

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Implementasi Inventory di perusahaan atau dalam dunia bisnis berkaitan erat dengan mengumpulkan data tentang kegiatan dan transaksi yang melibatkan masuk dan keluarnya barang atau produk. Karena inventory memegang peran penting bagi perusahaan atau pelaku bisnis, penggunaan sistem inventoryasi berbasis teknologi informasi (TI) menjadi sangat penting untuk mempermudah pencatatan dan manajemen transaksi daripada melakukannya secara manual. Inventoryasi, yang juga dikenal sebagai persediaan, adalah kumpulan barang atau produk mentah, material, atau barang jadi yang disimpan untuk digunakan di masa depan atau dalam jangka waktu tertentu. Persediaan mencakup barang atau produk yang dimiliki perusahaan untuk dijual dalam periode bisnis normal, barang dalam proses produksi, atau barang baku yang menunggu penggunaannya dalam proses produksi. Pengendalian inventory yang efektif akan menciptakan kondisi yang baik bagi pelaku bisnis tersebut dengan menjaga persediaan dengan baik. Sebaliknya, kurangnya pengendalian inventory yang tepat dapat menyebabkan kehilangan persediaan dan kerugian bagi perusahaan. Metode tradisional atau manual dalam memperoleh informasi tidak lagi memadai untuk memenuhi kebutuhan perusahaan yang menginginkan informasi yang akurat dan cepat (Sopian & Dany, 2020)..

Housekeeping merupakan suatu hal yang sangat menentukan dari bisnis properti. Kebersihan dan kenyamanan adalah merupakan hal mutlak. Housekeeping PT BIJAK (Bina Jasa Abadi Karya) mempunyai kemampuan untuk menata segala sesuatu yang menjadi tanggung jawab pekerjaan, memberikan hasil yang baik dan rapi, serta memberikan image yang baik yang berujung pada kepuasan pengguna. Namun di PT BIJAK masih terdapat beberapa kendala terutama dalam pencatatan barang masuk dan keluar baik peralatan (Selfty Belt, Safety Roof, Lobby Duster Sticki dll), cairan(Carpet Sahmpoo, Floor Cleaner, Bowl Getter Cleaner, dll) dan mesin(Blower, Potong Rumput, Extravag, dll ) kebersihan. Kendala-kendala tersebut dapat menjadi hambatan yang signifikan dalam efisiensi operasional perusahaan. Salah satunya adalah ketidakmampuan untuk secara akurat dan cepat melacak barang-barang yang masuk dan keluar, terutama dalam hal peralatan, cairan, dan mesin kebersihan di PT BIJAK.

Pencatatan manual menggunakan kertas rentan terhadap kesalahan manusia, seperti kesalahan penulisan, penghitungan, atau bahkan kehilangan dokumen yang

penting. Selain itu, proses manual juga membutuhkan waktu yang lebih lama dan memakan tenaga kerja yang berarti, mengurangi produktivitas dan efisiensi keseluruhan. Ketidakmampuan untuk mengakses informasi secara real-time juga dapat menjadi masalah. Dalam situasi di mana informasi yang akurat dan cepat sangat penting untuk pengambilan keputusan yang tepat, terbatasnya akses terhadap data aktual dapat menghambat kemampuan manajemen untuk merespons dengan cepat terhadap perubahan situasi atau permintaan pasar. Hal ini dapat mengakibatkan penundaan dalam pengiriman barang, kesalahan inventoryasi, atau bahkan kerugian finansial akibat keputusan yang tidak tepat. Selain itu, pencatatan manual juga rentan terhadap risiko kehilangan data karena faktor eksternal seperti kebakaran, pencurian, atau kerusakan dokumen. Hal ini dapat menyebabkan hilangnya jejak transaksi yang penting, mengganggu audit dan akuntabilitas perusahaan. Oleh karena itu, modernisasi sistem pencatatan barang masuk dan keluar menjadi suatu kebutuhan mendesak bagi PT BIJAK. Dengan menggunakan teknologi informasi yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan akurasi, kecepatan, dan keamanan dalam pencatatan transaksi barang, yang pada akhirnya akan meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing perusahaan.

Dengan adanya masalah pencatatan barang masuk dan keluar yang masih manual menggunakan kertas di PT BIJAK, dapat dikembangkan sebuah aplikasi berbasis website yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Inventori Barang Berbasis Website Di Pt Binajasa Abadi Karya”** yang akan dapat mengatasi kendala tersebut. Aplikasi berbasis website ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan menyediakan solusi digital yang akurat, cepat, dan aman dalam pencatatan dan manajemen inventoryasi barang.

## **1.2 Identifikasi Permasalahan**

Adapun identifikasi permasalahan dari latar belakang diatas adalah sebagai berikut

:

1. Metode manual dalam pencatatan barang masuk dan keluar di PT BIJAK rentan terhadap kesalahan manusia dan lambat dalam prosesnya. Hal ini dapat menyebabkan ketidakakuratan data, penundaan informasi, dan menurunkan efisiensi operasional perusahaan.
2. Sistem manajemen inventory yang tidak cukup akurat dan real-time dapat mengakibatkan risiko kesalahan stok, seperti kelebihan atau kekurangan persediaan barang. Hal ini dapat mengganggu operasional perusahaan,

memperlambat proses pengadaan barang, dan meningkatkan biaya inventoryasi.

