

ABSTRAK

Nama : Samsul Hadi
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Implementasi Manajemen Fasilitas Dan Keselamatan (MFK) Menggunakan Pendekatan PDSA di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Latar Belakang: Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK) merupakan pilar krusial dalam operasional rumah sakit untuk memitigasi risiko kegagalan teknis yang berdampak langsung pada keselamatan nyawa manusia, pasien, dan staf. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi MFK di RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) dengan menggunakan pendekatan siklus Plan-Do-Study-Act (PDSA). **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap 5 informan kunci, observasi lapangan, dan telusur dokumen terhadap variabel kepemimpinan, keselamatan, keamanan, proteksi kebakaran, dan penanganan bencana. Informan terdiri dari pimpinan teknis terkait sarana prasarana, K3RS, keamanan, dan komite mutu. Analisis data dilakukan dengan memetakan temuan lapangan ke dalam empat tahapan siklus PDSA. **Hasil:** Temuan menunjukkan bahwa pada tahap Plan, RSUD Provinsi NTB memiliki landasan administratif yang kuat melalui penyusunan Master Plan berbasis *Hazard Vulnerability Analysis* (HVA). Pada tahap Do, implementasi mencakup penggunaan kartu akses, patroli 24 jam, dan pemeliharaan preventif utilitas vital di area kritis seperti ICU dan IGD. Tahap Study mengungkapkan adanya sistem monitoring berbasis data melalui audit internal dan Root Cause Analysis (RCA) terhadap insiden. Pada tahap Act, hasil evaluasi telah ditindaklanjuti dengan revisi SOP, peningkatan pengamanan fisik (kunci magnetik), dan pembaruan kebijakan operasional. **Rekomendasi:** Berdasarkan temuan penelitian, direkomendasikan bagi manajemen rumah sakit untuk meningkatkan frekuensi simulasi kedaruratan secara rutin guna memperkuat kompetensi staf. Selain itu, diperlukan penguatan koordinasi antara unit teknis dan optimalisasi edukasi publik bagi pengunjung mengenai aturan keselamatan fasilitas guna meminimalisir hambatan sosiokultural di lapangan.

Kata Kunci: Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK), PDSA, Keselamatan Pasien, Rumah Sakit.

ABSTRACT

Name : Samsul Hadi
Study Program : Master of Public Health
Title : *Analysis of Facility Management and Safety (FMS) Implementation Using the PDSA Approach at RSUD Provinsi NTB*

Background: Facility Management and Safety (FMS) is a crucial pillar in hospital operations to mitigate the risk of technical failures that directly impact the safety of human lives, patients, and staff. **Aims:** This study aims to analyze the implementation of FMS at RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) using the Plan-Do-Study-Act (PDSA) cycle approach. **Method:** This study employs a qualitative design with data collection techniques through in-depth interviews with 5 key informants, field observations, and document tracing of leadership, safety, security, fire protection, and disaster management variables. The informants consist of technical leaders related to infrastructure, Hospital Occupational Health and Safety (K3RS), security, and the quality committee. Data analysis was conducted by mapping field findings into the four stages of the PDSA cycle. **Result:** Findings indicate that in the Plan stage, RSUD Provinsi NTB has a strong administrative foundation through the development of a Master Plan based on Hazard Vulnerability Analysis (HVA). In the Do stage, implementation includes the use of access cards, 24-hour patrols, and preventive maintenance of vital utilities in critical areas such as the ICU and Emergency Room (IGD). The Study stage reveals a data-based monitoring system through internal audits and Root Cause Analysis (RCA) of incidents. In the Act stage, evaluation results have been followed up with SOP revisions, physical security enhancements (magnetic locks), and updates to operational policies. **Recommendations:** Based on the research findings, it is recommended that hospital management increase the frequency of regular emergency simulations to strengthen staff competence. Furthermore, strengthening coordination between technical units and optimizing public education for visitors regarding facility safety rules is necessary to minimize sociocultural barriers in the field.

Keywords: Facility Management and Safety (FMS), PDSA, Patient Safety, Hospital.