

ABSTRAK

Nama : Farah Meuthia Kinanti
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN STRESS KERJA PADA KARYAWAN
BIDANG PELAYANAN DI KLINIK PRATAMA
SEHAT PAWARENGAN KECAMATAN
CIKAMPEK KABUPATEN KARAWANG TAHUN
2024

Stress kerja dapat mengganggu kesehatan sistem organ manusia sehingga dapat mempengaruhi kinerja para karyawan pada saat bekerja. Mengetahui indikator yang berhubungan dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayananan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang tahun 2024. Penelitian kuantitatif dengan desain penelitian yang digunakan yaitu *cross sectional*. Berdasarkan hasil penelitian, karyawan yang mengalami stress kerja sebanyak 12 responden (36,4%). Berdasarkan analisis bivariat, terdapat empat variabel independen dan terdapat dua variabel yang berhubungan yaitu dukungan sosial dengan nilai *P-value* 0,000 dan konflik interpersonal dengan *P-value* 0,000. Saran yang diberikan yaitu pihak klinik perlu meningkatkan dan lebih memperhatikan serta dapat membantu untuk penguraian dan penyelesaian masalah jika terjadi konflik agar menghindari karyawan bekerja dalam keadaan mengalami stress karena tidak dapat berkomunikasi dengan baik sehingga *jobdesk* yang dilakukan tidak berjalan dengan baik dan sempurna pada saat bekerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Dukungan Sosial, Konflik Interpesonal, Perubahan Psikologis, Kepribadian

ABSTRACT

Name : Farah Meuthia Kinanti

Study Program : S1 Public Health

Title : FACTORS ASSOCIATED WITH WORK STRESS
INEMPLOYEES IN THE SERVICE FIELD AT
THEPRATAMA CLINIC HEALTHY PAWARENGAN
CLINICCIKAMPEK DISTRICT KARAWANG DISTRICT
IN 2024

Work stress can interfere with the health of the human organ system so that it can affect the performance of employees at work. Knowing the indicators associated with work stress in service sector employees at the Pratama Sehat Pawarengan Clinic, Cikampek District, Karawang Regency in 2024. Quantitative research with the research design used is cross sectional. Based on the results of the study, employees who experienced work stress were 12 respondents (36.4%). Based on bivariate analysis, there are four independent variables and there are two variables that are related, namely social support with a P-value of 0.000 and interpersonal conflict with a P-value of 0.000. The advice given is that the clinic needs to improve and pay more attention and be able to help to break down and solve problems if conflicts occur in order to avoid employees working in a state of stress because they cannot communicate properly so that the jobdesk carried out does not run well and perfectly at work.

Keywords : Job Stress, Social Support, Interpersonal Conflict,
Psychological Change, Personality