

ABSTRAK

Nama : Putri Amelia Ramadhanti

NIM : 3012201035

Judul : Pengaruh Pengelolaan Transportasi Dan Penjadwalan Distribusi Terhadap Waktu Pengiriman Dengan Efisiensi Operasional Sebagai Variabel Intervening Pada PT XYZ

Pertumbuhan e-commerce meningkatkan kompleksitas logistik dan tuntutan terhadap ketepatan waktu serta keandalan pengiriman. Kondisi tersebut mendorong perusahaan jasa logistik untuk meningkatkan pengelolaan transportasi, penjadwalan distribusi, dan efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengelolaan transportasi dan penjadwalan distribusi terhadap waktu pengiriman melalui efisiensi operasional pada PT XYZ.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan transportasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi operasional ($\beta = 0,306$; $p = 0,000$), demikian pula penjadwalan distribusi ($\beta = 0,517$; $p = 0,000$). Efisiensi operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu pengiriman ($\beta = 0,554$; $p = 0,000$). Pengelolaan transportasi tidak berpengaruh langsung terhadap waktu pengiriman ($\beta = -0,037$; $p = 0,674$), sedangkan penjadwalan distribusi berpengaruh positif dan signifikan ($\beta = 0,174$; $p = 0,036$). Pengaruh tidak langsung pengelolaan transportasi dan penjadwalan distribusi melalui efisiensi operasional masing-masing sebesar 0,170 dan 0,287 ($p = 0,000$).

Penelitian menyimpulkan bahwa efisiensi operasional berperan sebagai variabel intervening dalam meningkatkan kinerja waktu pengiriman. Oleh karena itu, PT XYZ perlu memperkuat pengelolaan transportasi dan penjadwalan distribusi untuk mengoptimalkan sumber daya operasional dan meningkatkan kinerja pengiriman.