3. Kurangnya keamanan data inventori di PT BIJAK dapat meningkatkan risiko kehilangan atau pencurian informasi penting. Hal ini dapat mengancam integritas data, mengganggu kegiatan operasional, dan menimbulkan kerugian finansial atau reputasi bagi perusahaan

### 1.3 Perumusan Masalah

Adapun untuk rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi pencatatan barang masuk dan keluar di PT BIJAK untuk mengatasi kendala-kendala yang timbul dari metode manual yang rentan terhadap kesalahan dan lambat?
2. Bagaimana cara membuat sistem manajemen inventory yang lebih akurat dan real-time di PT BIJAK untuk mengurangi risiko kesalahan stok dan memaksimalkan penggunaan barang?
3. Bagaimana cara meningkatkan keamanan data inventory di PT BIJAK melalui penggunaan teknologi informasi yang tepat guna melindungi informasi penting dari risiko kehilangan atau pencurian?.

### 1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan dari penelitian ini berdasarkan dari rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Untuk Meningkatkan efisiensi pencatatan barang masuk dan keluar di PT BIJAK dengan tujuan mengatasi kendala-kendala yang timbul dari metode manual. Hal ini bertujuan untuk mengurangi kesalahan manusia, mempercepat proses pencatatan, dan meningkatkan akurasi data inventori.
2. Untuk Mengembangkan sistem manajemen inventori yang lebih akurat dan real-time di PT BIJAK dengan tujuan mengurangi risiko kesalahan stok dan memaksimalkan penggunaan barang. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan pengelolaan stok, dan memastikan ketersediaan barang yang tepat pada waktu yang tepat.
3. Untuk Meningkatkan keamanan data inventori di PT BIJAK melalui penggunaan teknologi informasi yang tepat. Tujuannya adalah melindungi informasi penting dari risiko kehilangan atau pencurian, serta memastikan keamanan dan integritas data inventory perusahaan.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

#### A. Observasi

Observasi yang dilakukan dengan cara melakukan peninjauan langsung atau pengamatan langsung alur proses bisnis dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang bagaimana setiap tahapan dalam proses bisnis dilakukan secara aktual. Dengan melakukan observasi langsung, pengamat dapat melihat secara detail bagaimana pekerjaan dilakukan, bagaimana informasi diproses, dan bagaimana interaksi antara berbagai departemen atau unit kerja dalam organisasi. dalam proses pencatatan barang masuk dan keluar di PT BIJAK, observasi langsung dapat meliputi langkah-langkah berikut:

1. Pendataan barang masuk
2. Proses verifikasi
3. Penginputan data
4. Pencatatan barang keluar
5. Pemeriksaan stok

#### B. Wawancara

Dalam teknik wawancara, langkah selanjutnya adalah melakukan sesi wawancara dengan pihak terkait dalam proses bisnis, seperti Supervisor Housekeeping (HK), Admin, dan beberapa kru Housekeeping (HK) yang terlibat langsung dalam pencatatan barang masuk dan keluar di PT BIJAK. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana proses bisnis tersebut dilakukan, kendala-kendala yang dihadapi, serta saran atau ide perbaikan yang dapat diajukan.

#### C. Studi Pustaka

Studi pustaka diambil dari beberapa acuan untuk penulisan skripsi ini dengan cara mempelajari literature bahan pustaka baik berupa dokumen tertulis maupun berupa gambar. Penulis mengambil teori-teori yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini merupakan data yang didapat dari buku-buku, makalah, artikel, dan tulisan-tulisan lainnya yang membahas tentang pembuatan sistem informasi dengan berbasis web

## 1.6 Ruang Lingkup

Ruang lingkup perancangan pembuatan aplikasi hanya di PT Bina Jasa Abadi Karya, dalam penulisan *source code* dibagi menjadi dua yakni *Backend* dan *Fronend*. Untuk *Backend* menggunakan *PHP Codeigniter V.3* sedangkan untuk *Fronend* menggunakan *JQUERY* serta untuk *Database* yang digunakan adalah *MYSQL*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat jelas dalam memahami laporan tugas akhir ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan dikelompokkan menjadi beberapa bab. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan membahas metode SDLC serta teori-teori pendukung lainnya, referensi yang diambil dari buku-buku, jurnal dan sumber ilmiah yang mendukung penelitian

### **BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN**

Pada bab ini akan membahas profile, bagan organisasi dan sejarah perusahaan. Selain itu membahas proses bisnis yang berjalan saat ini dan mendeskripsikan spesifikasi dokumen sistem berjalan

### **BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN**

Pada bab ini akan membahas rancangan sistem seperti Analisa kebutuhan fungsional, non fungsional, use case , activity diagram, desain database, software arsitektur, mockup aplikasi dan hasil implementasi aplikasi.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari uraian pembahasan yang ada pada bab-bab sebelumnya serta pemberian saran untuk perbaikan dalam penelitian berikutnya