

DAFTAR PUSTAKA

- Afni, dkk. (2024). *Burnout Syndrome* pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat .*Jurnal Ppni Sumbar*, Vol.1 (1), 39-45
- Agustina, dkk. (2022). Nurses' Burnout and Its Associated Factors and Impact on the Quality of Nursing Service. *International Journal of Nursing Education*, 24-33.
- Aisyi M. Syndrome Burnout [Internet]. (2019) . Available from: <https://dharmais.co.id/news/117/Sindrom- Burnout>
- Alam, Rosnalina. (2022). Kelelahan kerja (Burnout), Teori, Perilaku Organisasi, Psikologi, Aplikasi dan Penelitian. Yogyakarta : PE
- Alligood, M. R. (2014) . Nursing theory & theirwork (8th ed). The CV Mosby Company St. Louis. Toronto. Missouri: MosbyElsevier. Inc
- Alhidayah, et al. (2020). Factors Related with Nurse Compliance in the Implementation of Patient Safety Indicatorsat Hospital.*Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(3), 170–183.
- Amaliyah, dkk. (2022).Relationship Between Burnout and Quality of Care in Nurses in Banten, Indonesia: A Cross-Sectional Study in The International Virtual Conference on Nursing. *KnE Life Sciences*. 185–193
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31
- Andarini, Esti. (2018). Analisis Faktor Penyebab *Burnout* Dan *Job Satisfaction* Perawat Di Rumah Sakit Petrokimia Gresik. Surabaya: Universitas Airlangga
- Andini, F. (2015) Risk Factors of Low Back Pain in Workers. *J MAJORITY*, IV(1): 12–19.

- Anggraeni, D. (2022). Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan. Mojokerto :
Penerbit : STIKes Majapahit Mojokerto buku ajar
- Aulia, Intan. (2018). Hubungan Antara Hope Dengan Burnout Pada Perawat di Kota Makassar. Makasar: Universitas Hasanuddin Fakultas Kedokteran.
- Asti Nur Attriani. (2022). Tantangan Dan Isu Strategis Sumber Daya Kesehatan Manusia Kesehatan Pada Puskesmas Di Indonesia, *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(3), 363-368
- AY, E., Thabet, A. A., & P, V. (2017). Job Stressors, Coping and Resilience among Nurses in Gaza Strip. *Clinical and Experimental Psychology*, 03(03).
<https://doi.org/10.4172/2471-2701.1000159>
- Ayuningrum, H., Immas, P., & Dewi, R. S. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Kota Magelang, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), 110–116.
- Ayu, Putu, I Nyoman A. (2017). Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Burnout pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Anak Rsup Sanglah, *E JURNAL MEDIKA*, 6 (4), 10 -19.
- Baihaqi, Lutfi & Etlidawati. (2020). *Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Di Ruang Rawat Inap Rsud Kardinah Tegal*, 318-325
- Bruyneel, et al. (2023). *Association of burnout and intention-to-leave the profession with work environment: A nation wide cross-sectional study among Belgian intensive care nurses after two years of pandemic, International Jurnal Of Nursing Students*, 137, 1-9
- Campayo, et al . (2016). Burnout syndrome and demotivation among health care personnel managing stressful situations: the importance of teamwork. *Actas Dermo Sifiliograficas (English Edition)*, 107(5), 400-406.

- Chairina, R. R. L. (2019). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit) - Raden Roro Lia Chairina, MM - Google Buku. In Zifatma Jawara.
- Damayanti, R. D, dkk (2023). The Relationship Of Self Efficacy With Burnout Syndrome In Nursing Professional Students.*J. Media Komunikasi Ilmu Kesehatan*, 15(1), 22-29.
- Diyanti, Velani & Supratman.(2024). Hubungan Antara Kejenuhan Kerja (*Burnout*) Dengan Motivasi Kerja Pada Perawat Pelaksana. *Malahayati Health Student Journal*, vol 4 (3), 888-896
- Edzha, Awaliyah & Abdurrahman H. (2020). Analisa Hubungan Burnout Dan Beban Kerja Perawat Di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center, *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, vol 3(2), 301-308
- Eliyana. (2015) Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015, *Arsi*, vol. 2, no. 3, pp. 172–182, 2016.
- Engkus, E. (2019b). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109. <https://doi.org/10.30997/jgs.v5i2.1956>.
- Fatharani, R. (2022). Analisis Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Berdasarkan Standar Ketenagaan Minimal Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 di Puskesmas Langsa Baro Tahun 2021. *Journal Scientific of Mandalika*, 3(2), 589– 596.
- Hidayat, dkk (2020), Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan (*Burnout*) Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Samarinda 2019, *Borneo Student Research*, Vol. 1 (3), 2020, 2721-5727

