



**PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP *PERILAKU* PERAWAT DALAM PENERAPAN  
KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)  
DI RS BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK**

**TESIS**

**SAUMADIN**

**1076242030**

**FAKULTAS KESEHATAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
JAKARTA  
FEBRUARI 2026**

## DAFTAR PUSTAKA

- AHRQ (2014) 2014 *national healthcare quality and disparities report*. Department of Health and Human Services.
- Amalia, E., Fransiska, F. and Demur, D.R.D.N. (2021) 'Pengetahuan dan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Penerapan *Patient Safety*', Prosiding Seminar Kesehatan Perintis, 4(2), pp. 16–23.
- Aminayanti, N., Kusumapradja, R. and Arrozi, M. (2021) 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Perawat terhadap Pelaksanaan Keselamatan Pasien pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu', *Jurnal Health Sains*, 2(7). Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.46799/jhs.v2i7.223>.
- Amir, Supirno and Iahude, H. (2025) 'Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan *Patient Safety*', *Lentora Nursing Journal*, 5(2), pp. 73–80.
- Aresta, A. and Jumaiyah, W. (2019) 'Pengetahuan Dan Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Dalam Menjalankan Pengobatan Antiretroviral (ARV) Pada Pasien HIV/AIDS', *Indonesian Journal of Nursing Practices*, 2(2), pp. 42–47.
- Aritonang, B. (2025) 'Evaluasi Efektivitas Manajemen Risiko dalam Menanggulangi Insiden Keamanan Pasien Evaluation of the Effectiveness of Risk Management in Addressing *Patient Safety Incidents*', *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi*, 7(2), pp. 337–345.
- Ayed, A. et al. (2024) '*Knowledge, attitudes, and practices toward infection control precautions among nurses in Palestinian hospitals*', *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 21(1), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.1515/ijnes-2023-0117>.
- Baihaqi, L.F. and Etildawati (2020) 'Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) Di Ruang Rawat Inap RSUD Kardinah Tegal', *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* [Preprint], (September).
- Bougie, R. and Sekaran, U. (2020) *Research methods for business a skill building approach*. 8th Edi. John Wiley & Sons.
- Budiyono, S. and Pramudya (2024) 'Pengaruh Manajemen Stress Terhadap

- Motivasi Kerja Dan *Turnover Intention* Untuk Manajer Keperawatan Di RSUD KRT . Setjonegoro Wonosobo’, *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 7(1), pp. 1–7.
- Cesilia, R. and Kosasih (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rosalina’, *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOstech)*, 4(10), pp. 909–922.
- Choudhury, A. and Asan, O. (2020) ‘*Human factors: bridging artificial intelligence and Patient Safety*’, *Proceedings of the International Symposium on Human Factors and Ergonomics in Health Care*, 9(1), pp. 211–215. Available at: <https://doi.org/10.1177/2327857920091007>.
- Dessler, G. (2020) *Human Resource Management. 16th Editi. New York: Pearson Education*.
- Diah, T. and Pratiwi, A. (2023) ‘Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan *Patient Safety*’, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), pp. 50–56. Available at: <https://doi.org/10.33475/jikmh.v12i1.326>.
- Djaja, E.D., Andry and Hasyim (2021) ‘Pengaruh Shift Work, Pengetahuan, Motivasi dan Job Burnout Perawat terhadap Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit XYZ David’, *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(5), pp. 406–410. Available at: <https://doi.org/http://forikes-ejournal.com/index.php/SF>.
- Fadilah, W., Sunayanti, S. and Handayani, R. (2024) ‘Pengaruh Terapi Musik terhadap Kesehatan Mental Mahasiswa’, *Journal of Language and Health*, 5(2), pp. 445–452.
- Ghozali, I. (2021) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J.F.J. et al. (2019) *Multivariate Data Analysis. 8th Editio*. Cengage Learning.
- Hasibuan, M.S.P. (2020) *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Istiqomah, A., Prasetyo, E. and Suwandi. F, J. (2023) ‘Perilaku Tenga Kesehatan dalam Pemilhan Limbah Medis Padat’, *Jurnal Penelitian Perawatan Profesional*, 5(3), pp. 1333–1336.

