

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood, MR., (2019). *Nursing Theorists and Their Work* Edition 8. USA: Elsevier
- Amidos, Jek. (2022). Konsep *Caring* Dalam Keperawatan: Pendekatan Teori Jean Watson. 10.31219/osf.io/xf4q6.
- Ananda, Yuanita. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Interne RSUD DR. Rasidin Padang Tahun 2017. Skripsi tidak dipublikasikan. Padang: STIKes Alifah Padang. <http://ejournal.annurpuwodadi.ac.id>
- Antari, N.K.N. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Upt Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, Vol 10 No. 3: 492-496.
- Brier, J., & Lia Dwi Jayanti. (2020). Polid and Beck 201. 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Tambunan, Efridayanti. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di wilayah Kerja Puskesmas Aek Batu. *Pesquisa Veterinaria Brasileira*, 26(2), 173–180. <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Febiyanti, Nurfida. 2020. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Informasi Obat Di Instalasi Rawat Jalan Klinik Rawat Inap Siti Khodijah Kota Blitar”. Doctoral dissertation, Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang
- Hardani (2020) Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (H. Abadi (ed.); Issue March). CV. Pustaka Ilmu. www.pustakailmu.co.id
- Kusnanto (2019) *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP). Surabaya
- Laeliyah, Nur. (2017). Waktu tunggu pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. Vol. 1 No 2. <http://journal.ugm.ac.id/jkesvo>
- Lestari, Denisa Dwi. 2020. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam RSUD

Kota Bogor Tahun 2018-2019. Promotor Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat, Vol 3 No 3, Juni 2020

- Kusumastuti. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Bpjs Pbi Dan Pasien Bpjs Non Pbi Yang Dirawat Di Kelas Iii Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Gombong. Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, 17(2), 171. <https://doi.org/10.26753/jikk.v17i2.660>
- Meistika, S., Lestari, N., Pramuningtyas, R., & Ichsan, B. (2021). Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Puskesmas di Sukoharjo. Proceeding Book National Symposium and Workshop Continuing Medical Education XIV, 1156–1183.
- Mailani, F., & Fitri, N. (2017). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr. Rasidin Padang. Jurnal Endurance, 2(2), 203. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i2.1882>
- Mardiati, N., Fitriyanti, Wahyunita, S., Widiyanti, R. DA, & Habibah, E. (2018). Hubungan jenis fasilitas kesehatan dan status kepesertaan dengan kepuasan pasien peserta JKN terhadap pelayanan kefarmasian: studi di fasilitas kesehatan tingkat pertama Kota Banjarbaru. Journal of Current Pharmaceutical Sciences, 1(2), 54–62.
- Mariyanti, Nursalam, Kurniawati,. (2019). Model Peningkatan Perilaku *Caring* Terhadap Pencapaian Kompetensi Mahasiswa Pada Keperawatan Kritis. Jurnal Ners. Vol. 10. No. 1, hlm. 158-164
- Masturoh & Nauri. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta
- Nursalam,. (2019). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2019). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4. In Salemba Medika.
- Permenpan14/2017. (2017). Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 32(1), 1–30. <https://doi.org/10.1161/01.STR.32.1.139>
- Rusnoto dan Noor Chollifah (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. Hubungan Pelayanan Keperawatan Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus, 838–849.
- Rachmawati (2018). klinik pratama medika utama semarang yang dimediasi oleh kePengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien BPJS di

kcerdasan emosional. *Journal of Management*, 1–12.
<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/download/1132/1104>

- Rina, N. A., Wahyudi, F., & Margawati, A. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Praktek Dokter Mandiri Dan Klinik Swasta (Studi Kasus Kecamatan Tembalang Semarang). *Diponegoro Medical Journal (Jurnal Kedokteran Diponegoro)*, 6(2), 930–939. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/medico>
- Setyawan, F. E. B. (2020). Gambaran Karakteristik dan Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di FKTP Kota Malang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(3), 262–268.
<https://doi.org/10.37148/arteri.v1i3.103>
- Sri Wulan W, I. G. A., Pertiwi, N. K. F. R., Prasetya, & Ayustina, M. (2019). Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan. *Bali Dental Journal*, 3(2), 64–69.
<https://doi.org/10.51559/bdj.v3i2.166>