DAFTAR PUSTAKA

AHIMA. (2023). *Clinical Documentation Improvement (CDI) Toolkit*. American Health Information Management Association. https://www.ahima.org

Agustina, R., Dartanto, T., Sitompul, R., dkk. (2019). Universal health coverage in Indonesia: Concept, progress, and challenges. *The Lancet, 393*(10166), 75–102.

Andersen, R. M. (1995). Revisiting the behavioral model and access to medical care: Does it matter? *Journal of Health and Social Behavior, 36*(1), 1–10. https://doi.org/10.2307/2137284.

Angraeni, W. O. N., Takke, J. A. M., & Zainuddin, N. S. (2026). Medical record analysis in supporting BPJS health claims in a hospital. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 15*(1).

Ardhan, J., Syakurah, R. A., Idris, H., & Windusari, Y. (2025). Implementation of the BPJS Health Referral Program in Indonesia: Literature Review. *Indonesian Journal of Global Health Research, 7*(5), 811–820. https://doi.org/10.37287/ijghr.v7i5.6980

Azwar, A. (2010). *Pengantar administrasi kesehatan* (Edisi ke-3). Binarupa Aksara.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*.

Bella, M. N., Candra, A., & Santoso, W. (2023). Gambaran penyebab pending claim BPJS Kesehatan akibat ketidaktepatan kode diagnosis. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 13*(2), 94–101.

BPJS Kesehatan. (2023). *Laporan pengelolaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2023*. BPJS Kesehatan.

Busse, R., Geissler, A., Quentin, W., & Wiley, M. (2011). *Diagnosis-Related Groups in Europe: Moving towards transparency, efficiency and quality in hospitals*. Open University Press.

Charlson, M. E., Pompei, P., Ales, K. L., & MacKenzie, C. R. (1987). A new method of classifying prognostic comorbidity in longitudinal studies. *Journal of Chronic Diseases, 40*(5), 373–383. https://doi.org/10.1016/0021-9681(87)90171-8.

Dartini, N. N., & Pramesthy, R. (2024). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di RSUD Wangaya. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Indonesia, 10*(1), 35–42.

Donabedian, A. (1988). The quality of care: How can it be assessed? *JAMA, 260*(12), 1743–1748. https://doi.org/10.1001/jama.1988.03410120089033

Darmasurya, A., Anindita, R., & Ikhda, M. C. (2021). Did the horizontal referral policy in Indonesia create cost savings? *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional, 1*(1). https://doi.org/10.53756/jjkn.v1i1.14

Errisya, M. K. (2024). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia, 9*(1), 321–327.

Fetter, R. B., Shin, Y., Freeman, J. L., Averill, R. F., & Thompson, J. D. (1980). Case mix definition by diagnosis-related groups. *Medical Care, 18*(2 Suppl.), 1–53.

Green, L. W., & Kreuter, M. W. (2005). *Health program planning: An educational and ecological approach* (4th ed.). McGraw-Hill.

Hanifah, M. N., Sukmaningsih, W. R., & Sunandar, A. (2024). Analisis penyebab pending klaim BPJS rawat inap diagnosis sirkulasi RS UNS 2023. *Journal Health Information Management Indonesian, 3*(3), 154–159. https://doi.org/10.46808/jhimi.v3i3.191

Harahap, N. A., Siregar, F. A., & Sitompul, M. (2021). Kendala pengajuan klaim INA-CBGs di rumah sakit daerah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 24*(1), 1–9.

Hornbrook, M. C. (1982). Hospital case mix: Its definition, measurement and use. *Medical Care Review, 39*(1), 1–43.

Hosmer, D. W., Lemeshow, S., & Sturdivant, R. X. (2013). *Applied logistic regression* (3rd ed.). John Wiley & Sons.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG)*.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.

Kresnamukti, N. (2026). *Analisis kerja tim casemix dalam menangani klaim pending BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Pusat Pertamina* (Tesis). Universitas Indonesia.

Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 173–177. https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.1741

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis penyebab pending claim berkas BPJS Kesehatan pelayanan rawat inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia, 21*(6), 374–379. https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379

Mursyid, H., Rahayu, S., & Koloic, V. S. (2023). A scoping review: Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di rumah sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 6*(1). https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i1.9462

Naranadiya, R. R. A., Sulistyoningrum, D., & Hendri, D. (2025). Faktor-faktor yang berhubungan dengan terjadinya pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di RSUD Kardinah Kota Tegal. *JUKI-USY, 1*(1), 1–12.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.