- Jariyah, A. and Swasti, I. (2022) 'Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention', *Journal of Management and Business (JOMB)*, 4(2), pp. 964–971. Available at: <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4452>.
- Jelita, M. et al. (2023) 'Teori Belajar Behavioristik', *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(3), pp. 1349–1358.
- Kakemam, E. et al. (2025) 'The impact of nurses' perceptions of systems thinking on *Patient Safety competencies: a cross-sectional study*', *BMC Health Services Research*, 25(1). Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-025-13456-4>.
- Kanja, F., Kasim, Z. and Riu, S. (2024) 'Hubungan Masa Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Pelaksanaan SPO Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien di Ruang Rawat Inap RS TK. II Robert Wolter Mongisidi', *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 2(1), pp. 83–93. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/protein.v2i1.64>.
- Kemenkes RI (2017) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes (2024) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Khairurrozi, M. and Nasution, H. (2024) 'Hubungan Pengetahuan dan Sikap Tenaga Kesehatan Dengan Penerapan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit di Ruang Rawat Inap RSUD Cut Meutia Langsa', *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmiah*, 1(5), pp. 193–198.
- Lesmana, K, N. et al. (2024) *Bungan Rampai Budaya Keselamatan Pasien*. Cetakan Pe. Jakarta: Nuansa Fajar Cemerlang.
- Liaran, M., Tuhumena, R. and Liswandi, L. (2024) 'Pengaruh Pengetahuan , Pengalaman dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mappi', 6(1), pp. 480–493.
- Muhsinin, S.Z. et al. (2023) 'Hubungan Lama Bekerja dan Tingkat Pendidikan

- dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), pp. 28620–28625. Available at: <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/11551>.
- Mutmainah, M. et al. (2023) ‘Relationship Between Work Motivation and Health Worker Performance at Kronjo Health Center’, *Journal of World Future Medicine, Health and Nursing*, 1(2), pp. 102–113. Available at: <https://doi.org/10.55849/health.v1i2.450>.
- Muzakky, A. et al. (2024) ‘Strategi Manajemen Stres Di Kalangan Perawat : Pengaruhnya Terhadap Produktivitas dan Kualitas Pelayanan’, *Jurnal Kesehatan Jompa*, 3(2), pp. 2–6.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2020) *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Octaviana, D. and Ramadhani, R. (2021) ‘HAKIKAT MANUSIA: Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat Dan Agama’, *Jurnal Tawadhu*, 5(2), pp. 143–159.
- Oktaviani, D., Kusumapradja, R. and Indrawati, R. (2020) ‘Pengaruh Sikap dan Motivasi terhadap Penerapan Program *Patient Safety* di Rumah Sakit Mekar Sari’, *Journal of Hospital Management ISSN*, 3(2), p. 383.
- Pakpahan, M. dkk (2021) *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Putri, D., Harianto, J. and Sureskiarti (2024) ‘Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Pelaksanaan *Patient Safety* pada Mahasiswa S1 Keperawatan’, *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(6), pp. 1333–1336.
- Quaife, M. et al. (2021) ‘*Changes in health worker knowledge and motivation in the context of a quality improvement programme in Ethiopia*’, pp. 1–13.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2020) *Essentials of Organizational Behavior*. 15th ed. Pearson.
- Roidah, H.D. et al. (2024) ‘Hubungan Karakteristik Individu, Masa Kerja, dan Job Burnout pada Penerapan *Patient Safety* oleh Perawat IRNA I RSUD Dr.

