



**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN FASILITAS DAN
KESELAMATAN (MFK) MENGGUNAKAN PENDEKATAN PDSA
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI NTB**

TESIS

**SAMSUL HADI
1076242055**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
JAKARTA
APRIL 2026**

DAFTAR PUSTAKA

- Brambilla, A., Rebecchi, A., & Capolongo, S. (2019). Evidence Based Hospital Design. A literature review of the recent publications about the EBD impact of built environment on hospital occupants' and organizational outcomes. *Annali Di Igiene: Medicina Preventiva e Di Comunita*, 31(2), 165–180. <https://doi.org/10.7416/ai.2019.2269>
- Bunaga, I., & Taruna, M. R. (2021). Studi Seismotektonik Nusa Tenggara Barat Menggunakan Data Gempa Tahun 1922-2021. *Agregat*, 6(2), 1–4.
- Handayani, N., & Pros, S. (2025). *Manajemen Mutu Rumah Sakit Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Alungcipta.
- Hidayat, R., Wahyuwidarti, K., Prihantini, N. D., & Qadrin, R. W. (2023). Implementasi Manajemen Fasilitas Dan Keselamatan Di Puskesmas Campurejo Kota Kediri. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(9), 942–947.
- Irawan, E. P., Minarsi, A., Rianty, E., Halim, B., Putri, R. N. I., & Juansa, A. (2025). *Komunikasi pelayanan publik*. Star Digital Publishing.
- Lestantyo, D. (2023). *Panduan Integrasi K3–MFK bagi Rumah Sakit dan Fasyankes*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Lestari, E., Rahmanto, A. N., & Susanti, R. (2026). Public relations mitigation: Using local wisdom to secure trust in private hospitals. *PROfesi Humas*, 10(2), 236–256.
- Maulana, A. (2023). *Rumah Sakit Sebagai Learning Organization: Dinamika & Aplikasi*. Stiletto Book.
- Miftahuljannah, M., Sukmawaty, E., & Indrayuni, A. (2025). Keandalan Bangunan Terhadap Aspek Keselamatan Aktifitas Pengguna Gedung Rumah Sakit Umum Stella Maris Di Makassar. *Teknosains: Media Informasi Sains Dan Teknologi*, 19(3), 284–295.
- Monika, M. (2025). *Analisis Perbandingan Biaya Pemeliharaan Ventilator oleh Internal dengan Jasa Outsourcing Menggunakan CBM (Condition Based Maintenance)*. Universitas Mohammad Husni Thamrin.
- Mutiarasari, D. (2025). *Strengthening Of Disaster Health Literacy Through Website To Improve Disaster Preparedness Behavior Of Staff At Palu City Hospital*.
- Noviantie, H. (2025). *Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Kesehatan Kerja Di Rumah Sakit Bakti Timah Sungailiat Tahun 2024*. Universitas Ivet.
- Pradana, P. H. F., & Iqbal, M. (2024). Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di Rumah Sakit: Evaluasi Sistematis Implementasi Dan Strategi Peningkatan. *Occupational Health*, 2(1).
- Purnomo, I. C., Prasamy, E., & Adiyanto, B. (2025). Strategi evakuasi pada kebakaran di unit perawatan intensif di Indonesia. *Majalah Anestesia &*

Critical Care, 43(1), 117–133.

