

ABSTRAK

Nama : Liza Gerhaniawati
NIM : 1076241055
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Terhadap
Produktivitas Tenaga Medis di RS Primaya Sukabumi

Latar Belakang: Tingginya beban kerja dan kelelahan di kalangan tenaga medis secara global telah terbukti berdampak signifikan terhadap produktivitas dan kualitas pelayanan kesehatan. Studi sebelumnya menunjukkan bahwa fenomena ini juga berpotensi terjadi di RS Primaya Sukabumi, namun belum ada penelitian empiris yang secara spesifik mengkaji hubungan ketiga variabel tersebut di rumah sakit ini. Kekosongan data ini menghambat penyusunan strategi manajemen sumber daya manusia yang efektif dan kontekstual. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kelelahan terhadap produktivitas tenaga medis di RS Primaya Sukabumi, dengan mempertimbangkan peran variabel karakteristik individu seperti usia, jenis kelamin, peran tenaga medis, dan lama kerja. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional dengan pendekatan kuantitatif. Sampel sebanyak 154 tenaga medis diambil secara total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstandar (NASA-TLX untuk beban kerja, FAS untuk kelelahan, dan SRPS untuk produktivitas) dan dianalisis menggunakan uji Chi-Square serta regresi logistik berganda. **Hasil:** Sebanyak 76,6% responden mengalami beban kerja berat dan 58,4% melaporkan kelelahan. Analisis multivariat menunjukkan bahwa setelah dikontrol oleh variabel usia dan lama kerja, beban kerja dan kelelahan secara signifikan memengaruhi produktivitas. Tenaga medis dengan beban kerja berat memiliki kecenderungan 3,7 kali lebih tinggi untuk produktif ($OR=3,666$; $p=0,015$), sementara mereka yang mengalami kelelahan justru memiliki kemungkinan 16,2 kali lebih tinggi ($OR=16,160$; $p<0,001$). Temuan ini mengindikasikan adanya fenomena *presenteeism* dan dedikasi tinggi di tengah tuntutan kerja. **Rekomendasi:** Implementasi sistem distribusi beban kerja yang proporsional, kebijakan penyesuaian shift kerja berbasis analisis beban kerja, dan pembentukan program wellness berkelanjutan. Peningkatan kesadaran akan manajemen kelelahan dan optimalisasi waktu pemulihan. Perlunya studi longitudinal untuk memahami hubungan kausal dan eksplorasi peran sumber daya kerja sebagai variabel moderating.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kelelahan, Produktivitas, Tenaga Medis, *Job Demands-Resources*.

ABSTRACT

Name : Liza Gerhaniawati
NIM : 1076241055
Courses : Master of Public Health
Heading : *The Effect of Workload and Fatigue on the Productivity of Medical Personnel at Primaya Hospital Sukabumi*

Background: *The high workload and fatigue among medical personnel globally have been proven to have a significant impact on productivity and quality of healthcare services. Previous studies have shown that this phenomenon also has the potential to occur at Primaya Hospital Sukabumi, but there has been no empirical research specifically examining the relationship between these three variables at this hospital. This data gap hinders the development of effective and contextual human resource management strategies.* **Objective:** *This study aims to analyse the effect of workload and fatigue on the productivity of medical personnel at Primaya Sukabumi Hospital, taking into account the role of individual characteristics such as age, gender, profession, and length of service.* **Method:** *This study used a cross-sectional design with a quantitative approach. A sample of 154 medical personnel was taken using total sampling. Data were collected using standardised questionnaires (NASA-TLX for workload, FAS for fatigue, and SRPS for productivity) and analysed using the Chi-Square test and multiple logistic regression.* **Results:** *A total of 76.6% of respondents experienced heavy workload and 58.4% reported fatigue. Multivariate analysis showed that after controlling for age and length of service, workload and fatigue significantly affected productivity. Medical personnel with heavy workloads were 3.7 times more likely to be productive (OR=3.666; $p=0.015$), while those who experienced fatigue were 16.2 times more likely to be productive (OR=16.160; $p<0.001$). These findings indicate the phenomenon of presenteeism and high dedication amid work demands.* **Recommendations:** *Implementation of a proportional workload distribution system, work shift adjustment policies based on workload analysis, and the establishment of a sustainable wellness programme. Increased awareness of fatigue management and optimisation of recovery time. The need for longitudinal studies to understand causal relationships and explore the role of work resources as moderating variables.*

Keywords: *Workload, Fatigue, Productivity, Medical Staff, Job Demands-Resources.*