

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, D. M., & Saryono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Aswar, 2020. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Asmuji, 2020. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Erlangga.
- Baan, et al, 2021. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52.
- Bauk et al, 2019. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS Delima Asih Sisma Medika Karawang. Jurnal Manajemen*. Vol.10 No.3. Jawa Barat
- Gardial, 2020. *Influence On Patient Satisfaction in Healthcare Centers: A Semi Quantitative Study Over 5 Years*. BMC HealthServ. Res. 17,1-9.
- Ghozali, 2020. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hastono, S. P. 2020.. *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Irmawati dan Kurniawaty. 2020. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2019*. Ensiklopedia of Journal, Vol. 2 No. 2 , 96-102.
- Indah Komala Sari. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum dr. Rasidin Padang*, Balance Journal, XIV (1).
- Imran, 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Type C Kabupaten Kebumen*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini, 2020 - ejournal.uigm.ac.id.

- Irchas Eko Wilantara, 2019. *Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar)*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 5(2), 165.
<https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia 2017*. Jakarta: Kemenkes RI. Diakses pada tanggal 01/05/24 dari [http : // www. depkes. go. id/ resources / download/ pusdatin / profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-tahun-2017.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-tahun-2017.pdf) .
- Kuntoro, 2020. *Manajemen Pelayanan Jasa Edisi Cetakan Ke 10* . Jakarta: Salemba Empat.
- Lebouf, 2020. *Health Information Management, Edisi 10. Berwyn Illionis* : Physicians' record company.
- Mamik, 2020. *Manajemen mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan*. Sidoarjo. Zifatama jwara.
- Muninjaya, 2021. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Edisi Ke Sepuluh* . Aceh: EGC.
- Masturoh, 2020. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Pers.
- Notoatmodjo, S. (2020). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, 2019. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursamalam Triwibowo, 2020. *Aspek Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Pasien*. Karya Putra Darwati, Bandung.
- Purwoastuti, W. (2015). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Dalam Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Potter& Perry, 2021. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, Dan Praktik, edisi 6, Volume.2*.
- Prayuga, 2020. *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Polit et al., 2021. *Nursing Research Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice* (C. Burn (ed.); Tenth Edit). Wolters Kluwer.
- Pontoh J. C. Putera, 2023. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik*. PSIKOSAINS (Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Psikologi), 12(2), 99–111
- Rini Asnawati, 2021. *Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap Interna RSUD dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo*. Jurnal Biomedika Dan Kesehatan 3(1):707–8.
- Sastroasmoro, S. (2014). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suarli dan Bahtiar, 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*. Jurnal Manajemen. Vol.20, No.05
- Setiadi, N. J. 2020. *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen* (Edisi Ketiga). Jakarta: PrenadaMedia Group.
- Setiawan, 2019. *Metodologi dan Aplikasi Statistik*. Parama Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Saryono, 2019. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Siti Zaleha. 2022. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Muko-Muko*. Jurnal Human Care, 6(1), 225–231
- Tjiptono, F., & Anastasia, D. (2019). *Kepuasan Pelanggan-Konsep, Pengukuran, dan Strategi*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3. Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

- Widiasari. (2019). *Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit*. Universitas Indonesia.
- Wulandari, N. (2019). *Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Semarang*. Universitas Negeri Semarang.
- Zaleha, S., Handayani, T. S., & Rustand, H. (2022). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Mukomuko Tahun 2022*. *Journal Hygea Public Health*, 1(1).