

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi secara general dikenal sebagai perangkat lunak yang dapat membantu pengaturan atau analisis data. Sistem informasi memiliki tujuan utama untuk mengubah data mentah menjadi informasi yang berguna bagi suatu instansi atau organisasi. Lewat hasil pemrosesan data menjadi informasi inilah nantinya pengambilan keputusan dalam suatu organisasi dapat dilakukan secara observatif (Raharja 2022).

Saat ini semakin banyak orang yang mengakses sistem informasi website baik melalui komputer, laptop dan *smartphone*, hampir berbagai kalangan masyarakat menggunakannya. Semua karyawan di PNM Cabang Depok menggunakan *smartphone*. Namun saat ini para karyawan di PNM Cabang Depok masih melakukan proses pengurusan dalam pengajuan modal usaha UMKM secara manual yaitu melakukan pencatatan, menggunakan konfirmasi via telephone dari setiap proses demi proses sehingga prosesnya memakan waktu yang lama dan memperlambat pencairan dana UMKM bagi konsumen.

Berdasarkan kasus diatas, maka peneliti mengangkat judul skripsi “PERANCANGAN SISTEM PENGAJUAN MODAL USAHA UMKM BERBASIS *WEB* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM) CABANG DEPOK”.

## **1.2 Perumusan Dan Batasan Masalah**

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi pengajuan modal usaha UMKM PT Permodalan Nasional Madani Cabang Depok
2. Kebutuhan perangkat lunak dan kebutuhan pengguna yang sesuai untuk memenuhi kebutuhan proses bisnis pengajuan modal usaha UMKM

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Melihat garis besar masalah yang teridentifikasi, maka masalah dalam penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

1. Tools apa yang digunakan untuk membuat aplikasi tersebut.
2. Tempat melakukan penelitian di lingkungan PT Permodalan Nasional Madani Cabang Depok.
3. Periode waktu pengumpulan data penelitian selama 1 bulan lebih yaitu dari 1 februari 2023 sampai dengan 1 Maret 2023.

## **1.3 Tujuan Dan Manfaat**

### **1. Tujuan**

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah memberi kemudahan dalam membuat pengajuan modal usaha UMKM.

## 2. Manfaat

Manfaat yang di dapat yaitu membuat sistem :

1. Pengisian pendaftaran konsumen modal usaha UMKM dilakukan secara efektif dan akurat dengan sistem pengajuan modal usaha UMKM berbasis web.
2. Memberi kemudahan kepada petugas dalam mencari konsumen yang memenuhi syarat untuk mendapatkan modal usaha.
3. Database hasil pendaftaran modal usaha UMKM dapat terpantau dari setiap kelompok konsumen.

### 1.4 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian *waterfall*. Metode ini bertujuan untuk mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti lain melalui jurnal ilmiah, buku referensi dan sumber lainnya yang valid.

Menurut Model (Handrianto and Sanjaya 2021) *Waterfall* adalah model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, dan pengujian. Metode *waterfall* yang meliputi dari tahap perencanaan atau analisis sampai ke tahap pengujian sistem. Oleh karena itu, penelitian *waterfall* ini digunakan penulis untuk memaparkan siklus hidup sistem aplikasi pengajuan modal usaha UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) ini.

### 1.4.1 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem merupakan penyusunan suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang ada.

#### Analisa Kebutuhan

Pada tahap analisa adalah menganalisa kebutuhan yang diperlukan yaitu pengumpulan informasi tentang data apa yang akan ditampilkan melalui aplikasi.

#### 1. Perancangan Desain

Tahap perancangan desain adalah tahap perancangan sistem untuk mendapatkan laporan yang efektif yang telah ditentukan sebelumnya. Pada tahap ini diperlukan sketsa desain tampilan layar untuk memudahkan programmer dalam menerjemahkan ke dalam bentuk yang lebih nyata, Desain dibuat dalam storyboard untuk mempermudah mengimplementasikan perancangan desain.

#### 2. Implementasi Desain

Tahap implementasi adalah proses penerjemahan perancangan desain kedalam tampilan sebenarnya. Pengembangan yang digunakan adalah program berbasis web.

#### 3. Pengujian Sistem

Tahap ini adalah tahap dimana penulis akan melakukan pengujian (*Testing*) terhadap system yang telah di buat, dengan tujuan menemukan kesalahan dalam pembuatan sistem dan selanjutnya akan diperbaiki oleh penulis sampai sitem tidak terjadi kesalahan.

## 1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini, antara lain adalah :

### 1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan tatap muka dengan melakukan tanya jawab antara peneliti dengan narasumber yang sudah dipercaya. Ada 2 bagian wawancara yaitu wawancara terstruktur dan tidak terstruktur. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah membuat daftar pernyataan yang sudah sistematis sehingga dapat mengetahui dengan pasti informasi yang hendak digali dari narasumber tersebut.

### 2. Observasi

Metode ini dilakukan secara kompleks dengan melibatkan berbagai faktor dalam pelaksanaannya, tidak hanya mengukur sikap dari responden namun juga dapat melakukan dengan mereka berbagai fenomena yang terjadi

### 3. Kuesioner

Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden agar dijawab.

### 4. Studi Dokumen

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian, metode ini memanfaatkan berbagai macam dokumen yang digunakan untuk bahan analisis.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab dan diperinci menjadi beberapa sub bab yang mempunyai kaitan satu sama yang lain. Secara garis besar keterangan pokok permasalahan tersebut digolongkan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. **BAB I : Pendahuluan.** Pada bab ini akan menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II : Tinjauan Pustaka.** Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses perancangan, pembuatan dan pengujian sistem ini.

3. **BAB III : Metodologi.** Bab ini akan menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan membahas mengenai perancangan sistem, meliputi perancangan model alur sistem, diagram proses dan perancangan *user interface* rancang bangun sistem.

4. **Bab IV : Hasil Dan Pembahasan.** Pada bab ini berisi analisis dan pembahasan serta implementasi Sistem Pengajuan Modal Usaha UMKM Berbasis *Web* yang diusulkan atau yang dikembangkan menggunakan *Visual Code Studio* menggunakan bahasa pemrograman *React*. Sistem ini menggunakan metode perancangan sistem *Unified Modeling Language* (UML) untuk mempermudah membaca proses atau alur data saat membuat sistem ini.

5. **BAB V : Penutup.** Dalam bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari tahap-tahap analisa dan perancangan sistem dan berisikan pandangan serta usulan-usulan tentang apa yang dapat dilakukan dan dikerjakan di masa yang akan datang.