

Nama : Fitriany

NIM : 1033222086

Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Tk I Puskokkes Polri

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelaksanaan interaksi terapeutik sangat memengaruhi kepuasan pasien dan dapat memengaruhi jumlah pasien yang mau dirawat di rumah sakit tersebut. Dengan meningkatnya perhatian perawat terhadap pasien, hal itu akan meningkatkan kualitas pemberian asuhan keperawatan, yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan jumlah pasien yang mau berobat, sehingga target dan tujuan yang telah ditetapkan dalam rencana dan strategi dapat tercapai dengan sempurna.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Bhayangkara TK 1 Puskokkes Polri.

Metode Penelitian yang dipakai adalah *deskriptif korelatif* dengan jumlah populasi 276 orang. Sampel diambil dengan teknik *purpose sampling* yaitu 73 orang. Analisis yang digunakan univariat dan bivariat menggunakan *chi-square* dengan $\alpha=5\%$,

Hasil penelitian analisis univariat didapatkan gambaran komunikasi terapeutik perawat mayoritas baik sebanyak 52 pasien (71,2%), gambaran tingkat kepuasan pasien mayoritas puas sebanyak 47 pasien (64,4%), dan analisis bivariat komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien diperoleh nilai p Asym. Sig. (2-sided) = 0,000 $\leq$ 0,05) maka H_0 ditolak.

Kesimpulan terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Bhayangkara TK 1 Puskokkes Polri.

Kata Kunci : *Kepuasan Pasien, Komunikasi Terapeutik Perawat*

Name : Fitriany

NIM : 1033222086

Title : The Relationship between Nurse Therapeutic Communication and Patient Satisfaction in the Inpatient Room of Bhayangkara Tk I Police Health Center

ABSTRACT

Background: The implementation of therapeutic interactions greatly affects patient satisfaction and can affect the number of patients who are willing to be admitted to the hospital. With the increased attention of nurses to patients, it will improve the quality of nursing care, which will ultimately have an impact on increasing the number of patients who want to be treated, so that the targets and goals that have been set in the plan and strategy can be achieved perfectly.

The purpose of this study is to determine the relationship between therapeutic communication and patient satisfaction at Bhayangkara Kindergarten 1 Pusedokkes Polri Hospital.

The research method used is *descriptive correlative* with a total population of 276 people. The sample was taken by *purpose sampling* technique, which was 73 people. The analysis used univariate and bivariate used *chi-square* with $\alpha=5\%$,

The results of the univariate analysis obtained a picture of the majority of nurses' therapeutic communication as good as 52 patients (71.2%), an overview of the majority of satisfied patient satisfaction levels of 47 patients (64.4%), and a bivariate analysis of nurses' therapeutic communication with patient satisfaction obtained a p-Asym. Sig. (2-sided) = $0.000 \leq 0.05$, then H_0 was rejected.

The conclusion is that there is a relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction at Bhayangkara Kindergarten 1 Pusedokkes Police Hospital.

Keywords: *Patient Satisfaction, Nurse Therapeutic Communication*