- Rahmayanti, E. (2022). *Evaluasi Pelaksanaan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di RSUD Sleman DI. Yogyakarta Sesuai SNARS Edisi 1*.
- Shabrina, P. W. N. (2022). Analisis Kesesuaian Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 66 Tahun 2016 Tentang Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Anonim Tahun 2021: Analysis Of The Conformity Of The. *Indonesian Scholar Journal Of Medical And Health Science*, 2(03), 581–589.
- Sutejo, S., Prasetijo, A. B., & Agushyban, F. (2021). The Role of Information System for Risk Management in Hospital: A Narrative Review. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(3), 693–698.
- Syahril, S. W., Fachrin, S. A., & Muhsanah, F. (2023). Gambaran Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) di RSUD Lapatarai Kabupaten Barru. *Window of Public Health Journal*, 4(2), 172–178.
- Takwa, H. M., & KM, S. (2025). *Manajemen risiko dalam rumah sakit: Strategi pencegahan dan mitigasi*. PT KIMHSAFI ALUNG CIPTA.
- Taylor, M. J., McNicholas, C., Nicolay, C., Darzi, A., Bell, D., & Reed, J. E. (2014). Systematic review of the application of the plan-do-study-act method to improve quality in healthcare. *BMJ Quality & Safety*, 23(4), 290–298. <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2013-001862>
- Zahroti, E. N. (2018). Pendekatan PDSA untuk perbaikan proses pada indikator sasaran keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 111–121.
- Bunaga, I. G. K. S., & Taruna, M. R. (2021). Studi Seismotektonik Nusa Tenggara Barat Menggunakan Data Gempa Tahun 1922-2021. *Agregat*, 6(2), 1-4.
- Creswell, J. (2015). *Penelitian kualitatif dan desain riset memilih diantara lima pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- da Silva, S. L., & Amaral, F. G. (2019). critical factors of success and barriers to the implementation of occupational health and safety management systems : a systematic review of literature. *Safety Science* 117, 123-132.
- Departemen Kesehatan. (2007). *Hospital Preparedness For Emergencies and Disaster (HOPE)*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Pekerjaan Umum, D. J. (2008). *Persyaratan Teknis Sistem Proteksi Kebakaran pada Bangunan Gedung dan Lingkungan*. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum.
- Devkaran, a. O. (2015). The impact of hospital accreditation on quality measures: an interrupted time series analysis. *BMC Health Services Research*, 15:137.

- Dewi, *et.al.* (2013). Analisis pengendalian kualitas dengan pendekatan PDCA (Plan-Do-Check_Act) berdasarkan standar minimal pelayanan rumah sakit pada RSUD dr.Adhyatma Semarang (studi kasus pada instalasi radiologi. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 1-12.
- Du, Y., Ding, Y., & Cao, G. (2015). The role of hazard vulnerability assessments. *Military Medical Research* 2:27, 1-7.
- Fadhila, N. &. (2017). Analisis upaya manajemen rumah sakit dalam penerapan budaya kesehatan dan keselamatan kerja(k3) pasca akreditasi pada sebuah RSUD di Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 5 (4):55-661.
- Fauza, Q. &. (2018). Review artikel: Plan-DO-Check-Act(PDCA) dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan d rumah sakit. *Farmaka*, 16(3):234-243.
- Febriawati, H. A. (2017). Analisis manajemen bencana gempa di rumah sakit umum daerah dr. M. Yunus Kota Bengkulu. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(1): 28-33.
- Greenfield, D. e. (2019). Health service accreditation stimulating change in clinical care and human resource management processes: A study of 311 Australian hospitals. *Health policy*, 123: 661-665.
- Harahap, H. K. (2018). Evaluasi Sistem dan Manajemen Proteksi Kebakaran Gedung Rumah Sakit di Kota Medan (Studi Kasus: Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara dan Rumah Sakit Bunda Thamrin. *Naskah Publikasi Universitas Sumatera Utara*. <http://repositori.usu.ac.id>.
- Hariyono, W. (2014). Analisis Kesiapan Menghadapi Akreditasi pada Pelayanan Administrasi dan Manajemen di RSU Rajawali Citra Kabupaten Bantul (Telaah Pemandang pada Akreditasi RS Bidang Pelayanan K3B. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 5 (2)*.
- Harjanto, *et.al.* (2011). Manajemen Bahan Kimia Berbahaya dan Beracun Sebagai Upaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja Serta Perlindungan Lingkungan. *Jurnal Batan*. *go.id*. ISSN 1979-2409, 54-67.
- Harlan, A. N., & Paskarini, I. (2014). Faktor yang Berhubungan Dengan Perilaku Penggunaan APD pada Petugas Laboratorium Rumah Sakit PHC Surabaya. *The Indonesian Journal of Occupational Safety , Health andEnvironment*, Vol. 1, No. 1 Jan-April , 107-119.
- Hashemi, *et.al.* (2015). Adherence to Facility Management and Safety Standards in Sguraz Hospitals, Iran. *Social Determinants of Health*, Vol 1 No. 1.
- Hidayat, R., Wahyuwidarti, K., Prihantini, N. D., & Qadrin, R. W. (2023). Implementasi Manajemen Fasilitas dan Keselamatan di Puskesmas Campurejo Kota Kediri. *Swarna: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(9), 942-947.

