

ABSTRAK

Bayu Sakti Firmansyah

Pengaruh Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi terhadap Efisiensi Produksi melalui Perbaikan Proses Operasional Sebagai Variabel Mediasi Di PT XYZ

ix, 202.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi terhadap Efisiensi Produksi, baik secara langsung maupun melalui Perbaikan Proses Operasional sebagai variabel mediasi pada PT XYZ. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui SmartPLS4. Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert dan melibatkan 108 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan metode *purposive sampling* berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi Produksi maupun Perbaikan Proses Operasional. Selanjutnya, Perbaikan Proses Operasional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi Produksi. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa Perbaikan Proses Operasional mampu memediasi secara positif dan signifikan pengaruh Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi terhadap Efisiensi Produksi.

Secara keseluruhan, penelitian menunjukkan bahwa Efisiensi Produksi tidak hanya ditentukan oleh pemanfaatan sistem ERP, tetapi juga oleh kompetensi pengguna, kualitas informasi yang dihasilkan, serta kemampuan perusahaan dalam melakukan perbaikan proses operasional secara berkelanjutan. Ketiga hubungan mediasi tersebut bersifat *partial mediation*, sehingga penguatan aspek teknologi, sumber daya manusia, kualitas informasi, dan proses operasional perlu dilakukan secara bersamaan agar manfaat ERP dapat mendukung peningkatan Efisiensi Produksi secara optimal.

Kata kunci: Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, Kualitas Informasi, Perbaikan Proses Operasional, Efisiensi Produksi.

ABSTRACT

Bayu Sakti Firmansyah

Pengaruh Kualitas Integrasi Sistem ERP, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi terhadap Efisiensi Produksi melalui Perbaikan Proses Operasional Sebagai Variabel Mediasi Di PT XYZ

x, 202.

This study aims to analyze the influence of ERP System Integration Quality, User Competence, and Information Quality on Production Efficiency, both directly and through Operational Process Improvement as a mediating variable at PT XYZ. The study employs a quantitative approach using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method via SmartPLS4. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale and involved 108 employees selected using a non-probability sampling technique with purposive sampling based on predetermined criteria.

The research results show that ERP System Integration Quality, User Competence, and Information Quality have a positive and significant effect on both Production Efficiency and Operational Process Improvement. Furthermore, operational process improvements also have a positive and significant effect on production efficiency. The results of the mediation test indicate that operational process improvements positively and significantly mediate the effects of ERP system integration quality, user competence, and information quality on production efficiency.

The research results show that ERP System Integration Quality, User Competence, and Information Quality have a positive and significant effect on both Production Efficiency and Operational Process Improvement. Furthermore, operational process improvements also have a positive and significant effect on production efficiency. The results of the mediation test indicate that operational process improvements positively and significantly mediate the effects of ERP system integration quality, user competence, and information quality on production efficiency.

Keywords: *ERP System Integration Quality, User Competence, Information Quality, Operational Process Improvement, Production Efficiency.*