Nurwahyuni, A., & Setiawan, E. (2020). Kinerja rumah sakit swasta dengan pembayaran INA-CBGs di era JKN. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, 4*(2), 1–10.

Permana, V. Y., & Zalukhu, L. A. (2025). Scoping review: Factors causing claim pending in Indonesian hospitals. *Journal Health Sains, 6*(9).

Pratiwi, A. B., Setiyaningsih, H., Kok, M. O., Hoekstra, T., Mukti, A. G., & Pisani, E. (2021). Is Indonesia achieving universal health coverage? *BMJ Open, 11*(10).

Rahayu, N., & Sari, I. (2023). Pengaruh kelengkapan pengisian resume medis pasien terhadap pengajuan klaim BPJS Kesehatan. *Health Information: Jurnal Penelitian*.

Ramayani, N., Rosyidah, R., & Hidayat, M. S. (2024). Implementasi clinical pathway terhadap mutu, biaya dan varians pelayanan. *Jurnal Formil, 9*, 32–40.

Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.

Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*.

Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.

Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine, 7*(2), 1381–1394.

Santoso, M. W., & Sumantiawan, D. I. (2025). Analisis faktor pending klaim BPJS Kesehatan pada pasien rawat inap. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 9*(2), 5694–5701. https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i2.43996

Santoso, S., Markus, S. N., & Ningsih, K. P. (2026). Permasalahan clinical coding pada sistem casemix penyebab pending claim pasien BPJS. *JIPIKI, 11*(1). https://doi.org/10.52943/jipiki.v11i1.2164

Suhartoyo, S. (2018). Klaim rumah sakit kepada BPJS Kesehatan berkaitan dengan rawat inap dengan sistem INA-CBGs. *Administrative Law and Governance Journal, 1*(2), 182–195. https://doi.org/10.14710/alj.v1i2.182-195

Suryawati, C., dkk. (2024). Analisis situasi dan kondisi fasilitas kesehatan mitra BPJS Kesehatan setelah enam tahun implementasi JKN. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 12*(3).

Taslim, R. K. A., & Meliala, A. (2024). Mekanisme pengajuan klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Siloam Kupang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 27*(2), 68–74. https://doi.org/10.22146/jmpk.v27i2.9780

Thabrany, H. (2014). *Jaminan kesehatan nasional*. Rajawali Pers.

Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan penyebab klaim pending BPJS Kesehatan di RSU Haji Surabaya. *J-REMI, 3*(2), 131–138.

Ubaidillah, A., Ngestiono, N., Kristiani, N., & Prasetyowati, A. (2022). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS rawat inap di RSUD RAA Soewondo Pati. *EMVIRO, 1*(2).

Widiyaningsih, M. V., Gustiawan, M. R., Purwadhi, & Widjaja, Y. R. (2025). Human resource and financial management strategies of hospitals in collaboration with BPJS. *Journal Informatic, Education and Management, 7*(2).

Widaningtyas, E., Novinawati, F. P., & Asmorowati, A. (2024). Analisis pending klaim BPJS rawat inap di Rumah Sakit QIM Batang Tahun 2022. *Avicenna: Journal of Health Research, 7*(1), 42–53. https://doi.org/10.36419/avicenna.v7i1.1028

World Health Organization. (2006). *Quality of care: A process for making strategic choices in health systems*. WHO.

World Health Organization Regional Office for Europe. (2026). *Average length of stay, all hospitals*. European Health Information Gateway.

Yastori, Y., Khumaira, N. F., & Amazan, H. M. (2023). Optimalisasi kemampuan koder dalam implementasi rekam medis elektronik. *Jurnal Abdimas Bina Bangsa, 4*(1), 676–682.

Zahra, P. A., & Diansyah. (2026). Kelengkapan dokumen administrasi klaim rawat inap pada kasus partus sectio caesarea terhadap pending klaim BPJS Kesehatan di RSUD Bandung Kiwari. *Journal of Medical Record Student (JMeRS), 4*(1).