BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Permenkes Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 mengenai Klinik. Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik (Permenkes RI, 2014). Stress di tempat kerja merupakan faktor yang dapat berkontribusi pada kelelahan kerja serta memainkan peran penting dalam menimbulkan tekanan psikologis, yang pada gilirannya dapat menyebabkan gangguan kesehatan fisik, psikologis, dan mental.

Saat ini, stres kerja adalah masalah global yang memengaruhi seluruh profesi dan karyawan di negara maju maupun berkembang. *World Health Organization* (WHO) mengatakan menjelang tahun 2020, stres kerja akan menjadi ancaman utama bagi kesehatan manusia karena sekitar 450 juta orang di seluruh dunia mengalami gangguan mental dan perilaku (Yulia Handayani et al., 2022). Jika tidak ditangani segera, stres kerja yang biasa dialami pekerja, dapat berdampak buruk pada kinerja mereka, etos kerja mereka, dan ketidakhadiran mereka. Selain itu, stres kerja dapat mengganggu kesehatan sistem organ manusia (ILO, 2016).

Di Negara Indonesia, stres kerja masih menjadi masalah walaupun belum terdapat data nasional yang komperhensif dan diukur secara kontinyu mengenai prevalensi pekerja yang mengalami stres akibat kerja. Riset Kesehatan Dasar yang dilakukan oleh Kementerian Kesehatan memberikan hasil dimana stres kerja di Indonesia masih menjadi masalah yang serius dengan angka gangguan mental emosional sebanyak 9,8 juta (Kemenkes RI, 2013). Hal ini diperkirakan semakin bertambah tiap harinya dikarenakan semakin banyak pekerja dan jenis pekerjaan. Dibuktikan dari survei yang menggambarkan kejadian stres kerja di Indonesia yaitu survei dari institusi PPM Manajemen menyatakan bahwa pada tahun 2020 diketahui bahwa sebesar 80% pekerja mengalai stres kerja. Stres kerja dialami pada masing-masing rentang usia dimana pada usia dibawah 25 tahun sebesar 78%, 26-35 tahun sebesar 83%, dan 36-45 tahun sebesar 79%.

Data dari BPJS Ketenagakerjaan dalam (Lambey & Kareba, 2022) jumlah kecelakaan kerja di Indonesia pada tahun 2021 mencapai 234.270 kasus, naik 5,65% dari 221.740 kasus pada tahun sebelumnya. Menurut BPJS Ketenagakerjaan, jumlah kecelakaan kerja di Jawa Barat mencapai 35.291 kasus pada tahun 2020, terjadi 26.699 kejadian kecelakaan kerja, 930 kasus cacat, dan 271 kematian (Farha et al., 2022).

Stress kerja dapat terjadi oleh beberapa faktor seperti yang dinyatakan oleh Gibson dkk (1996) bahwa terdapat 4 faktor yang dapat menyebabkan stress kerja dan disebut sebagai stressor yakni diantaranya stressor lingkungan fisik, stressor individu, stressor kelompok, dan stressor organisasi (Haryanti & Ardana, 2014). Selanjutnya, *National Health Council* (2004) mengelompokkan faktor-faktor penyebab stres kerja yakni faktor organisasional, faktor individu, serta faktor lingkungan. Ketiga faktor ini melingkupi faktor-faktor yang berhubungan dengan stress kerja dimana dapat berasal dari organisasi kerja, karakteristik individu atau dapat berasal juga dari lingkungan sebagai stressor (Deliandra, 2022).

Persaingan dan meningkatnya tuntutan profesional yang menyebabkan banyaknya tekanan yang harus di hadapi individu di tempat kerja (Lestari & Utama, 2017). Stress akibat tekanan dalam kelompok bisa mempengaruhi perilaku menyebabkan stress pada individu. Individu yang sedang stress pada umumnya tidak dapat melakukan interaksi sosial dengan baik, sehinggamenurunkan kinerja dan komitmen karyawan(Ardiana & Anitra, 2019). Penelitian yang dilakukan Arif (2021) yaitu adanya hubungan konflik interpersonal dengan stress kerja pada pekerja di PT X, dari uji Chi- Square didapatkan $P \text{ value} = 0.021 < \alpha = 0,05$ (Rambe & Bahri, 2022).

Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek, Kabupaten Karawang merupakan fasilitas kesehatan pratama yang memiliki ruang lingkup pelayan kesehatan meliputi Poli Umum, Poli Gigi, Laboratorium, Rawat Inap, Rawat Jalan, Farmasi, Radiologi, Gizi dan lain-lain. Klinik Pratama Sehat Pawarengan berada di Jl. Pawarengan No.37, Desa Dawuan Timur, Kecamatan Cikampek, Kabupaten Karawang, Jawa Barat yang memiliki karyawan kurang

lebih 33 orang karyawan dalam bidang pelayanan dan 12 orang karyawan di bidang Staff Kantor, serta memiliki 4 mitra dokter umum dan 1 dokter gigi. Berdasarkan dari wawancara dan observasi di lapangan bahwa, karyawan di bidang pelayanan merasakan kurang efektif dalam bekerja dan tidak dapat berkonsentrasi dalam bekerja ketika mereka bekerja dalam kondisi stress. Sehingga para karyawan merasa lebih cepat lelah ketika bekerja jika berada dalam kondisi stress, maka akan menyebabkan kinerja mereka kurang baik.

Berdasarkan hasil observasi tersebut, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui “Faktor-faktor yang berhubungan dengan Stress Kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang tahun 2024”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti dengan cara observasi dan wawancara terhadap 10 karyawan bidang pelayanan meliputi farmasi, kasir, asisten perawat, laboratorium dan pendaftaran di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang, ditemukan 7 dari 10 karyawan bidang pelayanan tersebut mengalami stress kerja sehingga mereka merasa adanya penurunan dalam kinerja dan tidak dapat berkonsentrasi dengan baik pada saat bekerja. Berdasarkan hasil tersebut di atas, peneliti melakukan kajian terhadap “Faktor-faktor yang berhubungan dengan Stress Kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Apakah terdapat Faktor-faktor yang berhubungan dengan Stress Kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024?

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang tahun 2024

1.4.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui distribusi frekuensi stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.
2. Mengetahui distribusi frekuensi stress kerja berdasarkan dukungan sosial, konflik interpersonal, perubahan psikologis dan kepribadian pada Karyawan bidang pelayanan di Klinik Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.
3. Mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.
4. Mengetahui hubungan antara konflik interpersonal dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.
5. Mengetahui hubungan antara perubahan psikologis dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.

6. Mengetahui hubungan antara kepribadian dengan stress kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Bagi Klinik Sehat Pawarengan

Diharapkan dapat membantu pihak klinik mengetahui penyebab Stress Kerja yang di hadapi oleh karyawan sehingga dapat mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kinerja karyawan serta mengetahui bagaimana cara mencegah dan mengatasi masalah akibat stress kerja.

1.5.2 Manfaat Bagi Universitas M.H Thamrin

Penelitian menambah pengetahuan terkait Stress Kerja terhadap karyawan di klinik. Ini akan menambah literature di perpustakaan yang ada di Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Mohammad Husni Thamrin.

1.5.3 Manfaat Bagi Penulis

Hal ini dapat menjadi suatu pengembangan ilmu pengetahuan dan terimplementasikannya ilmu yang sudah dipelajari selama masih di bangku perkuliahan.

1.6 Ruang Lingkup

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui “Faktor-faktor yang berhubungan dengan Stress Kerja pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang Tahun 2024” berdasarkan variabel stress berdasarkan kelompok dan stress berdasarkan individu. Yang di lakukan oleh Mahasiswa Universitas Mohammad Husni Thamrin Fakultas Kesehatan Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat pada Tahun 2024. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Juli - Agustus Tahun 2024 pada karyawan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan. Penelitian ini adalah desain penelitian *cross sectional*, penelitian analitik yang menggunakan data kuantitatif untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stress kerja

pada karyawan bidang pelayanan di Klinik Pratama Sehat Pawarengan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang berdasarkan variabel stress berdasarkan kelompok dan stress berdasarkan individu. Dengan jumlah sampel penelitian 33 responden. Kemudian penyajian data dilakukan menggunakan bentuk narasi dan tabel, bentuk narasi digunakan untuk penyajian keterangan dan bentuk tabel digunakan untuk penyajian hasil olahan uji statistik menggunakan program software statistik SPSS versi 25.0.