- Saiful Anwar', *Sport Science and Health*, 6(3), pp. 304–319. Available at: <https://doi.org/10.17977/um062v6i32024p304-319>.
- Rubino, Rambe, A. and Siregar, A. (2024) '*EduInovasi : Journal of Basic Educational Studies EduInovasi : Journal of Basic Educational Studies*', *Journal of Basic Educational Studies*, 4(2), pp. 569–579.
- Sa'adah, L., Martadani, L. and Taqiyuddin, A. (2021) 'Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan pada pT Surya Indah Food Multirasa Jombang', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), pp. 1–8.
- Safitri, S. et al. (2025) 'Perilaku Keselamatan Perawat Rumah Sakit Jiwa ditinjau dari Aspek Sosio-Demografi dan Karakteristik Kerja', 20(September), pp. 19–25.
- Sani, M.M. et al. (2024) '*Influence of work-related stress on Patient Safety culture among nurses in a tertiary hospital: a cross-sectional study*', *BMC Nursing*, 23(1), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01695-x>.
- Sari, R.M., Pamungkas, R.A. and Wahidi, K.R. (2023) 'Performance at National Cancer Centre Hospital : A cross-sectional study', 6(1), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.35654/ijnhs.v6i1.660>.
- Sebayang, S. and Ilham, N. (2024) 'Pengaruh Perilaku Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tasindo Tassa Industries Divisi Produksi (Sewing Departement)', *Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*, 4(3), pp. 285–292. Available at: <https://doi.org/10.32493/jism.v4i3>.
- Sholikhah, M. et al. (2022) 'Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sekapuk', *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 7(2), pp. 206–212. Available at: <https://doi.org/10.51143/jksi.v7i2.414>.
- Siagian, P.S. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinaga, F.N., Hutapea, F. and Adi, R. (2024) 'Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta', 8, pp. 222–234.

- Sinaga, S.O. et al. (2020) *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiarto, A. and Nanda, A.W. (2020) ‘Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan’, *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 9(2), p. 276. Available at: <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>.
- Sugiyono (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, W. V (2022) *Metodologi Penelitian Bisnis& Ekonomi :Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukmono, R. et al. (2024) ‘ANALYSIS OF THE EFFECT OF STRUCTURAL EMPOWERMENT ON MOTIVATION AND PERFORMANCE OF NURSES IN QUALITY PATIENT SAFETY’, *Indonesian Journal of Global Health Research*, 6(5), pp. 2609–2616. Available at: <https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250>.
- Susilawati, R., Pratiwi, F. and Adhistry, Y. (2022) ‘PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN TENTANG DISMENORHOE TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN REMAJA PUTRI MENGENAI DISMINORHOE DI KELAS XI SMA N 2 BANGUNTAPAN’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Madani Yogyakarta*, 4(2), pp. 37–54.
- Taniem, N., Andry and Wahidi, K. (2023) ‘*The Influence of Knowledge, Motivation and Workload on Implementation of Medical Compliance in SIRS*’, *Jurnal Health Sains*, 4(2), pp. 137–146. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i2.853>.
- Vaismoradi, M. et al. (2020) ‘*Nurses’ adherence to Patient Safety principles: A systematic review*’, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), pp. 1–15. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph17062028>.
- World Health Organization (WHO). (2021), *Global Patient Safety action plan 2021–2030: towards eliminating avoidable harm in health care*, WHO, Geneva.
- Yuliana, Sugiyatmi, T. and Prastyo, Y. (2024) ‘Hubungan Tingkat Pengetahuan Remaja tentang Perubahan Tubuh pada Masa Pubertas dengan Perilaku

Seks Pranikah pada Siswa SMP Negeri Z Kota Tarakan', Jurnal Medika Malahayati, 8(4), pp. 770–776. Available at: <https://doi.org/10.15797/concom.2019..23.009>.

Zabin, L.M. et al. (2023) '*The relationship between job stress and Patient Safety culture among nurses: a systematic review*', *BMC Nursing*, 22(1), pp. 1–7. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01198-9>.