS Kabupaten Pandeglang. (2024). Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2024. *Badan Pusat Statistik Kabupaten Pandeglang*.
- Destiningrum, C. K., Marti, E., & Nugraha, D. A. (2024). Hubungan Respon Time Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Emergency Severity Index Level 1 dan 2 di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *I Care Jurnal Keperawatan STIKes Panti Rapih*, 5(1), 10–21. <https://doi.org/10.46668/jurkes.v5i1.242>
- Fatoni, I., Falesta, O. G., Barir, B., Sandi, D. F., & Pratiwi, E. (2023). Penyuluhan Manajemen Keperawatan Pelayanan Di Ruang Gawat Darurat Puskesmas Badas, Pare, Kediri. *Jurnal Bhakti Civitas Akademika*, VI, 1–23.
- Gaol, R. R. L., & Hasibuan, M. T. D. (2024). Hubungan Response Time dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Murni Teguh Memorial Hospital Medan. *Indonesian Trust Nursing Journal (ITNJ)*, 2(1), 101–109.

- Gorat, G., & Rantung, J. (2024). Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Advent Medan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 16102–16111. <https://doi.org/10.32660/jurnal.v5i1.330>
- Hammad, Muhtar, Syaiful, & Kurniadi. (2022). Perubahan Frekuensi Nafas dan Suhu Tubuh Pasien Ketika Terjadi Serangan Asma. *Bima Nursing Journal*, 4(1), 17–23.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Asri, R. F., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hidayat, N., Ahsan, A., Rahayu, M., & Lestari, R. (2020). Response time, waiting time and service quality in emergency department. *International Journal of Public Health Science*, 9(3), 199–204. <https://doi.org/10.11591/ijphs.v9i3.20435>
- Jainurakhma, J. (2021). *Caring Perawat Gawat Darurat*. Yayasan Kita Menulis.
- Kemkes RI. (2022). *Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency Response Time*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/594/efektivitas-pelayanan-gawat-darurat-berdasarkan-emergency-response-time
- Khu, C., Padang, A., & Damanik, B. N. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjungpura Tahun 2023. *Journal Innovation in Education (INOVED)*, 2(1), 147–155. <https://doi.org/10.37104/ithj.v2i1.28>
- Krisanty, P. (2022). *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Trans Info Media.
- Krismantoro, Y., & Siagian, E. (2023). Emergency Response Time Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Gawat Darurat*, 5(1), 35–42. <https://doi.org/10.32583/jgd.v5i1.1226>
- Kumaladewi, R. I., Prasetyo, J., & Aziz, A. N. (2021). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *JURNAL EDUNursing*, 5(1), 62–76.
- Kusniawati, K., & Susanti, R. A. (2021). Hubungan Peran Perawat Dalam Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Igd Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. *Jurnal Medikes (Media Informasi Kesehatan)*, 6(2), 225–238. <https://doi.org/10.36743/medikes.v6i2.163>
- Mardalena, I. (2021). *Asuhan keperawatan gawat darurat*. Pustaka Baru Press.
- Marota, S. jevisa, Muzakkir, & Sabil, F. A. (2024). Hubungan Beban Kerja Perawat

Dengan Waktu Tanggap Darurat Di Ruangan Instalasi gawat Darurat Rumah Sakit bhayangkara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 4(2), 152–156.

Massora, V. R., Binekada, I. M. C., & Salma, W. O. (2024). Analisis Hubungan Respon Time, Keterampilan Perawat, Dan Prosedur Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Bhayangkara Kendari. *Jurnal Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan*, 25(1), 89–97.

Notoatmodjo, S. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nurdin, I., & Hartati, S. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Surabaya.

Pane, A. (2020). Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020. *Skripsi*.

Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69. <https://doi.org/10.52822/jwk.v6i2.281>

Ramadyta, A. D., & Hadithya, R. (2024). Analisis Kepuasan Keluarga Pasien pada Puskesmas Lembang Kab. Bandung Barat. *Prosiding Frima*, 6681(7), 1231–1240.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). *Service, Quality & Satisfaction* (5th ed.). ANDI.

Tumurang, M., & Haris, A. (2023). Pengaruh Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Bima Nursing Journal*, 4(2), 112–118. <http://jkip.poltekkes-mataram.ac.id/index.php/bnj/index>