

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Farhatun Nisaul Ahadiyah, “Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online,” *INTERDISIPLIN J. Qual. Quant. Res.*, vol. 1, no. 1, pp. 41–49, 2023, doi: 10.61166/interdisiplin.v1i1.5.
- [2] M. S. Wildan, “Perancangan Sistem Ticketing Helpdesk Pada PT Arthatech Selaras Berbasis Web,” *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Ter.*, vol. 2, no. 01, pp. 58–63, 2022, doi: 10.30998/jrkt.v2i01.6485.
- [3] Nabila Septia Warman, Syamsir Syamsir, Muhammad Maldini, Over Nurhasanah, Nadya Rahmah Oktariandani, and Iqnur Hafizh Syafikruzi, “Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru,” *Pros. Semin. Nas. Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya*, vol. 1, no. 2, pp. 132–148, 2022, doi: 10.55606/mateandrau.v1i2.161.
- [4] R. Rifauzi, H. Susilo, and M. A. Sutisna, “Perancangan Aplikasi IT Helpdesk Berbasis Web pada PT Bank X Rawamangun,” *J. Krisnadana*, vol. 2, no. 3, pp. 362–374, 2023, doi: 10.58982/krisnadana.v2i3.285.
- [5] H. Fadillah Effendi and S. Assegaff, “IT Helpdesk Ticketing System Berbasis Web Pada Bagian ERP (Enterprise Resource Planning) PT Perkebunan Nusantara VI,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 3, pp. 340–354, 2022, doi: 10.33998/jurnalmsi.2022.7.3.173.
- [6] E. F. Harahap, S. Adisuwiryo, and R. Fitriana, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Produksi*, 1st ed., vol. 1, no. 2. Banyumas: Wawasan Ilmu, 2010. doi: 10.21512/comtech.v1i2.2646.
- [7] Y. S. Ritonga and M. N. Fauzan, *Helpdesk Ticketing System*, Pertama. Bandung: Buku Pedia, 2022.
- [8] Elgamar, *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*, Pertama. Surabaya: SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [9] M. I. Sa`ad, *Otodidak Web Programming Membuat Website Edutainment*, Pertama. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2020.
- [10] A. Kadir, *MEMBUAT APLIKASI WEB DENGAN PHP DAN DATABASE MYSQL*, Revisi. Yogyakarta: ANDI, 2023.
- [11] D. R. Anamisa and F. A. Mufarroha, *Dasar Pemrograman Web Teori dan Implemen*, I. Malang: Media Nusa Creative, 2022.
- [12] E. Anggraeni and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*, Pertama. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2017.
- [13] Elgamar, *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP*, Pertama. Malang: CV. Multi Media Edukasi, 2020.
- [14] M. Muslihudin and Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, I. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [15] M. H. K. Saputra and L. V. Aprilian, *Belajar cepat metode SAW*, 1st ed.

Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.

- [16] C. Prianto, H. Ar-Rasyid, and N. E. Sembiring, *Rancang bangun sistem pergudangan semudah menyeduh secangkir kopi*. 2020. doi: 9786239323455.
- [17] R. N. Wardhani, M. C. Utami, and I. Y. Saputra, “SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING PADA PT. BANK MEGA Tbk,” *J. Ilm. Matrik*, vol. 22, no. 2, pp. 201–207, 2020, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v22i2.868.
- [18] M. Fauzi and V. Sihombing, “Sistem Informasi It-Helpdesk Universitas Labuhanbatu Berbasis Web,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 2407–1811, 2021.
- [19] R. Muharam and F. Sulianta, “Sistem Informasi Helpdesk It Perum Peruri,” *Syntax Idea*, vol. 5, no. 2, p. 211, 2023, doi: 10.46799/syntax-idea.v5i2.2107.
- [20] R. Tarigan, I. Kusosi, and A. Usri, “Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 1, pp. 9–18, Jan. 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i1.1271.
- [21] Tim\_Setjen\_Wantannas, *SEJARAH DEWAN KETAHANAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA*. Jakarta: Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan Internal, Setjen Wantannas, 2021.