- Hidayati, Putri. (2023). Pengaruh Burnout terhadap Kualitas Pelayanan Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh. Masters thesis, UIN Ar-Raniry.
- Imaniar, dkk . (2016). Pengaruh Burnout Terhadap Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, dan Kinerja Dokter Muda Di Rumah Sakit Dr. Soebandi. *Jurnal Maksi preneur*, Vol (2), 46–56.
- Indawati ,dkk . (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat Di Rs Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, Vol 11 (1), 25-41
- Jin Jun., Melissa M. Ojemeni b., Richa Kalamanietal. (2021). Relationship between nurse burnout, patient and organizational outcomes: Systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 119, 1-11
- Juniartha, G. N., & Candra, I. P. R. (2016). Hubungan Tingkat Self Efficacy dengan Tingkat Burnout pada Perawat di IGD RSUD Bandung Mangusada. *Jurnal*.
- Kartika, I. R., Hariyati, R. T. S., & Nelwati. (2018). Kompetensi Perawat Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rawat Jalan. *NERS : jurnal keperawatan*, 14(2), 46-54
- Kieft, R. A., et al (2014). *How nurses and their work environment affect patient experiences of the quality of care: a qualitative study. BMC Health Services Research*, 14, 249.
- Khamisa, et al (2015). *Work Related Stress, Burnout, Job Satisfaction and General Health of Nurses. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 12, 652-666
- Lutfi, Muhammad. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja (burnout)perawat di RSUD 45 Kuningan Jawa Barat, *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada*, 12 (2), 174-191

- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2020) . Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Matsuo, *et al* (2020). Prevalence of Health Care Worker Burnout During the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic in Japan. *JAMA Network Open*, 3(8),
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Burnout. Stress: Concepts, Cognition, Emotion, and Behavior, 351–357.
- Mawarti Indah, Yusnilawati. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Pada Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap Rsud Raden Mattaher Dan Abdul Manap Jambi, *Adv. Opt. Mater*, Vol 10 (1), 1–9
- Molina-Praena *et al.* (2018). Levels of burnout and risk factors in medical area nurses: A meta-analytic study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12). 1-16
<https://doi.org/10.3390/ijerph15122800>
- Nurhotimah. 2015. Analisis beban kerja untuk SDM kesehatan. (<http://mediakom.sehat.negeriku.com/analisis-beban-kerja-untuk-sdmkesehatan/>).
- Nurjanah, siti, Dwi R., Rahayu Winarti. (2021). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien RSUD Kota Salatiga, *Jurnal NERS WIDYA Husada*. Vol 8 (1), 2-6
- Nuzul Fathu R., Rosiana Nur I., Yuni K. (2023). Hubungan *self-efficacy* dengan *burnout* pada perawat di ruang IGD dan ICU. Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat LPPM Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta, Vol 1, 262-269
- Pavianti, T., Hayati, R., & Fitlya, R. (2022). Pengaruh Kencenderungan Burnout Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Tenaga Kesehatan di UPTD Puskesmas Sungai Awan Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang. *JURNAL EKSISTENSI*, 74-81.

