

ABSTRAK

Ita Citra Putriya Ningsih, NIM 3012221100. Pengaruh Beban Kerja Fisik, Beban Kerja Mental, dan *Shift Work* terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Stres Kerja pada Hotel Grand Bydiel Cianjur. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammad Husni Thamrin, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja fisik, beban kerja mental, dan shift work terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada Hotel Grand Bydiel Cianjur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 109 responden yang dipilih menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Beban kerja mental tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Sementara itu, shift work berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan maupun stres kerja. Stres kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil pengujian pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa stres kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja fisik, beban kerja mental, maupun shift work terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, stres kerja belum terbukti menjadi mekanisme mediasi dalam hubungan antara ketiga variabel tuntutan pekerjaan tersebut dengan kinerja karyawan pada Hotel Grand Bydiel Cianjur.

Kata Kunci: Beban Kerja Fisik, Beban Kerja Mental, Shift Work, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ita Citra Putriya Ningsih, NIM 3012221100. The Influence of Physical Workload, Mental Workload, and Shift Work on Employee Performance Through Job Stress as a Mediating Variable at Hotel Grand Bydiel Cianjur. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammad Husni Thamrin, 2026.

This study aims to analyze the effects of physical workload, mental workload, and shift work on employee performance, with job stress as a mediating variable at Hotel Grand Bydiel Cianjur. This study employed a quantitative method with a sample of 109 respondents selected using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 3.

The results show that physical workload has a positive and significant effect on employee performance, but no significant effect on job stress. Mental workload has no significant effect on employee performance, but has a negative and significant effect on job stress. Meanwhile, shift work has positive and significant effects on both employee performance and job stress. Job stress has a negative but non-significant effect on employee performance.

The results of the indirect-effect testing show that job stress does not mediate the effects of physical workload, mental workload, or shift work on employee performance. Therefore, job stress has not been proven to function as a mediating mechanism in the relationship between the three job demands and employee performance at Hotel Grand Bydiel Cianjur. **Keywords: Physical Workload, Mental Workload, Shift Work, Job Stress, Employee Performance.**