- Hort, K. D. (2013). *Regulating the quality of health care: Lesson from hospital accreditation in Australia and Indonesia*. Melbourne: The Nossal Institute for Global health.
- Instrumen Survey Akreditasi RS SNARS edisi 1. (2018). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Karimah, M., Kurniawan, B., & Suroto. (2016). Analisis Upaya Penanggulangan Kebakaran di Gedung Bougenville RS Telogorejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal) Vol 4 No 4*.
- KARS, K. A. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1*. Jakarta: KARS.
- Kementerian Kesehatan. (2007). *Kepmenkes RI No.432 Tentang Standar Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan. (2010). *Kepmenkes RI No 1087 tentang Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan. (2012). *Pedoman-Pedoman Teknis di Bidang Bangunan dan Sarana Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kim, & Jung. (2016). Analysis of Workplace Health Education Performed by Occupational Health Managers in Korea. *Asian Nursing Research 10*, 246-253.
- Kudiyana. (2014). Analisis Sistem Kesiapsiagaan Rumah Sakit Umum dalam Menghadapi Bencana di Kabupaten Sleman. *Tesis*.
- Kurtoglu, A. v. (2013). "PDSA Study" Process Group. In A. v. Kurtoglu, *Handbook on Continuous Improvement Transformation: The lean six sigma framework and systematic methodology for implementation* (pp. 569-571). Berlin Heidelberg: Springer.
- Lim, H. W., Li, Z., & Fang, D. (2020). Impact of management, leadership, and group integration on the hospital for earthquakes. *International Journal of Disaster Risk Reduction 48*, 101586.
- Luwiharsih. (2017). *The Pra-Construction Risk Assessment (PCRA)*. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Mahfud, W. &. (2017). Analisis kesiapsiagaan fungsional rumah sakit umum Prambanan dalam menghadapi bencana berdasarkan hospital safety index. *Proceeding Health Architecture* (pp. 1(1): 210-223). Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mamahit, R. (2013). Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA, Vol.1 No.4* , 936-945.
- Mandawati, M. M. (2018). Dampak akreditasi rumah sakit: Studi kualitatif terhadap perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. *NURSCOPE*:

Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan, 4(4): 23-29.

- Maringka, Paul, & Maureen. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Rumah Sakit (K3rs) Di Rumah Sakit Tingkat II Robert Wolter Mongisidi Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, Vol. 8, No. 5,, 1-10.
- Marjoni. (2017). *Analisis persiapan akreditasi rumah sakit pada aspek keselamatan dan keamanan sesuai standar MFK 2012 di RSUD Kabupaten Konawe Utara*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Tesis.
- Masyarakat, K. K. (2010). *Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit (K3RS)*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Miles, M. B., & Huberman, A. m. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).
- Mulyani, *et.al.* (2016). Kajian Kapasitas Pengetahuan Kebencanaan pada Tim Disaster RSUD dr. Zainal Abidin Menggunakan Pendekatan Berbasis Manajemen Pengetahuan. *Jurnal Kedokteran Universitas Syah Kuala Vol 16 Nomor 3*.
- Naser, *et.al.* (2018). A Study Of Hospital Disaster Preparedness in South Yamen. *Prehospital and Disaster Medicine Vol 33 No 2*, 133-138.
- Pedoman Teknis Prasarana Rumah Sakit. (2012). Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Peraturan Bersama. (2011). *Peraturan Bersama Menteri Kesehatan dan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Kawasan Tanpa Rokok*. Jakarta: Berita Negara Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan no 66 Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 34. (2017). *Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 7. (2019). *Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 12. (2012). *Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Peraturan Menteri Pertahanan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Pertahanan Republik Indonesia nomor 39 Penanggulangan Bencana di Rumah Sakit Kementrian Pertahanan dan Tentara Nasional Indonesia*. Jakarta: Kemenhan RI.
- Peraturan Pemerintah Nomor 74. (2011). *Pengelolaan Bahan Berbahaya dan*