- Putra, Adi Hodiri, Yusuf A. S. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Rajawali Citra 2022. Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol 7 (2), 183-190
- Putri, Dyanda Pramana. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat Ruang Rawat Inap Di RSUD Kota Madiun. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Permatasari, L , Wahyuni ,S, dan Dewi, S (2023). Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Burnout Perawat Di Ruang Igd Rumah Sakit Uns. *Journal of Health Research*, Vol 6 (1), 81 - 92
- Pramana, Resty Avilia. (2019). Hubungan Tuntutan Kerja Dan Dukungan Atasan Dengan Burnout Pada Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang Tahun 2019. Otherthesis, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang
- Priantoro H. (2017) *Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kejadian Burn- Out Perawat Dalam Menangani Pasien BPJS*. Jurusan Ilmu Kesehatan, 16 (3), 9–16.
- Presiden, R. I. (2014). Undang-Undang RI No. 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. Departemen Kesehatan RI
- Rike, Gussanti Handayani Nasution. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Puskesmas Di Kabupaten Dharmasraya Tahun 2019. Mastersthesi, Universitas Andalas.
- Rehaman, B., & Husnain, M. (2018). The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction in the Private Healthcare Industry in Pakistan. *J Hosp Med Manage*, 4(1), 1-8.
- Sari, Ni Luh Putu Dian Yunita. (2015). Hubungan Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat Pelaksana Ruang Intermediet RSUP Sanglah. STIKES Bina Usada Bali. *Jurnal Dunia Kesehatan*, Vol 5 (2).

- Saputra M., Marlinae L., Rahman F., dan Rosadi D. (2015) . Program Jaminan kesehatan nasional dari aspek sumber daya manusia pelaksana pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (KEMAS)*, 11(1), 32-42.
- Sarah F., Evany V., dan M. Yuni M. (2023) . Mindfulness Based Stress Reduction (Mbsr) Untuk Penurunan Burnout Pada Perawat. *Jurnal Intervensi Psikologi*, 15 (1), 63-81
- Sari, D. P. R. (2022). Hubungan tingkat pengetahuan patient safety dengan kepatuhan penerapan ssc (surgical safety checklist) di kamar operasi rs permata bunda malang: dwi pramia rachma sari nim: 1810. 1420. 1621.
- Simbolon, Jetlin dan Selviani D. Sipayung. (2022) Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Vol 1 (4), 591-599
- Suharti, N., dan Daulima, N. (2013). Burnout dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Metropolitan Medical Centre, Jakarta : Universitas Indonesia.
- Suci, I. S. M. (2018). Analisis hubungan faktor individu dan beban kerja mental dengan stres kerja. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(2), 220–229.
- Sujanah, dkk (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Syndrome Pada Perawat Di Rsud Bahteramas, Sulawesi Tenggara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol 9 (5), 675-680.
- Sugiyono. (2018) *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, Elvi & Normayanti. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Perawat Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Rsud Kota Padang sidimpua. *JURNAL MUTIARA NERS* , 5(1), 7-14
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*

- (Perintis's Health Journal), 6 (2), 116 –126.
<https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Sesrianty, V. (2018). Hubungan pendidikan dan masa kerja dengan keterampilan perawat melakukan tindakan bantuan hidup dasar. *Jurnal kesehatan perintis*, 5(2), 139-144.
- Setryorini, U. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Pengguna BPJS RSI Masyithoh Bangil). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 1–7.
<https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/mgs/article/view/568>
- Triwibowo. (2013). Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit. Jakarta: TIM.
- Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Keperawatan.
- Wijaya, L., Susanti, I., & Apriliyani, I. (2024). *Hubungan Burnout Dengan Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Tentara Wijayakusuma Purwokerto*. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(9), 370-381.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11178828>
- Wirati, N.P.R., Wati, N.M.N. and Saraswati, N.L.G.I. (2020) Hubungan Burnout Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana, *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 3, pp. 8–14.
doi:http://dx.doi.org/10.26594/jkmm.v3.i1.468
- WHO. (2016). Global strategy on human resources for health: Workforce 2030. Who, pp. 1–64. Available at: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250368/9789241511131-eng.pdf>.
- Woo, T., Ho, R., Tang, A., & Tam, W. (2020). Global Prevalence Of Burnout Symptoms Among Nurses: A Systematic Review And Meta-Analysis.

Journal Of Psychiatric Research, 123, 9–20.
<https://doi.org/10.1016/J.Jpsychires.2019.12.015>

Yang, G., Liu, *et al.* (2018). Burnout and Resilience Among Transplant Nurses in 22 Hospitals in China. *Transplantation Proceedings*, 50(10), 2905– 2910.
<https://doi.org/10.1016/j.transproceed.2018.04.033>

Zahra M Hassanian, *et al.* (2019). Relationship between nurses' social responsibility and the quality of delivered nursing services to patients in Hamadan University of Medical Sciences, Iran. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 69 (1) , 99-102.