

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, implementasi teknologi dalam berbagai aspek kehidupan telah menjadi kebutuhan yang tak terhindarkan. Transformasi digital ini memberikan dampak signifikan pada cara individu dan organisasi beroperasi, termasuk dalam sektor pendidikan. Perguruan tinggi sebagai pusat pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia dituntut untuk mengadopsi teknologi terkini guna meningkatkan kualitas layanan dan proses akademik. Salah satu contoh penerapan teknologi yang sangat penting dalam konteks ini adalah sistem absensi berbasis digital.

Sistem absensi digital memiliki peran signifikan dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan pencatatan kehadiran mahasiswa. Sistem ini tidak hanya mempermudah proses administrasi, tetapi juga memungkinkan monitoring dan pengelolaan data secara real-time. Dengan penggunaan teknologi seperti perangkat biometrik, pemindai kartu, atau aplikasi berbasis web dan mobile, data kehadiran mahasiswa dapat dicatat dengan lebih akurat dan diakses secara mudah oleh pihak yang berkepentingan.

The Orient Hotel, sebagai salah satu hotel terkemuka di Indonesia, menyadari pentingnya mengadopsi sistem absensi modern untuk mendukung kelancaran proses administrasi dan memastikan transparansi dalam pencatatan kehadiran karyawan. Implementasi sistem absensi ini sangat relevan, terutama bagi karyawan yang menjalani program magang atau pelatihan, di mana pencatatan kehadiran sering kali menjadi tantangan tersendiri. Karyawan magang memerlukan sistem absensi yang fleksibel, dapat diakses dari berbagai lokasi, dan mampu merekam data kehadiran secara akurat tanpa harus terikat dengan absensi manual yang sering kali kurang efisien. Sistem absensi manual yang masih digunakan di beberapa bagian universitas memiliki berbagai kelemahan. Kelemahan-kelemahan ini meliputi potensi kesalahan pencatatan akibat faktor human error, risiko kehilangan atau kerusakan data yang tersimpan secara fisik, serta proses pencatatan yang memakan waktu lebih lama. Selain itu, pengolahan data yang dilakukan secara manual memerlukan tenaga dan waktu ekstra, yang pada akhirnya dapat menghambat proses evaluasi kehadiran mahasiswa secara keseluruhan. Hal ini dapat berdampak pada akurasi laporan dan transparansi data.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, solusi untuk permasalahan di atas dapat diwujudkan melalui implementasi sistem absensi berbasis teknologi. Sistem ini dirancang untuk mengintegrasikan perangkat keras dan lunak yang mendukung proses absensi secara otomatis. Data kehadiran mahasiswa dapat diolah, disimpan, dan dilaporkan dalam format digital yang aman dan mudah diakses. Selain itu, penggunaan teknologi ini memungkinkan pembuatan laporan kehadiran yang lebih cepat dan dapat diandalkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang diperlukan dalam implementasi sistem absensi karyawan magang di The Orient Hotel. Penelitian ini juga akan mengevaluasi dampak implementasi sistem absensi digital terhadap efisiensi dan akurasi pencatatan kehadiran karyawan magang, serta mengidentifikasi tantangan yang mungkin muncul selama proses implementasi. Dengan pemahaman yang mendalam mengenai aspek-aspek ini, diharapkan penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi hotel dan institusi perhotelan lainnya yang ingin mengadopsi sistem serupa untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang di rumuskan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem absensi berbasis web yang tidak hanya mencatat kehadiran, tetapi juga dapat mengintegrasikan aktivitas harian mahasiswa magang sebagai bentuk penilaian kinerja?
2. Bagaimana pemanfaatan teknologi notifikasi real-time dan analitik data pada sistem absensi dapat meningkatkan kedisiplinan dan keterlibatan mahasiswa magang?
3. Sejauh mana sistem absensi berbasis web dapat diintegrasikan dengan sistem manajemen hotel untuk mendukung efisiensi lintas departemen, khususnya dalam pelaporan dan evaluasi magang?
4. Apa tantangan dan peluang dalam menerapkan sistem absensi berbasis web yang mobile-friendly di lingkungan kerja yang dinamis seperti industri perhotelan?
5. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa, pembimbing lapangan, dan staf IT) riwayat kehadiran otomatis, dan dashboard interaktif?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi absensi berbasis web yang tidak hanya mencatat kehadiran mahasiswa magang, tetapi juga mendukung pencatatan aktivitas harian sebagai bagian dari evaluasi kinerja mereka.
2. Mengimplementasikan fitur notifikasi real-time dan analitik data untuk meningkatkan kedisiplinan, keterlibatan, dan transparansi dalam proses magang.
3. Mengembangkan sistem yang mobile-friendly dan fleksibel, sehingga mahasiswa magang dapat mengakses aplikasi dari berbagai perangkat dan lokasi, sesuai dengan kebutuhan kerja yang dinamis.
4. Mengintegrasikan aplikasi dengan sistem manajemen hotel guna mempercepat proses pelaporan, meningkatkan efisiensi kerja, serta mendukung koordinasi antar-departemen.
5. Menganalisis tingkat kepuasan pengguna, baik dari mahasiswa, pembimbing lapangan, maupun staf hotel terhadap fitur-fitur yang tersedia, dashboard interaktif, dan keamanan data.
6. Memberikan manfaat langsung bagi mahasiswa magang, berupa kemudahan dalam absensi dan pelaporan aktivitas secara digital serta peningkatan kedisiplinan melalui sistem yang terotomatisasi.
7. Memberikan dukungan kepada pihak hotel dan pembimbing akademik dalam melakukan monitoring, evaluasi, dan manajemen data magang secara efisien dan terstruktur.
8. Menjadi acuan bagi pengembang sistem informasi dan institusi lain dalam mengembangkan sistem absensi digital yang modern, adaptif, dan terintegrasi dengan kebutuhan dunia kerja.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lingkup Pengguna Sistem Penelitian ini hanya membahas sistem absensi untuk mahasiswa magang, tidak mencakup seluruh karyawan tetap atau departemen lain di The Orient Hotel Jakarta.
2. Jenis Aplikasi Aplikasi yang dirancang bersifat berbasis web, sehingga tidak membahas pengembangan aplikasi berbasis mobile native (seperti Android/iOS), meskipun tetap mendukung tampilan responsif untuk perangkat mobile.
3. Fitur yang Dibahas Fokus pengembangan aplikasi terbatas pada fitur-fitur utama seperti:
 - Login dan autentikasi pengguna

- Pencatatan absensi harian secara real-time
 - Riwayat absensi dan aktivitas harian
 - Notifikasi kehadiran
 - Dashboard monitoring bagi admin
4. Aspek Evaluasi Evaluasi sistem difokuskan pada efektivitas, efisiensi, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna, tanpa membahas aspek teknis tingkat lanjut seperti pengujian performa server, keamanan tingkat enterprise, atau integrasi dengan sistem pihak ketiga secara menyeluruh.
 5. Waktu Penelitian Penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu terbatas, yaitu dari Oktober 2024 hingga Januari 2025, sehingga analisis terhadap performa jangka panjang aplikasi tidak dibahas secara mendalam.
 6. Infrastruktur Sistem Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan lingkungan pengembangan lokal dan jaringan internal hotel, dengan asumsi ketersediaan koneksi internet yang stabil.

