

Nama : Laily Aulia
NIM : 1033242027
Judul : Hubungan beban kerja, dukungan sosial, dan tingkat stres terhadap kejadian burnout di ruang rawat inap rumah sakit Bhayangkara Brimob.

ABSTRAK

Latar Belakang: Burnout merupakan sindrom akibat stres kerja kronis yang tidak berhasil dikelola dan banyak dialami oleh perawat, khususnya di ruang rawat inap yang memiliki tuntutan kerja tinggi. Beban kerja, dukungan sosial, dan tingkat stres diduga berhubungan dengan kejadian burnout. Burnout pada perawat dapat berdampak pada penurunan kualitas pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Brimob dengan jumlah sampel 70 responden yang diambil menggunakan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner beban kerja, dukungan sosial, tingkat stres, dan burnout yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan uji *Fisher's Exact Test* dengan tingkat signifikansi 0,05.

Hasil: Sebagian besar responden memiliki beban kerja tinggi (85,7%), dukungan sosial tinggi (97,1%), tingkat stres tinggi (95,7%), dan mengalami *burnout* tinggi (77,1%). Hasil analisis menunjukkan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kejadian *burnout* ($p = 0,221$) dan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara dukungan sosial dengan *burnout* ($p = 0,407$). Namun, terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat stres dengan kejadian *burnout* ($p = 0,010$).

Kesimpulan: Tingkat stres memiliki hubungan yang signifikan dengan kejadian *burnout* pada perawat, sedangkan beban kerja dan dukungan sosial tidak menunjukkan hubungan yang bermakna secara statistik. Diperlukan upaya manajemen stres sebagai strategi utama dalam mencegah terjadinya *burnout* pada perawat.

Kata Kunci: beban kerja, *burnout*, dukungan sosial, perawat, tingkat stres.

Daftar Pustaka : 41 Buah (2016–2025).

Name : Laily Aulia
Student ID : 1033242027
Title : *The Relationship between Workload, Social Support, and Stress Level on Burnout Incidence in Inpatient Nurses at Bhayangkara Brimob Hospital*

ABSTRACT

Background : Burnout is a syndrome resulting from chronic work-related stress that has not been successfully managed and is commonly experienced by nurses, particularly those working in inpatient wards with high job demands. Workload, social support, and stress levels are considered potential factors related to burnout. Burnout among nurses may negatively affect the quality of nursing care and patient safety.

Method: This study employed a quantitative design with a cross-sectional approach. The population consisted of all nurses working in the inpatient wards at Bhayangkara Brimob Hospital. A total of 70 respondents were selected using a total sampling technique. The instruments used were questionnaires measuring workload, social support, stress level, and burnout, which had been tested for validity and reliability. Data were analyzed using Fisher's Exact Test with a significance level of 0.05.

Results: The majority of respondents had high workload (85.7%), high social support (97.1%), high stress levels (95.7%), and high burnout (77.1%). The analysis showed that there was no significant relationship between workload and burnout ($p = 0.221$), and no significant relationship between social support and burnout ($p = 0.407$). However, there was a significant relationship between stress level and burnout ($p = 0.010$).

Conclusion: Stress level was significantly associated with burnout among nurses, whereas workload and social support were not statistically significant. Stress management strategies are needed to prevent burnout among nurses.

Keywords: burnout, nurses, social support, stress level, workload,

References: 41 sources (2016–2025)