

Nama : Soenarti
Nim : 1033222060
Judul : Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Asesment, Recommendation*) Saat Handdover Dengan Kepuasan Perawat Di Rumkit Bhayangkara Tk I PUSDOKES POLRI

ABSTRAK

Latar Belakang : Implementasi komunikasi SBAR sebagai bagian untuk peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien, juga dimaksudkan untuk memastikan keamanan pasien selama masa perawatan di rumah sakit, saat ini telah banyak diaplikasikan pada berbagai rumah sakit yang ada di Indonesia. Dalam implementasinya, penerapan komunikasi SBAR seringkali menjadikan beban kerja tersendiri bagi perawat dimana salah satu dampaknya adalah penurunan kepuasan kerja pada perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan penerapan komunikasi SBAR (*Situation, Background, Asesment, Recommendation*) saat handdover dengan kepuasan perawat di Rumkit Bhayangkara Tk I PUSDOKES POLRI

Metode : penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional Populasi penelitian seluruh perawat di blok E4 ruang rawat inap Rumkit Bhayangkara Tk I PUSDOKES POLRI yang berjumlah 84 responden Teknik pengambilan sampel yang digunakan total sampling dengan menggunakan uji korelasi *chi square*. Pada pelaksanaan pengumpulan data menggunakan kuesioner untuk kepuasan kerja perawat dan pada penerapan komunikasi SBAR menggunakan metode observasi yang dilakukan dengan bantuan enumerator.

Hasil : Berdasarkan hasil penelitian didapatkan adanya hubungan penerapan komunikasi SBAR saat handover dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.I PUSDOKES POLRI dengan nilai *p value* sebesar $0,027 < \alpha (0,05)$

Kesimpulan : kepuasan kerja yang dimiliki perawat akan memotivasi perawat untuk melakukan tugas keperawatan dengan lebih baik sehingga penting bagi pihak manajemen rumah sakit memastikan perawat puas dengan hasil kinerja yang mereka lakukan.

Rekomendasi : penelitian ini memberikan rekomendasi agar manajemen rumah sakit memberikan pelatihan komunikasi efektif terkait penggunaan SBAR guna meningkatkan kualitas komunikasi dan kepuasan tenaga perawat

Kata Kunci : Komunikasi SBAR, Handover, Kepuasan Perawat

Daftar Pustaka : 29 buah (2019-2024)

Name : Soenarti
Nim : 1033222060
Title : *The Relationship between the Implementation of SBAR Communication (Situation, Background, Assessment Recommendation) During Handdover with Nurse Satisfaction at Rumkit Bhayangkara Tk I Pus dokes Polri*

ABSTRACT

Background: The implementation of SBAR communication as part of improving the quality of service to patients, is also intended to ensure patient safety during hospitalization, and has now been widely applied in various hospitals in Indonesia. In its implementation, the application of SBAR communication often creates a separate workload for nurses, one of the impacts of which is a decrease in job satisfaction in nurses. The purpose of this study was to determine the relationship between the application of SBAR communication (Situation, Background, Assessment, Recommendation) during handover with nurse satisfaction at the Bhayangkara Hospital Level I Pusedokes Polri

Method: This study uses a quantitative research type with a cross-sectional approach. The study population was all nurses in block E4 of the inpatient room of the Bhayangkara Hospital Level I Pusedokkes Polri, totaling 84 respondents. The sampling technique used was total sampling using the chi square correlation test. In the implementation of data collection using a questionnaire for nurse job satisfaction and in the application of SBAR communication using an observation method carried out with the help of an enumerator.

Results: Based on the results of the study, it was found that there was a relationship between the application of SBAR communication during handover and nurse job satisfaction at the Bhayangkara Hospital Level I Pusedokkes Polri with a p value of $0.027 < \alpha (0.05)$

Conclusion: job satisfaction possessed by nurses will motivate nurses to perform nursing tasks better so it is important for hospital management to ensure that nurses are satisfied with the results of their performance.

Recommendation: this study provides recommendations for hospital management to provide effective communication training related to the use of SBAR in order to improve the quality of communication and satisfaction of nursing staff

Keywords : SBAR Communication, Handover, Nurse Satisfaction

Bibliography : 29 pieces (2019-2024)