Beracun. Jakarta: Sekretariat Negara.

- Pradana, P., & Iqbal, M. (2024). Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit: Evaluasi Sistematis Implementasi dan Strategi Peningkatan. *Occupational Health*, 2(1).
- Pratiwi, A., Hariyono, W., & Sutomo, A. H. (2016). Komitmen Manajemen, Pengetahuan, Perilaku dalam k3 dan Kecelakaan Kerja Perawat di RS Swasta di Yogyakarta. *Berita Kedokteran Masyarakat Vol 33 no 11*, 415-420.
- Prima, A., & Meliala, A. (2017). Hambatan dan Peluang dalam Pembuatan Hospital Disaster Plan : Studi Kasus dari Sumatera Utara. *Berita Kedokteran Masyarakat Vol 2 (12)*, 595-602.
- Pusat Sarana Prasarana dan Peralatan Kesehatan. (2010). *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Putra. (2018). Apakah status akreditasi rumah sakit memberikan perbedaan pemberian obat yang benar dan keselamatan pasien? *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 14(14): 378.
- Putra A., e. (2014). Peran dan Kepemimpinan Perawat dalam Manajemen Bencana pada Fase Tanggap Darurat. *Idea Nursing Journal vol VI NO I*.
- Putra, H. A. (2018). Studi Kualitatif Kesiapsiagaan Tim Komite Bencana Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul dalam Menghadapi Bencana. *Health Sciences and Pharmacy Journal Vol 2 No 1*, 8-15.
- Rahmayanti, E. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja di RSUD Sleman Yogyakarta Sesuai Snars Edisi 1*. Yogyakarta: UGM.
- Ratmasari, D. (2015). *Evaluasi waktu tunggu dan kesalahan hasil pemeriksaan laboratorium pasca survei akreditasi tahun 2015 dirumah sakit Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Yogyakarta: Tesis UGM.
- Rencana Strategis Kemenkes RI tahun 2015-2019. (2014). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- RI, D. (2007). *Undang-undang no 24 tahun 2007 tentang penanggulangan bencana*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Robbin, & Coulter. (2012). *Management, 11 th*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sanjaya, & Ulfa. (2015). Evaluasi Sarana dan Prasarana Rumah Sakit dalam Menghadapi Bencana Kebakaran (Studi Kasus RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta). *Jurnal Medicoeticolegal dan Magister Manajemen Rumah Sakit*.
- Santosa, E. T. (2012). Analisis Kapasitas Fungsional RSU PKU Muhammadiyah Bantul dalam Penanggulangan Bencana. *Journal Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta*, 1-10.
- Santoso, S. S., & Andriyani. (2016). Analisis Pelaksanaan MCU pada Pegawai

- Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*.
- Setio Budi. (2012). Komunikasi Bencana: Aspek Sistem (Koordinasi, Informasi dan Kerjasama). *Jurnal Komunikasi, Volume 1, Nomor 4, Januari 2012*, 363-372.
- Smits, *et.al.* (2014). Hospital accreditation: Lesson from low and middle income countries. *Globalization and Health*, 1-8.
- Sudariani, P. W., Utomo, B., & Fitriyasari, F. (2016). Model Kepemimpinan PMKP Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Ners Vol II No 2*, 176-185.
- Sukmawati, B., Suparman, L., & Surati. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Bidan Pada RSUD Kota Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Vol 8*, 244-257.
- Suo, *et.al.* (2015). Using Plan-Do-Check-Act Circulation to Improve the Management of Panic Value in the Hospital. *Chinese Medical Journal*, 2535-2538.
- Talati, *et.al.* (2014). Strategic Planning and Designing of a Hospital Disaster Manual in a Tertiary Care, Teaching, Research and Referral Institute in India. *Journal of Emergency Medicine. World J Emerg Med, Vol 5, No 1*.
- Tampubolon. (2018). *Kapasitas sustainability implementasi program akreditasi RS versi 2012 pasca lulus akreditasi di RSUD Kabupaten Tapanuli Tengah*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, Tesis.
- Tatilu, J., Doda, D. V., & Posangi, J. (2017). Implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerjad di Ruang Ranap RSUD dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat Vol 2 No 2*, 60-71.
- Taylor, *et.al.* (2014). Systematic review of the application of the plan–do–study–act method to improve quality in healthcare. *BMJ Qual Saf*, 23:290-298.
- Ulutasdemir, e. (2015). Occupational Risks of Health Professionals in Turkey. *Annals of Global Health VOL. 81, NO. 4., 522– 529*.
- Undang-undang Nomor 44. (2009). *rumah sakit*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Undang-Undang RI Nomor 24. (2007). *Penanggulangan Bencana*. Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- Wardhani, V. V. (2019). Hospital accreditation status in Indonesia: Associated with hospital characteristics, market competition intensity, and hospital performance. *BMC Health Services Research*, 19(1): 1-10.

- Wartatmo, H. (2011). *Prinsip hospital disaster plan*. Jakarta: Modul Peningkatan Kapasitas SDM dalam Penyusunan Rencana Rumah Sakit .
- Wati, *et.al.* (2018). ANALISIS SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUKOMUKO TAHUN 2017. *Jurnal Ilmiah AVICENNA*, 1-6.
- Wijayanti, R. e. (2017). Identifikasi Bahaya Penilaian Risiko dan Penentuan Kontrol di PKM Gambirsari Surakarta. *Indonesian Journal on Medical Sciences Vol 4 (2)*, 150-156.
- Yeni Andriyani Setiawan, A. P. (2018). Review artikel: Peningkatan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien menggunakan metode PDCA. *Farmaka Suplemen*, 3.
- Yin. (2015). *Studi kasus, desain dan metode (ed. 1-cet. 1)*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yin, R. (2015). *Studi kasus, desain dan metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zulaeha. (2015). Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Penetapan Kawasan Tanpa Rokok, Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Undata Propinsi Sulawesi Tengah. *e Jurnal Katalogis Vol 3 Nomor 5*, 58-67.

A. Kuesioner Terkait Kepemimpinan dan Perencanaan

1. Bagaimana peran dan komitmen pimpinan rumah sakit dalam menetapkan kebijakan serta arah Manajemen Fasilitas dan Keselamatan?
(menggali kepemimpinan strategis & komitmen)
2. Bagaimana proses perencanaan Manajemen Fasilitas dan Keselamatan dilakukan, khususnya dalam mengidentifikasi risiko dan menetapkan prioritas program?
(menggali perencanaan berbasis risiko)
3. Siapa saja yang terlibat dalam perencanaan MFK dan bagaimana koordinasi lintas unit difasilitasi oleh pimpinan?
(menggali tata kelola & kolaborasi)
4. Bagaimana pimpinan memastikan bahwa rencana MFK yang telah disusun dapat dipahami dan dijalankan oleh seluruh unit kerja?
(menggali fungsi kepemimpinan operasional)
5. Menurut Anda, sejauh mana kepemimpinan dan perencanaan yang ada saat ini telah mendukung keberlanjutan dan perbaikan MFK di rumah sakit?
(menggali refleksi & evaluasi perencanaan)