

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN DI GEDUNG KANTOR PUSAT PT PELNI (PERSERO) TAHUN 2026

Kelelahan kerja dapat dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja fisik dan beban kerja mental. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi terhadap lingkungan kerja fisik dan beban kerja mental dengan kelelahan kerja pada karyawan di Gedung Kantor Pusat PT PELNI (Persero) Tahun 2026. Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional dengan 85 responden yang dianalisis, dipilih menggunakan quota sampling pada 30 divisi/unit kerja dari 101 kuesioner yang terkumpul. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring menggunakan instrumen persepsi lingkungan kerja fisik, NASA-TLX, dan KAUPK2. Analisis dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji Chi-Square dan uji Linear-by-Linear Association serta regresi logistik multinomial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 42,4% responden memiliki persepsi kurang baik terhadap lingkungan kerja fisik. Beban kerja mental terdiri dari kategori tinggi (44,7%), sedang (40,0%), dan rendah (15,3%). Kelelahan kerja terdiri dari kategori lelah (54,1%), sangat lelah (25,9%), dan kurang lelah (20,0%). Terdapat hubungan yang bermakna antara persepsi terhadap lingkungan kerja fisik dengan kelelahan kerja ($p=0,001$). Responden dengan persepsi kurang baik memiliki odds 12,44 kali untuk berada pada kategori sangat lelah dibandingkan responden dengan persepsi baik (95% CI 2,61–59,25, $p=0,002$). Terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja mental dengan kelelahan kerja ($p=0,010$), sedangkan odds ratio kategori sangat lelah tidak dapat diestimasi karena terdapat sel kosong. Hubungan persepsi diuji dengan uji Chi-Square, sedangkan hubungan beban kerja mental diuji dengan uji Linear-by-Linear Association karena syarat uji Chi-Square tidak terpenuhi.

Kata Kunci: Persepsi Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja Mental, Kelelahan Kerja, Karyawan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND MENTAL WORKLOAD WITH WORK FATIGUE AMONG EMPLOYEES AT THE HEAD OFFICE BUILDING OF PT PELNI (PERSERO) IN 2026

Work fatigue may be influenced by physical work environment conditions and mental workload. This study aimed to determine the relationship between physical work environment perception and mental workload with work fatigue among employees at the Head Office Building of PT PELNI (Persero) in 2026. This cross-sectional study analyzed 85 respondents selected through quota sampling from 101 completed questionnaires across 30 divisions/work units. Data were collected using an online questionnaire with instruments measuring physical work environment perception, NASA-TLX, and KAUPK2. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses, including the Chi-Square test, Linear-by-Linear Association test, and multinomial logistic regression.

The results showed that 42.4% of respondents had a poor perception of the physical work environment. Mental workload was high in 44.7%, moderate in 40.0%, and low in 15.3% of respondents. Work fatigue was categorized as fatigued (54.1%), very fatigued (25.9%), and less fatigued (20.0%). A significant relationship was found between physical work environment perception and work fatigue ($p=0.001$), with poor perception associated with higher odds of very high fatigue ($OR=12.44$; 95% CI 2.61–59.25; $p=0.002$). A significant relationship was also found between mental workload and work fatigue based on the Linear-by-Linear Association test ($p=0.010$).

Keywords: Perception of Physical Work Environment, Mental Workload, Work Fatigue, Employees