

## ABSTRAK

Nama : Bhayu Prasetyo Adji  
NIM : 3022201002  
Judul : Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Pendapatan di Gerbang Tol Kuningan 2

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem pengendalian internal dalam pengelolaan penerimaan pendapatan di Gerbang Tol Kuningan 2 yang dikelola oleh PT Jasamarga Tollroad Operator. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif digunakan Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal telah berjalan dengan baik, didukung oleh struktur organisasi yang jelas, sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang ketat, serta penggunaan teknologi dalam pencatatan transaksi. Terdapat beberapa tantangan seperti potensi gangguan teknis dalam sistem pencatatan elektronik serta perlunya peningkatan dalam mekanisme audit internal untuk memperkuat pengawasan terhadap transaksi. Oleh karena itu, peningkatan infrastruktur teknologi serta penguatan sistem pengawasan dan evaluasi berkala direkomendasikan untuk memastikan pengelolaan penerimaan pendapatan yang lebih optimal.

**Kata kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Penerimaan Pendapatan, Gerbang Tol, Transparansi, Akuntabilitas.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effectiveness of the internal control system in managing revenue collection at the Kuningan 2 Toll Gate, which is managed by PT Jasamarga Tollroad Operator. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. The findings indicate that the internal control system has been implemented effectively, supported by a well-defined organizational structure, strict authority systems and recording procedures, as well as the utilization of technology in transaction documentation. However, several challenges were identified, including the potential for technical disruptions in the electronic recording system and the need to enhance internal audit mechanisms to strengthen transaction oversight. Therefore, improving technological infrastructure and reinforcing supervisory and periodic evaluation systems are recommended to ensure more optimal revenue management.*

**Keywords:** Internal Control System, Revenue Collection, Toll Gate, Trasparency, Accountabillity