

Nama : Yeni Kristian Widiastutik

NIM : 1033231076

Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Dan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Pasien Di Klinik Sukhavita Jakarta Selatan

ABSTRAK

Judul : Hubungan Perilaku *Caring* Dan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Pasien Di Klinik Sukhavita Jakarta Selatan

Latar belakang : *Caring* adalah sentral dalam praktik keperawatan karena *caring* merupakan suatu cara pendekatan yang dinamis. Pelayanan keperawatan yang baik dan kepuasan pasien bisa dijadikan salah satu indikator keberhasilan pelayanan kesehatan di klinik, kepuasan pasien akan terpenuhi bila pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan harapan pasien.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien Klinik Sukhavita Jakarta Pusat.

Metode : Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah desain penelitian deskriptif korelasi dengan rancangan analitik cross sectional dengan jumlah sampel 60 responden dengan teknik Probability sampling. Analisis data yang digunakan untuk menganalisis hubungan *caring* perawat dan kualitas pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan menggunakan Analisis *Cross Sectional*.

Hasil : Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar perawat sudah memberikan *caring* yang cukup dan pasien juga sudah merasa cukup puas dengan pelayanan yang diberikan nilai atas kepuasan pasien terhadap perilaku *caring* perawat yaitu 56,7% dan pasien cukup puas dengan pelayanan yang diberikan, dibuktikan dengan hasil 56,7%

Kesimpulan : Penelitian ini menyimpulkan bahwa adanya hubungan antara *caring* perawat dan pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di Klinik Sukhavita Jakarta Pusat

Kata kunci : *Caring* Perawat, Kualitas Pelayanan Keperawatan, Kepuasan Pasien.

Name : Yeni Kristian Widiastutik

NIM : 1033231076

Thesis Title : *The Relationship Between Caring Behavior and Quality of Nursing Services on Patient Satisfaction Levels at the Sukhavita Clinic, South Jakarta*

ABSTRACT

Title: *The Relationship Between Caring Behavior and Quality of Nursing Services and the Level of Patient Satisfaction at the Sukhavita Clinic, South Jakarta*

Background: *Caring is central to nursing practice because caring is a dynamic approach. Good nursing services and patient satisfaction can be used as indicators of the success of health services in the clinic, patient satisfaction will be fulfilled if the services provided are in accordance with patient expectations.*

Objective: *This study aims to analyze the relationship between nurses' caring behavior and the level of patient satisfaction at the Sukhavita Clinic, Central Jakarta.*

Method: *The research design used in this study is a descriptive correlation research design with a cross-sectional analytical design with a sample size of 60 respondents using the Probability sampling technique. Data analysis used to analyze the relationship between nurses' caring and the quality of nursing services with the level of satisfaction using Cross Sectional Analysis.*

Results: *The results of the analysis show that most nurses have provided sufficient caring and patients are also quite satisfied with the services provided, the value of patient satisfaction with the caring behavior of nurses is 56.7% and patients are quite satisfied with the services provided, as evidenced by the results of 56.7%*

Conclusion: *This study concludes that there is a relationship between nurse caring and nursing services with the level of patient satisfaction at the Sukhavita Clinic, Central Jakarta*

Keywords: *Nurse Caring, Quality of Nursing Services, Patient Satisfaction.*