

ABSTRAK

Muhammad Khairil Ihsan (3023251019)

Analisis kemampuan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas MH. Thamrin
Jakarta dalam mencari dan menggunakan informasi secara efektif

x + 82 halaman

Informasi Efektif

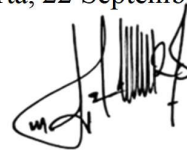
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah, kualitas pelayanan, dan lokasi terhadap keputusan menabung pada Bank Syariah Indonesia (BSI), dengan studi kasus masyarakat di Bekasi Harapan Indah, Kota Bekasi. Medan Satria, merupakan salah satu wilayah yang memiliki potensi besar untuk pengembangan perbankan syariah. Namun, minat masyarakat untuk menabung pada bank syariah masih menjadi tantangan di beberapa daerah, terutama di wilayah Bekasi Harapan Indah yang dikenal sebagai daerah dengan akses terbatas dan karakteristik masyarakat yang cenderung konservatif dalam memilih layanan keuangan syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada Masyarakat dan Nasabah Harapan Indah sebagai responden sejumlah 100. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap keputusan menabung.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menabung. Sedangkan variabel literasi keuangan syariah dan lokasi berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menabung. Variabel kualitas pelayanan, literasi keuangan syariah dan lokasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menabung.

Kata Kunci: kualitas pelayanan, literasi keuangan syariah, lokasi, keputusan menabung, Bank Syariah Indonesia

Jakarta, 22 September 2026



(Muhammad Khairil Ihsan)

ABSTRACT

Muhammad Khairil Ihsan (3023251019)

Analisis kemampuan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas MH. Thamrin
Jakarta dalam mencari dan menggunakan informasi secara efektif

xi + 82 halaman

Informasi Efektif

This research aims to analyze the influence of service quality, literacy financial Syariah, and location on saving decisions at Bank Syariah Indonesia (BSI), with a case research of the community in Harapan Indah, Bekasi City. Medan Satria District is one of the areas that has great potential for the development of Islamic banking. However, public interest in saving at Islamic banks remains a challenge, especially in the Harapan Indah area, where people tend to be conservative in choosing Islamic financial services.

This research uses a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to the community and BSI customers in the Harapan Indah area, with a total of 100 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression to determine the effect of each independent variable on saving decisions.

The results of the research indicate that the service quality variable does not partially affect saving decisions. Meanwhile, the literacy financial Syariah and location variables partially affect saving decisions. Simultaneously, service quality, literacy financial Syariah, and location influence saving decisions at Bank Syariah Indonesia (BSI).

Keywords: Service quality, literacy financial Syariah, location, saving decisions, Bank Syariah Indonesia.

Jakarta, 22 September 2026



(Muhammad Khairil Ihsan)