

## ABSTRAK

Nama : Hening Suryo Pranoto  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan  
Laboratorium Pada Pasien Klinik Kimia Farma Diagnostika Di Cabang  
Duren Sawit Jakarta Tahun 2024

Pelayanan laboratorium Klinik merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang diperlukan untuk menegakkan diagnosis penyakit, pemeliharaan Kesehatan dan pencegahan timbulnya penyakit. Data tahun 2020 didapatkan jumlah kunjungan Pasien laboratorium Kimia Farma Cabang Duren sawit pada segmen Atas Permintaan dokter (APD) dan Atas Permintaan Sendiri APS sebanyak 13.931 kunjungan, tahun 2021 APD dan APS sebanyak 6.258 kunjungan, tahun 2023 Kunjungan APD dan APS sebanyak 4.171. Terlihat dalam setiap tahunnya ada penurunan kunjungan yang disebabkan karena berakhirnya masa Pandemi Covid 19, selain masalah tersebut peneliti ingin melihat dari faktor yang lain seperti karakteristik *predisposing* yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, riwayat penyakit, karakteristik *enabling* kepemilikan asuransi, jarak tempuh dan *need* karakteristik yaitu persepsi sehat sakit. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan Laboratorium Pada Pasien Klinik Kimia Farma Cabang Duren Sawit Jakarta Tahun 2024. Penelitian ini menggunakan studi analitik kuantitatif dengan desain pendekatan studi *cross sectional dan analisis bivariat melalui uji chi-square*, dengan sampel 100 pasien klinik Kimia Farma Duren Sawit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 33 (33%) responden memanfaatkan layanan laboratorium, berdasarkan hasil uji bivariat didapatkan bahwa variabel yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan laboratorium adalah variabel riwayat penyakit *p-value* 0,023 dan variabel asuransi *p-value* 0.000. Sedangkan variabel umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, jarak tempuh dan persepsi sakit, tidak ada hubungan yang signifikan. Disarankan Klinik dan Laboratorium Kimia Farma Duren Sawit sebaiknya membuat suatu kegiatan webinar atau seminar awam untuk masyarakat sekitar tentang kesehatan dan penyakit, sehingga dapat menimbulkan sugesti positif dan pengetahuan terhadap masyarakat.

**Kata Kunci** : Pemanfaatan Layanan Laboratorium, riwayat penyakit, asuransi.

## ABSTRACT

*Name : Hening Suryo Pranoto*  
*Study Programe : Public Health*  
*Title : Factors Associated with the Utilization of Laboratory Services in Kimia Farma Diagnostics Clinic Patients at the Duren Sawit Jakarta Branch in 2024.*

*Clinical laboratory services are an integral part of health services needed to diagnose disease, maintain health and prevent disease. In 2020 data, it was found that the number of patient visits to the Kimia Farma Duren Sawit Branch laboratory in the At the Doctor's Request (APD) and At Your Own Request APS segments was 13,931 visits, in 2021 there were 6,258 APD and APS visits, in 2023 there were 4,171 APD and APS visits. It can be seen that every year there is a decrease in visits due to the end of the Covid 19 pandemic. Apart from this problem, researchers want to look at other factors such as predisposing characteristics, namely age, gender, education, employment, history of illness, enabling characteristics of insurance ownership, distance traveled and need characteristics, namely the perception of health and illness. The aim of this research is to determine the factors related to the use of laboratory services in patients at Kimia Farma Clinic, Duren Sawit Branch, Jakarta in 2024. This research uses a quantitative analytical study with a cross sectional study approach design and bivariate analysis using the chi-square test, with a sample 100 patients at Kimia Farma Duren Sawit clinic. The research results showed that as many as 33 (33%) respondents utilized laboratory services. Based on the bivariate test results, it was found that the variables related to the use of laboratory services were the disease history variable with a p-value of 0.023 and the insurance variable with a p-value of 0.000. Meanwhile, the variables age, gender, education, occupation, distance traveled and perception of illness, there is no significant relationship. It is recommended that the Kimia Farma Duren Sawit Clinic and Laboratory should create a webinar or lay seminar for the local community about health and disease, so that it can generate positive suggestions and knowledge in the community.*

**Keywords:** *Utilization of Laboratory Services, disease history, insurance.*